

## 生活与法

担心个人信息泄露,宁肯闲置也不卖——

# 你愿意留着旧手机吗?

人民日报记者 史志鹏 刘慧 牛瑞飞

如今,电子产品升级迭代速度越来越快,很多人家里存有不少旧手机、旧电脑,如何处理这些废弃电子产品成了难题。据《2021年旧电子产品现状调查》显示,62%的消费者有1到3款旧电子产品,38%的消费者有3款以上。

处理废弃电子产品,回收是常见选择。但现实中,有的回收机构对电子产品的数据清理不专业、不彻底,甚至在恢复数据上做起“生意”,致使公民个人信息泄露风险增加,侵犯个人隐私的违法行为时有发生。鉴于此,不少人任凭旧手机、旧电脑在家堆积,也不愿将其出售。大量废弃电子产品闲置,既是一种资源浪费,也会对环境构成威胁。如何让人们放心地出售旧手机、旧电脑,已成为当下亟待解决的问题。

## 恢复出厂设置不等于彻底删除信息

旧手机若处理不当,会给环境带来很大危害。如一块旧手机电池能污染6万升水,污染强度是普通干电池的100倍,它还含有铅、镉、汞等易污染环境的重金属。同时,旧手机中很多元器件金、银等贵金属成分含量丰富,再利用潜力巨大。从这个意义上看,回收利用是最佳选择。

据了解,回收后的旧手机一般有3种去向:较新或损坏程度较小的经翻新后流入二手市场;有一定损坏的,可用零部件被拆解再利用;完全无法使用的,可用于提炼原材料。

大部分人的旧手机都闲置在家中。行业数据显示,2021年中国手机社会保有量达18.56亿部。一方面,旧手机产生量和闲置量逐年增长,预计“十四五”期间闲置总量将达60亿部。另一方面,旧手机资源回收利用率仅4%左右。

担心个人信息泄露成为许多人不愿出售旧手机的重要原因。伴随智能手机普及,手机早已不是用途单一的通

信工具,其承载的功能越来越多,日益成为个人用户信息终端,存储了大量个人信息。“手机上不仅有我和家人、朋友们的照片、视频、聊天记录等私密信息,还有各种投资理财、手机银行及支付类软件。一旦被不法分子利用,太危险了。”家住北京市朝阳区南湖中园社区的刘先生说。

“恢复出厂设置和删除文件,并不等于彻底删除信息。”中国电子技术标准化研究院网安中心测评室副主任何延哲介绍,在手机上删文件,其实系统只是将该文件的指示路径删除,一般人找不到该文件了,但实质内容信息仍存储于手机内部。

何延哲说,目前恢复数据的技术门槛不高,恢复手机中以前的内容信息并非难事。从技术层面讲,即便用户先前做了一些简单的数据清除,删除的信息仍可恢复,可能只是需要多花一些时间和精力,个人信息泄露甚至被兜售的风险依然存在。

## 数据清理标准不一,亟待完善

包括旧手机在内的废弃电子产品回收引发更多关注。2011年,《废弃电器电子产品回收处理管理条例》实施,废弃电子产品回收有了规范。但《条例》并未对个人信息保护作出规定。

“《条例》制定时,更多关注的是保护环境、促进资源综合利用和循环经济发展。”北京外国语大学法学院讲师李帅说,当时社会数字化程度还不高,电子产品中存储的数据在体量和承载内容上与现在相比有较大差距,那时手机也没有如此强大的信息集成交互功能,对个人信息的保护不像当下紧迫。

李帅介绍,在立法层面或行业规范上,都缺乏针对废弃电子产品回收中个人信息保护的规定,相应监管亦显不足。这样一来,便给与个人信息泄露相关的“灰黑产”滋生提供了土壤。

“很多回收机构缺乏专业技术人员和操作规范,虽然删除了手机上的信息,但方法简单、标准不一,并没有删干净。”何延哲指出,整个行业目前缺乏对数据清理效果的评价体系,即数据清理是否得到专业认证机构的检测和监督,是否达到个人信息保护的要求。

2021年,国家发展改革委发布《“十四五”循环经济发展规划》,围绕人们普遍关心的数据安全进行了积极部署和安排,明确提出要保障手机、电脑等电子产品回收利用全过程的个人信息信息安全。

今年6月,北京市市场监管局发布《废弃电器电子产品回收规范(征求意见稿)》,对个人信息保护作出具体规范:回收废旧手机、电脑等涉及个人隐私的电子产品时,经营者应当当面清理用户个人信息,维护客户隐私权,且不得向第三方透露客户相关信息。

