

## 政策解读

国务院政策例行吹风会解读“促进养老服务高质量发展”——

# 我国将对养老机构开展全流程监管

韩秉志

近日,国务院办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》。这是我国养老服务领域第一份以监管为主题促进高质量发展的文件。在29日举行的国务院政策例行吹风会上,民政部副部长高晓兵表示,我国将实现对养老机构全流程、全链条、全方位监管,用制度管人、管事、管资金、管设施,牢牢守住质量和安全底线。

“监管是为了更好地促进高质量发展,为了更好地满足人民群众日益增长的养老服务需求,以提高养老服务质量为出发点和落脚点。”高晓兵表示,《意见》的出台,强化了养老服务监管,完善了一手抓扶持发展、一手抓监督管理,丰富了养老服务体系内涵,健全了养老服务在制度体系上的“四梁八柱”。

高晓兵介绍,养老服务监管不是靠一个部门单打独斗就能够完成的,《意见》在明确部门职责分工的基础上,强调行业管理部门和综合管理部门的协同协作,打破了过去的条块分割,形成了相互配合的综合监管机制。

此外,《意见》还提出一系列创新监管举措。比如,在养老机构公共场所,包括出入口、接待大厅、楼

道、食堂等区域要求安装视频监控;对养老机构存在安全隐患的,针对不同情况采取相应措施;加强信用监管,推行“互联网+监管”等。

在回答经济日报记者提问时,民政部养老服务司司长俞建良表示,从2018年底取消养老机构设立许可以后,养老机构数量、养老床位以及老年人消费方面都有一定程度增长。但同时也应看到,养老服务业毕竟发展时间短,在监管上还存在滞后。

“养老机构的服务质量是机构的生命线。”俞建良表示,下一步,民政部将制定抽查检查计划,

全面摸清各类养老服务机构的质

量安全状况。对排查出来的问题要列出整改清单,对整改不合格的要依法责令停业整顿。同时,要加强相关部门信息共享,运用大数据、云计算等手段,提高风险监测和预警能力。

确保老年人吃得放心,强化食品安全监管很重要。市场监管总局标准技术司负责人陈洪俊表示,围绕养老服务标准化、食品安全监管、价格监管等方面,市场监管总局加快建立健全养老服务新

型标准体系,截至目前,共查办各类不正当竞争案件4976件,罚没金额3.47亿元。下一步,市场监管

总局将持续加强质量安全监管,进一步健全养老机构食品安全管理制度,并及时查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和未按规定明码标价等价格违法行为。

住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人杨宏毅说,按照《意见》要求,住建部将依据现行法律法规和工程建设强制性标准,加强养老服务设施工程建设质量安全监管,督促参建各方完善质量安全保障体系,严格落实质量安全主体责任,规范质量安全行为,提高质量安全水平,保证工程质量和施工安全。

住房和城乡

## 上海通过“养老立法”:

### 尊重老人习惯、弥合“数字鸿沟”

新华社上海12月30日电(记者 郭敬丹 吴振东)充分尊重老年人习惯,智能化服务创新要与保留传统服务方式并行……《上海市养老服务条例》30日经上海市人大常委会会议表决通过。

条例共十五章一百一十条,将于2021年3月20日起施行。

作为上海养老服务的综合性立法,条例立足上海老龄化特点,在居家、社区、机构养老服务管理等方面分设专章作出规定,并明确,要为老年人交通出行、就医、办事等提供便利。

数字时代,还有不少老人不会操作智能设备,打车、看病挂号常遇

到困难,条例制定过程中也对此予以关注。根据条例,上海各级行政管理部门、提供公共服务的机构和企业,在为老年人提供公共服务时,应满足无障碍信息传播与交流的需求,推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务;为老年人提供公共服务时,应当充分尊重老年人的习惯,保留并完善传统服务方式。

城市建设必须充分考虑老年人当务之需。记者看到,条例将社区养老服务设施建设纳入城市更新的重要内容,规定社区养老服务设施建筑面积应当不低于常住人

## 可以批评训导不能伤害侮辱:

### 中小学生学习惩戒有了依据

新华社电 学生不服从管理、扰乱课堂秩序,甚至吸烟饮酒、欺凌同学,老师能不能管?怎么管?记者29日从教育部了解到,《中小学教育惩戒规则(试行)》日前颁布,系统规定了教育惩戒的属性、适用范围以及实施的规则、程序、措施、要求等。

规则明确,在确有必要的情况下,学校、教师可以在学生存在不服从、扰乱秩序、行为失范、具有危险性、侵犯权益等情形时实施教育惩戒。

根据程度轻重,教育惩戒被分为三类。一般教育惩戒适用于违规违纪情节轻微的学生,包括

点名批评、做口头或者书面检讨、增加额外教学或者班级公益服务任务、一节课堂教学时间内的教室内站立、课后教导等;较重教育惩戒适用于违规违纪情节较重或者经当场教育惩戒拒不改正的学生,包括德育工作负责人训导、承担校内公共服务、接受专门的校规校纪和行为规则教育、被暂停或者限制参加游览以及其他集体活动等;严重教育惩戒适用于违规违纪情节严重或者影响恶劣,且必须是小学高年级、初中和高中阶段的学生,包括停课停学、法治副校长或者法治辅导员训诫、专门人员辅导矫治等。

