

与法同行

“强监管”时代来了 互联网诊疗路在何方

中国青年报记者 赵丽梅

对于互联网诊疗领域的从业人员来说,近日,随着《互联网诊疗监管细则(试行)》(以下简称《细则》)正式生效,一个“强监管”时代已经到来。

6月10日晚,在银川互联网+医疗健康协会线上沙龙上,多位专家对这一《细则》进行了交流。专家们普遍认为,这对真正想要做好互联网诊疗的从业者来说是一个利好消息。

国家远程医疗与互联网医学中心主任、中日友好医院发展办公室主任卢清君表示,这是互联网诊疗活动设置了清晰的底线,明确了相关部门该怎么管、管理的尺度在哪里,同时也细化了互联网诊疗平台该怎么管、从业人员该怎么干等问题。

划定“底线”,为行业“排雷”

疫情之下,互联网医疗需求不断攀升,为人们带来便利的同时,一些问题也随之凸显,特别是像先药后方、AI开处方、变相回扣等问题,这些问题就像是埋在行业里的一颗又一颗“地雷”。

在中国社会科学院健康产业发展研究中心副主任陈秋霖看来,《细则》正是为了解决其中的一些突出问题。他说,“这也是在行业发展‘排雷’。”

可以看到,《细则》对互联网诊疗的医疗机构监管、人员监管、业务监管、质量安全监管、监管责任等多个方面作出了明确规定。

具体来看,《细则》明确规定严禁使用人工智能等自动生成处方;严禁开具处方前,向患者提供药品;严禁以商业

目的进行统方,以及医务人员个人收入不得与药品收入相挂钩……

卢清君表示,从上述四条“禁令”来看,对从业人员的考核机制尤其关注医疗质量和医疗安全问题。

陈秋霖还指出,长期以来,医疗机构、互联网医疗平台、医生、患者之间的权责厘不清是个很大的问题。对此,《细则》特别强调要制定相应的规则、协议来处理这些问题。

“医生在线上平台上执业出问题,谁来担责?”这也是患者最关心的问题之一。好大夫在线创始人兼CEO、银川互联网+健康协会会长王航表示,从前,个别平台声称医生的行为与平台没有关系,“踢皮球”的现象并不鲜见。

在当下的环境里,平台无法再置身事外。《细则》明确了互联网医疗机构需要承担一定责任。

卢清君也观察到了这一点。他指出,《细则》中对互联网医院的人员管理沿用了传统医疗机构的管理逻辑,对从业人员实行实名制,并按要求进行信息公开和上报。

王航表示,《细则》强调了互联网医疗机构对医务人员的管理责任,机构需要核实医务人员身份的真实性,确保其具有诊疗资格,并确保由医生本人接诊,同时还确保对医生的培训、考核等。

每一步都要能追溯到由谁担责

对复诊的界定是一个长期困扰互联网诊疗领域从业者的问题。《细则》给出了一些相应的操作规范。患者就诊

时应当提供具有明确诊断的病历资料,如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等,由接诊医师留存相关资料,并判断是否符合复诊条件。

“在这一点上,医疗机构还是要主动作为。”王航指出,虽然是由医师判断患者是否符合复诊条件,但是医疗机构应当明确相关的红线——划定诊疗的终止条件。《细则》指出,当患者病情出现变化,本次就诊经医师判断为首诊或存在其他不适宜互联网诊疗的情况时,接诊医师应当立即终止互联网诊疗活动,并引导患者到实体医疗机构就诊。

陈秋霖表示,《细则》还有一个明显的特点是延续了全程可追溯、责任倒追的原则。医疗领域是一个监管严格的体系,每一步都需要能追溯到由谁来担责。例如,其中提出对患者的电子病历的保存时间不得少于15年,诊疗中的图文对话、音频资料等过程记录时间不得少于3年。

值得关注的是,《细则》也考虑到了互联网诊疗的数据安全。《细则》中提到医疗机构向监管部门开放数据接口。卢清君指出,《细则》也指明相关方面参照数据安全法和个人信息保护法,采取“最少可用的原则”采集电子病历、电子处方、用药情况等相关数据。

“甩掉了顾虑包袱,放开大步谋发展”

强监管之下,互联网医院的生存空间几何?

