

擦亮高质量发展的民生底色

——贯彻落实全国两会精神

新华社评论员

“着力补齐民生短板”“把保障人民健康放在优先发展的战略位置”“办好人民满意的教育”……全国两会期间，习近平总书记积极回应社会关切，强调走高质量发展之路，就要坚持以人民为中心的发展思想，坚定不移推进民生福祉。总书记的一系列重要讲话，彰显深厚的人民情怀，对新征程上经济社会发展具有重要指导意义，必须全面贯彻落实，在推动高质量发展过程中，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“治国常，而利民为本。”人民对美好生活的向往，就是党和政府的奋斗目标。“十三五”时期，我国经济社会发展取得新的历史性成就，5575万农村贫困人口实现脱贫，建成世界上规模最大的社会保障体系，人民生活水平显著提高。踏上新征程，我国发展不平衡不充分问题仍然突出，民生领域还有不少让群众操心、揪心、揪心的事。顺应人民群众对美好生活的期盼，解决人民群众反映强烈的突出问题，要求各地各部门和各级干部心系人民安危冷暖，进一步把民生工作做好做实。

民生暖色，折射高质量发展成色。“十四五”规划和2035年远景目标纲要中，民生福祉类指标在经济社会发展主要指标中超过三分之一，占比为历次五年规划中最高，传递着发展的民生温度。改革发展归根到底，是为了让老百姓过上好日子，要把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为出发点和落脚点，把高质

量发展同满足人民美好生活需要紧密结合起来，推动高质量发展、创造高品质生活有机结合、相得益彰，让人民群众日子有奔头、未来有盼头，生活一年更比一年好。

“利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。”增进民生福祉，就要突出问题导向，解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题，在高质量发展中补齐民生短板、破解民生难题、兜牢民生底线。民有所呼，我有所应。要用心用情用力

办好就业、教育、医疗、住房等民生实事，努力让群众看到变化、得到实惠。要突出维护社会公平正义的导向，不断提高公共服务可及性和均等化水平，让发展成果更多更公平惠及全体人民。要坚持尽力而为、量力而行，多办强信心、暖人心、聚民心的实事，干一件成一件，脚踏实地向前走，让人民群众的幸福生活在高质量发展中落地生根、精彩绽放。

新华社北京3月16日电

新华社北京3月16日电(赵文君)直播带货怎么规范?市场监管总局在近日组织的行政指导会上,对直播带货平台提出六点要求:

一要提高质量意识,筑牢直播经济持续健康和高发展的基础。

二要学法守法模范,落实产品质量法、标准化法、消费者权益保护法、电子商务法等法律法规要求,切实增强守法合规的自觉性,依法依规规范发展。

三要立行立改,各直播平台要迅速对直播带货产品质量进行自我对照和全面检查。对有质量问题的产品和带货主播,要第一时间进行处置,同时要举一反三,防范其他质量问题发生。

四要争创“品质直播”,围绕强化平台内部产品质量管控,建章立制,并发挥信用的惩戒力和约束

市场监管总局对平台提了六点要求

直播带货怎么规范?

力,努力为消费者提供高品质产品和服务。

五要建立消费投诉“绿色通道”,及时回应处理消费者投诉举报。

六要积极配合相关政府部门做好产品质量监管工作。

直播带货作为互联网经济的一种新业态,对活跃市场、促进消费、方便人民生活起到了积极的作用。但在发展中也有着产品质量不过关、虚假宣传、售后服务差、消费者权益得不到切实保障等广大人民群众反映强烈的突出问题。

行政指导会上,相关直播平台发布了网络直播商品质量保障自律承诺,提出了保障直播商品质量、积极依法履行直播带货平台责任、规范商品营销宣传、完善直播交易售后保障机制等自律措施,自觉接受政府部门和社会监督。

民航新规9月实施

机票退票后7个工作日内退款

新华社北京3月15日电(记者 周圆)“为解决民航退票速度慢的问题,规定要求航空公司和航空销售代理人在7个工作日内办理完成退款手续。在投诉处理方面,规定明确所有被投诉企业必须在10个工作日内处理完毕。”民航局运输司司长于彪15日解读《公共航空运输旅客服务管理规定》时说。