为防止将体罚和变相体罚作为教育惩戒,规则细化了禁止实施的七类不当教育行为:一是身体伤害,如击打、刺扎等;二是超限度惩罚,超过正常限度的罚站、反复抄写,强制做不适的动作或者姿势,以及刻意孤立等间接伤害身体、心理的变相体罚;三是言行侮辱贬损,辱骂或者以歧视性、侮辱性的言行侵犯学生人格尊严;四是因个人或者少数人违规违纪行为而惩罚全体学生;五是因学生个人的学习成绩而惩罚学生;六是因个人情绪、好恶实施或者选择性实施教育惩戒;七是指派学生代替自己对其

他学生实施教育惩戒。

再次,《办法》在资金支付、信

## 聚焦长三角

## 宁波镇海区:

### “掌上中介”助项目加速落地

本报综合讯(郑进东 徐超)近日,浙江宁波大宗货物海铁联运物流枢纽港开发有限公司LCP薄膜制备项目签订中介协议。从匹配中介机构到协议落地,全过程仅用时15天,这也为企业克服疫情影响如期完成项目年度预期争取到了时间。该项目负责人张宇明说:“如果没有‘掌上中介’,我们可能现在还在找第三方,而项目一旦拖到明年会对企业造成不小的损失。”

据了解,在投资项目审批环节中,中介环节占审批流程70%的时间,是投资项目审批慢、落地难的主要原因。为破解这一难题,宁波镇海区应需而动推出“掌上中介”体系,打造线上“中介超市”,为企业寻求中介服务提供“一站式”“一键式”的下单服务。

目前,该“中介超市”已有920家中介机构入驻。为方便企业对比,“掌上中介”还从处理速度、价格、服务、技术、诚信5个方面对中介机构进行评价,促使企业需求与

中介服务匹配度提高30%。“原先‘掌上中介’通过镇海区政务办的易政通微信公众号建设。为进一步扩大服务覆盖群体,同时保证系统的稳定性、安全性和可靠性,‘掌上中介’将迁建至‘浙里办’镇海平台,目前相关工作已启动,预计明年1月初在新平台上线。”镇海区政务办相关负责人说。

据了解,镇海区“掌上中介”通过合理分类、超前服务、集成评估等机制,避免了重复收取材料、重复现场踏勘和重复审查评估,中介服务大幅提速,实现了企业成本更低廉、项目落地更高效、中介市场更健康的三方共赢。

截至今年11月,镇海“掌上中介”模式已应用于247个投资项目,167个招投标环节,业主满意度达97%,审批环节压缩30%左右的时间,审批(备案)一次性通过率大幅提高,收费比市场价降低5%以上,项目累计节省开工前成本达1000余万元。



12月28日,广州南沙港集装箱码头停泊着多艘超大型集装箱船,桥吊作业一派繁忙。今年前11月,南沙港货物吞吐量累计完成3.15亿吨,同比增长3.09%,集装箱吞吐量累计完成1564.58万标箱,同比增幅达2.42%。

邱新生 摄

## 蓝色海岸线

## 大连出口加工区“委内加工”帮企业拓市场——

### 释放政策效力 提升产品竞争力

苏大鹏



近日,新疆生产建设兵团第二师铁门关市焉耆垦区21团的开都河天鹅湾,杨柳和胡杨凝霜挂雪,河面晨雾缭绕。由于独特的地理环境和洁净的水资源,天鹅湾每年引来大批候鸟在此越冬。

韩峻 摄

临近年底,大连出口加工区一派热火朝天的生产景象。在大连海尔集团工业园生产车间内,工人们正在紧张地忙碌着……

“我们现在生产的冰箱供不应求,订单已经排到了明年。”大连海尔电冰箱有限公司订单生产负责人郑桐说。2017年以前,大连海尔电冰箱有限公司原有出口产品市场发展持续放缓,面临停产困境。

就在今年这个关键时刻,海关部门出台的“委内加工”政策在大连开始复制推广,此举如及时雨般为大连海尔冰箱注入新活力。

“‘委内加工’进口商品‘合格保证+验证+质量追溯’监管新模式实施后,海关部门对符合条件的企业生产的‘委内加工’产品不再实施抽样检验和检查,充分为企业减负;同时依托‘委内加工’产品来源可溯、去向可查的特点,开展质量追溯,形成闭环监管,确保监管不缺位,坚决维护消费者权益。”金

普海关副关长马全宇说。打通“委内加工”业务流程后,大连海尔电冰箱有限公司获得大量国内市场订单。巨大的国内市场推动企业生产能力迈上新台阶,企业乘势而上,引入欧洲的高端立式柜、意式电冰箱等生产线。新产品让国内消费者体验到新型电冰箱产品的同时,生产规模的扩大又使得产品生产成本降低,提高了产品的国际竞争力。