“医疗质量和患者安全是第一位的。”卢清君表示,互联网诊疗发展需要顺应“医改”大趋势。医疗是重要的民生保障领域之一,更强调公益性,杜绝垄断和暴利。正是因为行业的特殊性,相关部门对行业的准人和过程监管不会放松,只会越来越严格,越来越规范。

当前,多重因素影响之下,一些公立医院开设的互联网医院并没有大规模地启用外面的医生。

“甩掉了顾虑包袱,放开大步谋发展。”卢清君认为,公立医院开设的互联网医院,可以大胆启动外院的医师开展诊疗活动,尤其是医联体成员单位的医生,比如,启用医联体内的县医院、社区医院,进一步加强对老百姓的慢病的治疗。这在一定程度上给医疗机构吃了一个“定心丸”。

与此同时,《细则》也对企业投资独立设置的互联网医院指明了方向。卢清君认为,企业在一定程度上需要转变身份,从企业法人转变为医疗机构法人,需更注重公益性。

丁香园创始人兼董事长、银川互联网+健康协会副会长李天天用了四个关键词形容《细则》的特征:“清晰”“完善”“合规”“平衡”,即互联网诊疗的主体责任和量化标准更清晰;《细则》内容更完善,不仅覆盖了诊疗活动本身,还涉及信息安全保护等;并让行业更合规;以及努力实现行业的有效监管和促进互联网医疗发展的平衡。对于行业的走势,李天天表示,“短期有耐心,长期有信心。”

我国首个专业货运机场即将投用

◀6月14日拍摄的鄂州花湖机场(无人机照片)。

近日,湖北鄂州花湖机场通过民航部门组织的第二批行业验收,即将投用。鄂州花湖机场建有2.3万平方米的货运站、67.8万平方米的分拣中心及2条3600米长、45米宽跑道,是我国首个专业货运机场。

新华社记者 肖艺九 摄

政策法规

人社部公示“民宿管家”等18个新职业

据新华社电(姜琳 徐皓冰)人力资源和社会保障部14日向社会公示“民宿管家”“家庭教育指导师”“研学旅行指导师”“机器人工程技术人员”等18个新职业。经公示征求意见、修改完善后,这些新职业将被纳入新版职业分类大典。

据人社部相关负责人介绍,职业分类作为制定职业标准的依据,是开展职业教育和人才评价的重要基础性工作。此次公示的新职业具有以下几个特点:

一是反映了数字经济发展的需要。此次公示的“机器人工程技术人员”“增材制造工程技术人员”“数据安全解决方案设计师”“数据库运行管理员”“信息系统适配验证师”“数字孪生应用技术员”“商务数据分析师”“农业数字化技术员”等,对数字特征明显的新职业予以

了分类标注。二是顺应了碳达峰碳中和的趋势。能源与经济结构悄然改变的同时,“碳汇计量评估师”“综合能源服务员”“建筑节能减排咨询师”“煤提质工”等新职业应运而生。

三是满足了人民美好生活的需要,比如新出现的“民宿管家”“城市轨道交通检修工”“退役军人事务员”“家庭教育指导师”“研学旅行指导师”等职业。其中,民宿行业的蓬勃发展,短短几年便使“民宿管家”从业者实现由“0”到“百万”级规模跨越。

下一步,人社部将会同有关部门组织制定新职业标准,并指导培训机构依据国家职业标准开展培训。同时,积极稳妥推行社会化评价,对评价认定合格的人员,由评价机构按照有关规定颁发证书。

《扎实稳住经济的一揽子政策措施》

(六个方面33项措施)

五、保产业链供应链稳定政策(7项)

