

生活与法

290元换的水管第二天就漏水;换个灯泡收费222元;维修空调加了1500元冷媒却未解决问题……

网上请人上门维修咋被套路了

工人日报记者 柳姗姗 彭冰

“网上平台找的‘同城防水’，师傅上门简单查看了卫生间楼下漏水情况，打了两个眼做注浆处理，事先告知100元一斤，但没说具体用量，结果用了30斤要收3600元。事后我搜索渗透性防水胶价格只有4元钱一斤……”近日，一位山东潍坊的网友在处理卫生间漏水问题时认为被“坑”，投诉至“黑猫投诉”平台，要求退款。

疏通下水道、家电维修、开锁等是很多家庭在日常生活中都会需要的服务，但家政维修行业一些以次充好、巧立名目、小病大修、坐地起价等行为时有发生。如何才能治住行业乱象，让消费者放心消费？

坐地起价，下水道“深不可测”

因为厨房下水缓慢，吉林长春市市民张女士找了一位维修师傅。电话咨询中，对方告之仅需50元。上门后，师傅称管道形状特殊得加价，一共180元。

“管道形状到底正不正常我也不懂，只能是人家说啥就是啥。”张女士告诉记者，事后她觉得被套路，特意到网上查价，发现多个家政公司均显示收费50元起，电话咨询时对方明确表示不会因为管道形状或下管长度加价。

通下水还有更多套路。一位网友在找人疏通管道时，对方先明确了上门费加疏通费仅100元，没想到师傅上门后先说疏通不了，得加药水溶解，一瓶下去后又加一瓶，说要完成通畅还要加一瓶，最后用高压枪再疏通一下效果更好，加起来1000多元，贵了10倍不止。该网友感叹：“不是下水道，是看不见的‘黑道’。”

开锁也是较常见的家政维修服务，套路同样不少。长春市民于先生因家里门锁出现故障，在网上找了一家开锁公司，维修人员上门检查后称门锁老化严重，建议更换一款1000多元保修3年的防水指纹锁。新锁安装后一个多月就出现指纹失灵问题，维修人员凭于先生发送的“小视频”判断“门锁受潮，不在保修范围”，对于先生询问的防水问题则回称“防水不防潮”，后将其微信拉黑。

290元换的水管第二天就漏水，维修师傅不仅推卸责任，最后还拒接电话；换个灯泡，十来分钟竟然收费222元，收费标准成谜；维修空调加了1500元冷媒却未解决问题，质保半年的承诺不予兑现……在“黑猫投诉”平台搜索“家政维修”“疏通下水”“开锁”关键词，得到4413条投诉内容，小病大修、坐地起价等问题饱受消费者诟病。

明知上当，为啥敢怒不敢言

明知“天价维修”不合理，为啥很多消费者却只能吃哑巴亏？

高价更换的指纹锁“防水不防潮”，气愤不已的于先生将这家开锁公司投诉至当地消费者协会。在消协工作人员调查期间，公司先是声称没有为于先生提供过任何服务，后在于先生出示微信支付截图证据后表示得去财务查询，春节后给答复。春节过后，该联系号码换了人接，一问三不知，后来对方直接挂断电话，之后拒接。

消协组织在维权过程中尚且困难重重，更遑论普通消费者。很多消费者因高价维修感觉上当受骗后，往往因没保留相关证据、投诉维权耗时耗力等问

题，自我安慰“就当买了个教训”。

当张女士再次联系疏通下水道的维修工人时，对方号码已经变成空号。她告诉记者，在一次和邻居闲聊中，一位同样被“坑”过的主妇提醒当心在网络平台遇到骗子，“很多维修师傅都会频繁更换电话号码”。

“一般来说，普通人缺乏专业知识，网上找的家政公司很难辨别其专业资质，上门师傅如果刻意坑人，套路防不胜防，消费者即便觉得高价收费不合理，一般也不敢当面拒绝，尤其是独居的女性。”一位家政从业者说。

在短视频平台上，不少博主分享过自己遭遇“马桶刺客”“家电维修刺客”的经历。一位网友直言：“他们知道了你的地址，以后会找团队的其他人阴你、威胁你，这才是大家敢怒不敢言，敢言不敢举报的原因。”

严入严管，治住家政维修乱象

2022年11月，上海警方捣毁一个“以疏通管道为名，推销高价管道疏通剂牟取暴利”的诈骗团伙，抓获犯罪嫌疑人37名，涉案金额逾600万元。当时，此类报警在上海有近300起，都是趁当事人不注意，倒入多瓶疏通剂，趁机索要高额疏通费用，消费者往往需花费3000元至5000元，最大一单高达1.9万元。

据警方调查，该诈骗团伙成员在进行相关话术培训后，采取网络接单方式进行上门管道疏通，并在网络购物网站开设商铺，挂上疏通剂链接，依靠“刷单”“刷评论”的方式提高店铺好评率和销售量，以此作为上门服务收费的参考标准。维修工以大量采购指