“委内加工”政策助力企业实现生产“逆势上扬”,但按照现行的监管模式,“委内加工”产品出区同样需要抽样检测。检测实验合格后,产品才能出区销售。随着产量提升,抽样成本随之增加。特别是今年,由于新冠肺炎疫情影响,电商订单增加,交货期压力更大,一旦逾期可能遭受退款甚至投诉。相关情况反馈到海关部门后,大连海关所属金普海关第一时间组织业务攻坚

团队,推出了新的监管模式。依托特殊监管区域以及综保

区优惠政策,金普海关首发创新和复制推广了一批优惠政策。在全国首创“委内加工”进口商品“合格保证+验证+质量追溯”监管新模式。据了解,该模式在企业接受ISO质量体系框架监督管理基础上,对其“委内加工”产品采取“合格保证”的评定方式,认可企业提供的产品质量符合性声明和检测报告。在海关查验中,海关人员审核单据并要求企业提供对应的型式试验报告。材料齐全直接放行,不再进行抽样检测。产品出区查验时,海关人员将按照要求对产品强制性认证有效性进行验证,核查3C证书与标识。

新模式实施后,大连海尔电冰箱有限公司预计全年可节约样品直接成本100万元左右。同时,现在的产品能够随到随验,随验随走,全年减少通关等待时间480小时左右,安排订单生产计划更加从容,为及时交货抢占市场提供了有效保障。

## 点击京津冀

## 京津冀交通一体化加快实现

经济日报记者 李佳霖

“交通一体化是京津冀协同发展的骨骼系统和先行领域,这个系统就硬起来了,协同发展的基础和条件就硬起来了。6年来,我们着眼于京津冀城市群整体空间布局,推动一批重大交通基础设施项目从蓝图变为现实。”北京市委市政府京津冀协同办相关负责人告诉经济日报记者。

12月24日,记者在位于北京市门头沟区国道109新线高速项目施工现场看到,沿着西山永定河畔,项目建设如火如荼。这条新线全长约65.4千米,起于北京西六环路军庄立交,向西穿越龙泉、妙峰山、雁翅、清水等地区,终于北京市界与河北省张涿高速公路相接处。

“截至目前,项目全线已有30多座桥梁、隧道开工建设,全面完成年度各项任务目标。待2023年底建成通车后,这条路不仅可以满足京津冀协同发展、交通一体化的需要,也将是一条在绿水青山中穿行的亮丽京西高速公路,可有效带动当地旅游业等产业发展。”中铁京西公司总经理武金良说。

记者在采访中了解到,京津冀交通的互联互通工程众多,总体围绕三个层面展开:一是大兴国际机场与首都国际机场形成“双枢纽”格局,并与京津冀周边机场一道建设世界级机场群,将成为国家发展新动力源。围绕大兴国际机场快速连接京津冀及全世界的各类交通工程全面铺开。二是“轨道上的京津冀”加快打造。京张高铁是北京冬奥会的重要配套工程,去年年底开通运营,标志着冬奥会配套设施取得新进展。另外,京唐城际、京滨城际等骨干城际铁路正在加快建设,环首都1小时交通圈逐步扩大。三是北京建成高速公路总里程达1174公里,高速公路网更加便捷,促进京津冀三地人流、物流、信息流的流动。京津冀核心区1小时交通圈、相邻城市间1.5小时交

通圈基本形成。

目前,“轨道上的京津冀”正在形成,京津城际延长线、石济高铁、津保铁路、张唐铁路、唐曹铁路、京哈高铁承德至沈阳段等建成通车,京津城际实行月票制……京津冀核心区1小时交通圈让空间上的“一体化”变成了时间上的“同城化”,也让京津冀1亿群众切实感受到协同发展战略正在从蓝图变为现实。

同时,京滨高铁等多条高铁建设不断推进,京津冀协同发展正在因“高铁成网、普速成环”蓬勃发展的轨道交通而迸发出新时代的活力。北京市交通委副主任容军介绍,以实施新版北京城市总体规划为刚性约束,以支持雄安新区规划建设、推进北京城市副中心建设、服务大兴国际机场、保障冬奥会为契机,加快构建京津冀三地快速、便捷、高效、安全、大容量、低成本互联互通综合交通网络,全面提升交通基本公共服务共建共享水平和协同治理能力。

“十三五”期间,京台高速等8条高速公路先后建成通车,北京市域内国家高速公路“断头路”全部消除。预计至今年底,北京市高速公路总里程将达到1174公里。同时,积极推动首都地区环线高速公路绕北京。实现了38条公交线路省际化,线路总里程2700多公里,日均客流量超过40万人次。

容军表示,公交省际化、城际公交成为常态。北京与天津、河北建立了联席会议制度,发布了9项京津冀交通区域标准,并持续开展协同立法、联动执法、联合治超等工作。

“下一步,我们将以‘四纵四横一环’的综合运输大通道为基本骨架,加快推进区域交通网络化布局,力争形成多节点、网络状、全覆盖的综合交通网络,为京津冀协同发展提供有力支撑。”北京市委市政府京津冀协同办相关负责人表示。