《公共航空运输旅客服务管理规定》日前正式颁布,将于今年9月1日正式实施。在当天召开的民航局例行新闻发布会上,于彪认为,此次出台的《规定》对原有规章进行了全面的较大修改,本次修订的重点是聚焦消费者权益保护,对客票销售、退改签、超售等易于产生纠纷的关键环节提出了明确要求,更好地保护旅客的知情权、选择权和索赔权。

在适用范围方面,本次修订增加了机场管理机构、航空销售网络平台经营者、航空信息企业等与旅客服务有关的市场主体,并将外国航空公司、港澳台航空公司在我国境内的经营行为也纳入规制范畴,填补了立法空白。

简政放权方面,本次修订将以往对企业服务规定得过死、管得过死的条款进行了较大幅度的删减和调整。以行李运输为例,本次修订删除了关于行李尺寸、重量、免费行李额等“一刀切”的规定,航空公司可自行制定相关标准并对外公布,为旅客提供多元化、差异化的航空服务产品。

于彪表示,下一步民航局将统筹制定、修订规章的相关配套文件,进一步完善民航服务质量管理体系,提升民航服务水平。

朝鲜谴责韩美举行联合军演

新华社平壤3月16日电(记者 洪可润 江亚平)据朝中社16日报道,朝鲜劳动党中央委员会副部长金与正15日强烈批评韩国和美国举行联合军事演习,并表示朝方将视情况采取报复行动。

金与正15日发表谈话说,如果南方继续采取否定对话的敌对行为,朝方将不会再与南方进行任何形式的合作与交流。朝方将不得不考虑整顿祖国和平统一委员会以及废除金刚山国际旅游局等与南方对话相关机构。此外,若南方

作出更加挑衅的行为,朝方还计划废止双方签署的军事领域协议。

韩国和美国3月8日至18日举行联合指挥所演习,但因为疫情等原因,军演规模较往年有较大幅度缩减。

金与正说,朝鲜一直反对针对同族的联合军演,不管是在幕后偷偷进行,还是因疫情影响缩小演习规模,“针对同族的侵略战争演习的本质和性质仍没有改变”。

金与正还警告美国新政府不要盲目行事,制造麻烦。

“直播带货”视频至少保存三年

——《网络交易监督管理办法》亮点详解

新华社记者 赵文君

市场监管总局15日出台《网络交易监督管理办法》,将于今年5月1日起施行。市场监管总局网监司负责人表示,作为贯彻落实电子商务法的重要部门规章,办法对完善网络交易监管制度体系、持续净化网络交易空间、维护公平竞争的网络交易秩序、营造安全放心的网络消费环境具有重要现实意义。

“直播带货”视频至少保存三年

“社交电商”“直播带货”等新业态新模式不断涌现,这类业态在参与主体、经营架构、交易流程乃至信息传播方式等方面均有别于传统的网络交易活动,在激发网络经济新活力的同时也产生了新的监管难题。

办法将当前新业态中最典型的平台性服务,明确归纳为“网络经营场所、商品浏览、订单生成、在线支付”。网络服务提供者同时提供上述服务,就为网络交易提供了全流程的支持,应当依法履行网络交易平台经营者的义务。通过上述平台性服务开展交易的经营者,应当依法履行平台内经营者的义务。

办法要求网络交易新业态的经营者以显著方式展示商品或者服务及其实际经营主体、售后服务等信息,充分保障消费者的知情权。参照网络交易平台对商品或者服务信息、交易信息的保存义务,结合网络直播特点,办法规定了直播服务提供者将网络交易活动的直播视频自直播结束之日起至少保存三年。通过上述规定,引导新业态各方经营者规范经营,强化网络消费者权益保护力度。

设置个人信息保护专门条款

强化网络消费者个人信息保护

护是办法的一个突出亮点。当前,数据和流量成为网络市场竞争的关键要素,平台乃至较大规模的普通经营者都能通过滥用个人信息不当获利。针对部分网络平台、经营者过度收集个人信息问题,办法设置了个人信息保护的专门条款,规定网络交易经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同意,不得强迫或者变相强迫消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的信息。