“征求意见稿中的该规定具有积极意义,直接回应了百姓关切。”李帅说,将保护用户隐私信息责任赋予回收涉及个人隐私电子产品的经营者,换句话说,如果相关回收机构未按规定操作,用户有权要求其当面删除其中的个人信息。

## 将废弃电子产品回收列入信息保护范畴

中国是电子产品的制造大国和消费大国,如果能加快建立电子产品资源循环型产业体系,无疑将助力国家低碳化、绿色化进程。在此之前,有必要消除大家出售旧手机、旧电脑的后顾之忧。

在立法方面,李帅建议,将废弃电子产品回收列入信息保护范畴,提高个人信息泄露违法成本。同时,借鉴各地现有规定及实践,可先行制定规章层级的全国性法律规范,以废弃电子产品回收中的信息处理为主要规范对象,从基本原则、监管对象、监管方式与监管标准、违法责任等方面作出规定。

## 新政速递

# 反电信网络诈骗法表决通过

据新华社电(记者 熊丰)十三届全国人大常委会第三十六次会议9月2日表决通过《中华人民共和国反电信网络诈骗法》。专家认为,反电信网络诈骗法坚持以人民为中心,统筹发展和安全,立足各环节、全链条防范治理电信网络诈骗,精准发力,为反电信网络诈骗工作提供有力法律支撑。

反电信网络诈骗法共七章50条,包括总则、电信治理、金融治理、互联网治理、综合措施、法律责任、附则等。这部法律自2022年12月1日起施行。

作为一部“小切口”的专门立法,反电信网络诈骗法在总结反诈工作经验基础上,着力加强预防性法律制度构建,加强协同联动工作机制建设,加大对违法犯罪行为的处罚,推动形成全链条反诈、全行业阻防、全社会防诈的防骗格局。

加强部门协同,是反诈工作的重要经验。反电信网络诈骗法规定了各部门职责、企业职责和地方政府职责,明确有关部门、单位在反电信网络诈骗工作中应当密切协作,实现跨行业、跨地域协同配

合、快速联动,加强专业队伍建设,有效打击治理电信网络诈骗活动。

一段时期以来,手机卡、银行卡大量非法开办、随意买卖,成为电信诈骗犯罪的重要工具。反电信网络诈骗法明确,电信业务经营者应当依法全面落实电话用户真实身份信息登记制度。银行业金融机构、非银行支付机构为客户开立银行账户、支付账户及提供支付结算服务,和与客户业务关系存续期间,应当建立客户尽职调查制度,依法识别受益所有人,采取相应风险管理措施,防范银行账户、支付账户等被用于电信网络诈骗活动。

反电信网络诈骗法还规定,办理电话卡不得超出国家有关规定限制的数量。对经识别存在异常办卡情形的,电信业务经营者有权加强核查或者拒绝办卡。开立银行账户、支付账户,不得超出国家有关规定限制的数量。对经识别存在异常开户情形的,银行业金融机构、非银行支付机构有权加强核查或者拒绝开户。

## 新修订的农产品质量安全法表决通过

# 加强从田间到餐桌全过程监管

据新华社电(记者 于文静)十三届全国人大常委会第三十六次会议9月2日表决通过了新修订的农产品质量安全法,从生产环节到加工、消费环节,做好与食品安全法的衔接,实现农产品从田间地头到百姓餐桌的全过程监管。

农产品质量安全法2006年颁布施行,为保障农产品质量安全,保障人民群众“舌尖上的安全”、促进农业和农村经济发展发挥了重要作用。

农产品质量安全法是强制执行的。为全面体现“四个最严”的要求,新修订的农产品质量安全法,在关于农产品质量安全的定义中增加生产经营的农产品达到农产品质量安全标准的内容;在国家建立健全农产品质量安全标准体系的

基础上,明确要求“确保严格实施”;在农产品质量安全标准中增加“储存、运输”农产品过程中的质量安全管理要求。

新修订的农产品质量安全法规定,食品生产者采购农产品等食品原料,应当依照食品安全法的规定查验许可证和合格证明,对无法提供合格证明的,应当按照规定进行检验;明确县级以上人民政府农业农村主管部门和市场监督管理等部门应当建立健全农产品质量安全全程监督管理协作机制,确保农产品从生产到消费各环节的质量安全。

新修订的农产品质量安全法还对规范有关部门的履职行为、加强“双随机”抽查监管、提高执法效能等作出规定,明确建立健全随机抽查机制。

# 各地加快新能源汽车充电桩布局

新华社记者 樊曦

今年以来,我国新能源汽车销售呈现良好势头。伴随新能源汽车消费市场的火热,各地加快绿色出行布局,推动充电桩、换电站等配套设施建设。

近日,交通运输部、国家能源局、国家电网公司、南方电网公司联合印发《加快推进公路沿线充电基础设施建设行动方案》,确立了三个阶段建设目标,其中,力争到2022年底前,全国除高寒高海拔以外区域的高速公路服务区能够提供基本充电服务。