24.降低市场主体用水用电用网等成本。全面落实对疫情影响暂时出现生产经营困难的小微企业和个体工商户用水、用电、用气“欠费不停供”政策,设立6个月的费用缓缴期,并可根据当地实际进一步延长,缓缴期间免收欠费滞纳金。指导地方对中小微企业、个体工商户水电气等费用予以补贴。清理规范城镇供水供电供气供暖等行业收费,取消不合理收费,规范政府定价和经营者价格收费行为,对保留的收费项目实行清单制管理。2022年中小微企业宽带和专线平均资费再降10%。在招投标领域全面推行保函(保险)替代现金缴纳投标、履约、工程质量等保证金,鼓励招标人对中小微企业投标人免除投标保证金。

25.推动阶段性减免市场主体房屋租金。2022年对服务业小微企业和个体工商户承租国有房屋减免3—6个月租金;出租人减免租金的可按规定减免

当年房产税、城镇土地使用税,并引导国有银行对减免租金的出租人视需要给予优惠利率质押贷款等支持。非国有房屋减免租金的可同等享受上述政策优惠。鼓励和引导各地区结合自身实际,拿出更多务实管用举措推动减免市场主体房屋租金。

26.加大对民航等受疫情影响较大行业企业的纾困支持力度。在用好支持煤炭清洁高效利用、交通物流、科技创新、普惠养老等专项再贷款的同时,增加民航应急贷款额度1500亿元,并适当扩大支持范围,支持困难航空企业渡过难关。支持航空业发行2000亿元债券。统筹考虑民航基础设施建设需求等因素,研究解决资金短缺等问题;同时,研究提出向有关航空企业注资的具体方案。有序增加国际客运航班数量,为便利中外人员往来和对外经贸交流合作创造条件。鼓励银行向文化旅游、餐饮住宿等其他受疫情影响较大行业企业发放贷款。

(未完待续)

蓝色海岸线

对虾养殖夏季忙 海关助虾农保生产

苏桢韵

近日,经湛江海关所属霞海海关检验检疫,湛江海壹水产种苗有限公司进口的2批次、1412尾、货值约71.2万元的对虾亲虾(即用于繁殖交配的亲虾)进入14天的隔离检疫期。隔离结束后,它们将快速投入生产,成为“三夏”期间对虾养殖的“种源动力”。

“现在正处于育苗生产高峰期,最近公司订单不断增加,生产任务繁重。”湛江海壹水产种苗有限公司黄东梅介绍,“感谢海关的大力支持,帮助我们安全健康引进亲虾,确保公司亲虾繁殖稳定增长。”

据了解,“亲虾”是对虾繁育育苗的重要基础,是保障对虾养殖产业链供应链畅通的关键一环。当前正值对虾养殖生产的一个关键期,为保障对虾不误夏种农时,霞海海关认真落实海关总署促进外贸保稳提质十条

措施,并按照湛江海关十九项细化措施要求,结合辖区对虾养殖产业实际,有针对性地提出支持优质亲虾资源引进的7方面13条举措。该关走访相关企业,主动对接育苗企业,提前掌握对虾育苗高峰期企业用种需求,指导企业做好引种准备工作;开通“绿色通道”优先审批办理亲虾检疫许可申请,实现审核办理一日结,进境亲虾审批“不减速”;检验检疫“再提速”,完善车辆、外包装检疫处理流程和过程监督,确保消毒工作落实到位;依托湛江海关技术中心专业检测资源,加大检测能力建设,为企业提供快速、精确的检测服务。

据统计,今年前5个月,该关共检验检疫入境亲虾69批次80256尾,货值2581万元,有力地保障了辖区对虾养殖产业的生产发展。(摘自海关总署网)



6月14日,游客在江苏省南京市玄武湖景区游玩。夏日,各地花开正艳,景色如画。新华社发(刘建华 摄)

新政速递

依托村邮站、村委会、夫妻店等设立村级寄递物流综合服务站——

物流下沉打通“最后一公里”