同时,办法要求经营者在收集、使用个人生物特征、医疗健康、金融账户、个人行踪等敏感信息时,必须逐项取得消费者同意。针对经营者尤其大型平台企业与自身关联主体之间共用个人信息的问题,办法明确规定经营者未经被收集者授权同意,不得向包括关联方在内的任何第三方提供。

严禁平台强制“二选一”

近年来,部分网络交易平台对平台内经营者在其他平台开展经营等自主经营活动进行不合理限制的情况不断出现,即平台强制“二选一”问题,以及个别平台限制经营者只能使用其限定的自有或者合作方的快递物流服务的问题,持续引发社会普遍关注。

从实践情况来看,平台实施的限制行为隐蔽性强,给监管执法增加了难度。为此,办法规定了平台不得通过搜索降权、下架商品、限制经营、屏蔽店铺、提高服务收费等方式,禁止或者限制平台内经营者自主选择在多个平台开展经营活动,或者利用不正当手段限制其仅在特定平台开展经营活动;禁止或者限制平台内经营者自主选择快递物流等交易

辅助服务提供者;不得实施其他干涉平台内经营者自主经营的行为。这些规定对有效保障平台内经营者和消费者合法权益、维护平台经济良好竞争秩序、促进平台经济健康发展均具有重要意义。

五大举措进一步压实平台主体责任

平台具有“市场”和“企业”双重属性,在网络交易活动中发挥着独特作用,是实现平台经济规范健康发展的关键一环。压实平台主体责任,强化平台内部治理,对于保护消费者和平台内经营者合法权益,营造安全放心的网络消费环境,推进平台经济规范健康发展至关重要。

办法通过五大举措,对压实平台主体责任作出了一系列规定:

一是平台经营者应当对平台内经营者提交的信息进行核验登记,并每年两次向市场监管部门报送经营者身份信息;

二是平台经营者应当显著区分标识已登记和未登记的经营者,确保消费者能够清晰辨认;

三是平台经营者应当对平台内经营活动建立检查监控制度,对有关违法行为及时处置和报告;

四是平台经营者对平台内经营者采取警示、暂停或者终止服务等措施的,应当自决定作出处理措施之日起一个工作日内予以公示有关信息;

五是平台经营者应当按照市场监管部门在监管执法活动中的要求,提供平台内经营者身份信息、商品或者服务信息、交易信息,并在技术方面积极配合市场监管部门开展网络交易违法行为监测工作等。

新华社北京3月15日电



↑这是3月16日在南京鸡鸣寺路拍摄的樱花。

近日,南京街头盛开的樱花灿若云霞,吸引了众多市民游客外出赏花游玩,享受春日美景。

新华社记者 李博 摄

中国代表敦促美国、英国、澳大利亚等停止借人权问题干涉别国内政

新华社日内瓦3月15日电 中国常驻联合国日内瓦办事处和瑞士其他国际组织代表陈旭15日在联合国人权理事会第46次会议上发言,介绍新疆、香港等地真实情况,敦促美国、英国、澳大利亚等停止借人权问题干涉别国内政。

陈旭表示,美国、英国、澳大利亚、加拿大、部分欧盟国家等滥用人权理事会平台,散播虚假信息,对中国无端指责,中方对此坚决反对。

陈旭表示,中国坚持以人民为中心,推动人权事业发展取得显著成就。当前,新疆繁荣稳定,各族人民安居乐业。新疆经济总量在过去60多年增长了200多倍,人均预期寿命成倍提高,维吾尔族人口成倍增长。要把“种族灭绝”的帽子扣到中国头上,荒谬至极,绝不可能得逞。香港事务完全属于中国内政,不容外界干涉。香港国安法实施后,香港实现由乱及治的转折,香港居民的合法权利得到更好行使。全国人大作出完善香港特别行政区选举制度的决定,将从制度机制上全面贯彻“爱国者治港”原则,确保香港长期稳定和“一国两制”实践行稳致远。