近年来,我国电动汽车产业蓬勃发展,产销规模持续快速增长。据统计,截至今年6月,我国电动汽车保有量已达到1001万辆,其中上半年新注册登记220.9万辆,比去年上半年增加110.6万辆,增长100.26%,创历史新高。

与我国新能源汽车迅猛发展相比,目前,新能源汽车充电基础设施设置总量不够、覆盖面不足等问题还较为突出。

为了解决充电难、充电慢的问题,各地纷纷行动,充电站建设运维进一步提速。今年,北京市有序推进老旧小区综合整治专业管线改造任务,计划新建各类电动汽车充电桩2万个,换电站30座。在南方,广东、广西、云南、贵州、海南等5省区

将实现A级以上旅游景区充电设施全覆盖,明年将实现乡镇充电桩全覆盖。

在高速公路服务区和一些城市充电站,充电技术的创新为新能源汽车车主带来更加便捷的出行方式。在浙江,国网金华供电公司瞄准老旧小区、核心商圈等场所的充电场景需求,推出吸顶式、滑轨式充电桩以及智能充电机器人等新型充电产品,丰富充电方式,努力解决“老旧小区充电难”“油车占位”“有桩无车、有车无桩”等“最后10米”的充电痛点。

在充电桩不断增多的同时,许多整车和动力电池企业也在推出能源供给及配套解决方案。动力电池制造商宁德时代研发的小型换电站既可为新能源汽车快速换电,还可存储48块电池。“希望通过最新研发的换电产品,让电池成为共享资产,化解续航里程、补电便捷性和购置使用成本三大电动汽车用户痛点。”宁德时代相关负责人表示。

业内人士认为,随着新能源汽车的快速普及,加快充电基础设施建设,对于拉动有效投资和新能源汽车消费具有重要意义,有利于带动新能源汽车产业及产业链上下游兴起。

# 《地下水管理条例》

**第二十四条** 国务院根据国民经济和社会发展的需要,对取用地下水的单位和个人试点征收水资源税。地下水水资源税根据当地地下水资源状况、取水类型和经济发展等情况实行差别税率,合理提高征收标准。征收水资源税的,停止征收水资源费。

尚未试点征收水资源税的省、自治区、直辖市,对同一类型取水,地下水的水资源费征收标准应当高于地表水的标准,地下水超采区的水资源费征收标准应当高于非超采区的标准,地下水严重超采区的水资源费征收标准应当大幅高于非超采区的标准。

**第二十五条** 有下列情形之一的,对取用地下水的取水许可申请不予批准:

- (一)不符合地下水取水总量控制、地下水水位控制要求;
- (二)不符合限制开采区取水规定;
- (三)不符合行业用水定额和节水规定;
- (四)不符合强制性国家标准;
- (五)水资源紧缺或者生态脆弱地区新建、改建、扩建高耗水项目;
- (六)违反法律、法规的规定开垦种植而取用地下水。

(未完待续)

《人与自然》专栏  
 环保举报电话:  
 12369 0433-7511752  
 电子邮箱:  
 hcs@12369@163.com  
 联系电话:7539371

## 蓝色海岸线

## 福州开行首列“闽都号”中老铁路国际货运班列

据中新社电 8月31日,福建省首列“闽都号”中老铁路国际货运班列从福州江阴港站驶出。此趟列车上载有507吨的茶叶、农资产品等货物,价值约1142万元,均由福州本地企业委托运输。这批货物将沿中老铁路,经昆明,过磨憨铁路口岸到老挝万象。全程约3510公里,用时约5天至7天。

中老铁路作为中老两国共建“一带一路”的重要项目,已成为中国-东盟命运共同体建设的重要基石。继7月首列“闽都号”中欧班列开行后,为延伸畅通与南亚、东南亚陆路贸易通道,推动东南沿海与东盟经济交流融合,福州抢抓《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)新机遇,全力谋划并成功推动了此次福建首列“闽都号”中老铁路国际货运班列的开通运行,为福州打造港口型国家物流枢纽城市及建设现代化国际城市再添新动力。

此趟列车为福建增加了至东盟地区的铁路通道,进一步完善了两地物流上下游产业链布局,加强了区域之间的贸易联系,让老挝企业和普通民众共享区域一体化发展红利。同时,也将推动福建与澜湄合作及RCEP协定等机制对接,进一步促进东南沿海与东盟经济实现更高层次的互联互通、协同发展。