王俊岭 傅海鑫

近日,商务部、国家邮政局等八部门印发《关于加快贯通县乡村电子商务体系和快递物流配送体系有关工作的通知》(以下简称《通知》),提出升级改造一批县级物流配送中心,促进县域快递物流资源整合,建设一批农村电商快递协同发展示范区,提升公共寄递物流服务能力,争取到2025年,在具备条件的地区基本实现县县有中心、乡乡有网点、村村有服务。

供需双方都受益

无论是消费者还是商家,都对物流下沉充满期待——乡村消费者期待着购物更便捷。

家住福建省泉州市惠安县玉园村的傅章凯说,尽管目前自家及周边农村的网购很方便,可以省去逛商场赶大集的奔波,但是“最后一公里”的问题仍有待解决。“在乡村进行网购,最不便利的地方是从镇里配送到村里这‘临门一脚’。除了家电等高价值商品,普通的快递往往被直接放在镇里的快递点,不继续往村里送。同时,我们这边的村子很多在山里,不够集中,所以去镇里取快递也不方便。希望《通知》的相关政策落地后能进一步改变这种情况。”他说。

不少农民盼望依托物流进一步打开乡村商品销路。

安徽省亳州市涡阳县农民杨飞是一名乡村淘宝商户,主营当地冻干蔬菜等特色农产品销售。“早些年,快递很难

下乡,我们的冻干蔬菜产品在加工厂生产出来之后一般要先转运到县上的仓库,再从仓库发货。一来一回,物流时间长了不说,流通成本也高出一大截。后来,我们和一家快递公司合作,每单物流成本才降低了0.35元。”杨飞说,如果农产品仓储保鲜冷链物流设施建设进一步加快,村里的新鲜农产品会卖得更好,村民收入也会涨起来。

平台企业同样盼着县乡物流更顺畅。

苏宁易购相关负责人介绍,国内物流配送采取层层下沉方式,由于成本、人手、地理条件等问题,难以将每个包裹都准确无误地配送至收件人。补齐县域商业基础设施短板、改善优化县乡村物流渠道很重要。“近几年,我们依托1万多家零售云门店实体、全国60余个物流基地,服务范围已到达全国98%县镇。”该负责人说,《通知》鼓励大型电子商务企业、物流企业以县镇为重点,下沉供应链和新型交易模式,推动农村物流设施建设和业态融入现代流通体系,这给企业布局下沉市场明确了方向。物流配送体系的进一步完善,也将使商业运行更畅通。

发力补齐物流短板

打通“最后一公里”,将发力补上哪些短板?

让低温冷链抵达更多村镇。《通知》强调结合农产品生产情况和物流集散点网络布局,在具备条件的县域或特大

镇建设具有商品化处理能力的产地冷链集配中心,推广移动式冷库。同时,加强农产品供应链建设,引导农产品批发市场加快完善具备物流集散、低温配送等功能的冷链设施。

村里将建起物流服务站。《通知》鼓励各地结合实际,加强县乡村快递物流配送中心。不仅如此,还要依托村邮站、益农信息社、村委会等公共服务设施和夫妻店、便利店、电子商务服务站等便民商业设施,设立村级寄递物流综合服务站,实现“多站合一、一点多能、一网多用”。

快递物流资源将展开合作,提高效率。《通知》提出引导电子商务、邮政、供销、快递、物流、商贸流通等各类主体开展市场化合作,推动仓储、揽收、分拣、运输、配送“五统一”,场地、车辆、人员、运营、管理“五整合”,提升快递物流配送能力。《通知》鼓励具备条件的农村地区探索智慧物流,依托云计算、大数据、物联网等技术,推进农村快递物流数字化、智能化改造。

在扩大电子商务覆盖面上,《通知》一方面鼓励大型电子商务企业、物流企业下沉供应链和新型交易模式;另一方面支持农村产业融合发展示范园建设,畅通农产品线上线下多渠道流通,促进农村产业融合发展。

助推乡村经济更活跃

农村产品出得来,城市产品进得