陈旭表示,中方欢迎人权高专访华并访疆,双方正就此保持沟通。高专访华是友好访问,不是进行有罪推定的所谓“调查”。我们坚决反对任何人利用此事进行政治操演,向中方施压。我们已多次邀请欧盟国家去新疆看一看,但它们却以各种理由推脱,不得让人怀疑,它们是要利用涉疆问题来服务自己的政治目的。

陈旭表示,上述国家热衷于对包括中国在内的发展中国家指手画脚,却对自身存在的严重人权问题视而不见,闭口不谈。例如,面对新冠疫情,美国未能采取有力措施控制疫情,导致数十万人失去宝贵生命,美国政客却推卸责任、诿过他人。澳大利亚海外军人杀害平民;可信报告表明,澳大利亚有关士兵犯下严重的战争罪行。

陈旭最后表示,中方敦促上述国家立即停止侵犯本国和别国人民人权,立即停止借人权问题干涉别国内政,为国际人权保护作出真正贡献。

新华社北京3月15日电(记者 赵文君)市场监管总局15日发布

2020年全国汽车和消费品召回情况通告,2020年,我国共实施消费品召回612次,涉及产品800.5万件,比上年分别增长40.7%和22.8%。

2020年,全国消协组织共受理消费者投诉约98.2万件,其中质量与安全问题占23.7%。家用电子电器类约9.4万件,占投诉总量的

设备39次,涉及产品117.5万件,儿童用品147次,涉及产品96.2万件,电子电器132次,涉及产品73.0万件。召回非医用口罩79次,涉及数量126.0万件。

去年我国实施消费品召回同比增长40.7%

易导致倾倒;116.2万件电动自行车及其相关零部件被召回,因为充电电灼伤、机械夹伤、充电器外壳机械强度不足;26.3万件拖把、扫把被召回,因为把杆存在锐边易导致划伤。

2020年召回涉及数量较多的是文教体育用品22次,涉及产品280.2万件,家用日用品100次,涉及产品157.3万件,其他交通运输

9.6%,位居商品类投诉第一。市场监管总局缺陷产品管理中心收到消费者提供的消费品缺陷线索1430条,涉及电子电器(占86.8%)、其他交通运输设备(占4.3%)、儿童用品(占3.1%)等产品,问题主要涉及笔记本电脑电池鼓胀、电动平衡车失速、儿童滑板车倾翻、便携式儿童代步车稳定性不足等。

工信部严厉查处“App违规收集老年人个人信息”等行为

新华社北京3月16日电 记者从工信部获悉,针对媒体曝光的内存优化大师、智能清理大师、超强清理大师、手机管家pro四款涉及侵害老年人权益App,工信部查实其存在欺骗诱导用户下载、违规诱导客户点击短信中网站链接及访问虚假手机银行系统,窃取客户资金的情况,银保监会16日发布风险提示,提醒消费者注意

保护个人账户信息安全,从官方渠道办理手机银行或网上银行业务,谨防短信钓鱼诈骗侵害资金安全。银保监会指出,向消费者发送

工信部已启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”,首批指导158家老年人常用的网站和App完成改造,针对“强制广告多、容易诱导老年人”问题,要求改造后的App版本不再设有广告插件。

下一步,工信部将加强专项整治,会同相关部门尽快出台《移动互联网应用程序个人信息保护管理暂行规定》,加强技术手段建设,同时持续抓好互联网应用适老化改造落实,帮助老年人更快捷、更安全享受智能服务。

银保监会提醒防范短信钓鱼诈骗侵害资金安全

新华社北京3月16日电(记者 谭晓晓 李廷霞)针对一些不法分子通过群发短信,假冒银行名义诱导客户点击短信中网站链接及访问虚假手机银行系统,窃取客户资金的情况,银保监会16日发布风险提示,提醒消费者注意

保护个人账户信息安全,从官方渠道办理手机银行或网上银行业务,谨防短信钓鱼诈骗侵害资金安全。银保监会指出,向消费者发送

短信钓鱼链接是电信诈骗的常用手法之一。受骗对象多为风险防范意识较弱、对手机银行或网上银行登录操作不熟悉的人群。此类访问虚假手机银行系统,窃取客户资金的情况,银保监会16日发布风险提示,提醒消费者注意

严把程序关纪律关,高标准完成村、社区“两委”换届工作