## 嘉荫海关支持进口粮食精深加工项目落地

据中国国门时报(王莉蔚)近日,在哈尔滨海关所属嘉荫海关的积极指导下,嘉荫县天惠油脂有限责任公司进口粮食指定加工厂顺利通过审批并投入运营,首批612吨进口大豆即将进入厂区开展加工。

围绕伊春市“依托特色农林产业开展对外经贸合作,努力谋求在大豆、木材等产品贸易方面达成进一步的深度合作”的外贸发展定位,结合企业进出口实际,嘉荫县天惠油脂有限责任公司投资建设进口粮食指定加工厂,由于不了解进口粮食准入制度等相关要求,项目推进过程中遇到了瓶颈,如何尽快建设并获批符合国家规定的进口粮食指定加工厂,成为企业面临的首要问题。

嘉荫海关急企业之所急,立即启动“业务导办机制”,指派业务骨干根据企业需求提供“一企一策”个性化精准服务;采取线上政策宣讲培训和线下实地勘验指导的方式,向企业解读进口粮食指定加工企业备案规定及建设要求;加工厂区建设过程中,多次派员实地对企业生产加工、装卸、运输、仓储等环节提供全方位指导,精准高效帮扶企业顺利通过审批,获得企业的高度认可和赞誉。



↑9月3日,一列高铁列车经过完成吊装后的门式墩钢盖梁(无人机照片)。当日,由皖赣铁路安徽公司承建、中铁十一局施工的池(州)黄(山)铁路白沙铺特大桥上行单线跨宁安高铁门式墩钢盖梁吊装完成,为后续工程施工提供了保障。池黄铁路全长约125公里,设计时速350公里,是武汉(杭州)快速铁路通道的重要组成部分。

新华社记者 刘军喜 摄

## 政策解读

# 三部门有关负责人解读26条养老托育服务业纾困扶持政策

新华社记者 严赋憬 安蓓

日前,国家发展改革委等13部门印发《养老托育服务业纾困扶持若干政策措施》的通知,明确了房租减免、税费减免、社会保险支持等26条纾困扶持政策。

当前养老托育服务业面临哪些困难?如何确保纾困扶持政策落到实处?在9月1日举行的国务院政策例行吹风会上,相关部门有关负责人进行了介绍。

“近两年受新冠肺炎疫情等因素影响,部分养老托育服务机构可持续经营受到了很大冲击,普遍面临着经营成本上升、人工租金上涨、防疫开支增加等突出问题。”国家发展改革委副秘书长苏伟表示,亟需采取有力措施纾困扶持,帮扶养老托育服务业渡过难关、恢复发展,为行业保存有生力量。

《养老托育服务业纾困扶持若干政策措施》提出6个方面、26条具体措施,概括起来即“两减免、四支持”:房租减免、税费减免;社会保险支持、金融支持、防疫支持和其他方面的支持。

此次出台的政策涉及面广,落实这些政策需要多个部门和地方各级政府形成合力。

民政部养老服务司负责人李永新表示,要抓好政策部署、加强督导落实,健全长效机制,让更多养老机构及时知晓政策、用好政策,真正享受到政策红利,落实落细养老服务机构纾困扶持政策,优化养老服务市场环境,着力激发养老服务业发展活力,有效提升服务质量。

“解决好‘一老一小’的问题,是以人民为中心发展思想的重要体现,养老托育服务业的长期健康发展关系到千家万户的幸福。”苏伟说,目前全国已经有300多个地市级城市(区)编制了“一老一小”整体解决方案,全方位整合资源力量,拿出土地、住房、财政、投融资、人才等“真金白银”的政策包,促进养老托育服务高质量发展。

他介绍说,下一步将从三方面抓好纾困扶持政策落实:

一是打好投资“组合拳”。综合运用中央预算内投资、地方政府专项债券以及普惠养老专项再贷款等货币政策工具,支持养老托育服务设施建设和项目运营,带动地方政府投资和扩大社会投资。以投资换机制,鼓励各地优先通过公建民营的方式,引导运营能力强的机构参与设施建设和运营。

二是鼓励社会力量参与。养老托育服务业处在发展初期,行业可持续发展需要各方广泛参与,实现多元化、多样化、多业态的融合发展。将鼓励引导家政企业积极参与规范化居家上门养老托育服务,有效提升社区居家养老托育服务水平。各地方也要探索对参与养老托育服务的家政企业给予适当支持。

三是加强专业人才培养。养老托育服务业是以人为核心的行业,行业长期健康发展的关键同样也在于人。要加强“软”“硬”结合,积极推动养老托育服务机构依托职业院校共建产教融合实训基地,带动职业院校、养老托育领域龙头企业等培养行业所需的高素质技能人才,推动解决行业用人难问题。