定疏通剂获取公司“派单”资格，每瓶售价428元至485元不等的疏通剂成本仅为4元。

“《消费者权益保护法》规定，消费者有知情权、自主选择权和公平交易权，应当充分利用这‘三板斧’，加强自我保护，有力回击家政维修服务的违法违规行为。”广东广和(长春)律师事务所律师王雨琦说，根据商务部2012年发布的《家电维修服务业管理办法》，各种家电维修服务都应明码标价，消费者在平台上咨询时，最好找当地有固定经营场所的正规公司，在维修人员上门前，明确约定维修内容、维修价格范围以及维修后的效果，防止发生争议，同时保存好咨询内容，以备后续维权使用。

王雨琦表示，家政维修“刺客”行为是《消费者权益保护法》《家电维修服务业管理办法》等法律法规明令禁止、市场监管部门重点打击的。要从根本上解决市场乱象，除了消费者要增强维权意识外，市场监管部门要加强行业监管，督促行业自律，重拳打击违规行为，维护市场秩序。此外，网络平台也应承担起责任，建立完善的企业入驻资质审核机制，完善用户反馈、举报、回访机制，及时发现清除虚假信息。

2021年，由国家市场监督管理总局组织起草的《互联网平台落实主体责任指南(征求意见稿)》向社会征求意见。其中提到，超大型平台经营者应当对“侵害消费者合法权益”等方面至少每年进行一次风险评估。

“希望行政部门和网络平台能严入严管，别让我们再凭运气消费。”张女士说。

法治传真

检察机关一季度办理房屋买卖合同类民事诉讼监督案800余件

据检察日报电(记者 于潇)5月9日，记者从最高人民检察院获悉，在房屋买卖合同类案件数量、涉案标的额均呈大幅上升的态势下，全国检察机关坚持以习近平法治思想为指导，认真贯彻落实民法典，依法加大法律监督力度，一季度共办理房屋买卖合同类民事诉讼监督案800余件。最高检有关部门负责人表示，房屋买卖合同的双方当事人均应自觉遵守国家不动产登记制度及有关政策，诚信交易并积极采取措施防范潜在交易风险，避免引发不必要的民事纠纷，最大限度维护交易安全。

结合监督办案，该负责人介绍了房屋买卖合同类案件三方面的特点：一是“一房二卖”，房屋出卖人给买受人造成经济损失。二是在当事人借名买房、合伙买房等情形中，因房屋实际所有人与权利证书登记人不一致，常导致房屋权属发生争议。三是房屋买受人购买

明显低于市场价格房屋，易给自身造成损失。一些房屋权利证书的登记人并非房屋实际所有人，在房屋名义登记人出售房屋，而实际所有人对出售行为未予追认的情况下，该行为属无权处分行为，此时，如果房屋价格明显低于市场价格，则购房人构成善意取得，不受法律保护。

为维护房地产市场的交易秩序，该负责人提示：一是要及时办理房屋权属登记，避免房屋出卖人再次出售房屋给自己造成损失。二是要完善合伙买房内部协议。合伙买房当事人应签订相应内部协议，留存购房款支付凭证等能够充分证明房屋真实权属关系的有关材料。三是购置房屋不可贪图便宜。对于明显低于市场价格的房屋，房屋买受人应谨慎购买，认真审查房屋产权登记情况，切勿因贪图便宜造成更大损失。

西部大开发

为加快建设西部陆海新通道注入海关动能

张明建 冉从勇 方中群

装载“重庆造”新能源汽车的铁海联运班列从广西钦州港换装登船；进口新鲜龙眼从广西登陆后迅速运往重庆各大商超；广西柳州螺蛳粉、重庆奉节脐橙等特色商品，源源不断走向世界……

经贸畅通得益于一条国际贸易大通道——西部陆海新通道。

“朋友圈”越来越大

重庆作为内陆国际物流枢纽和口岸高地，是“一带一路”和长江经济带的联结点。南宁处在“一带一路”的重要节点和西南经济圈、西南经济圈、中国-东盟经济圈的交汇点，是西部陆海新通道的核心覆盖区和桥头堡。

近年来，重庆、南宁海关不断加强合作，提升通关便利化水平，西部陆海新通道的国际“朋友圈”也越来越大了。在此过程中，两地海关在中老、中越国际铁路联运班列全面推行“铁路快速通关”模式，实现铁路口岸“提前申报、自动运抵”，促进国际铁路联运班列放量增长。通过优化海关监管，便捷货物在各条通道换装换箱、集拼集运，推动西部陆海新通道与中欧班列、长江黄金水道有机衔接，通道效率进一步提升。

创新赋能促进开放

重庆海关利用重庆作为西部陆海新通道运营中心优势，聚焦强化平台枢纽支撑，不断助力完善开放平台布局，全面构建开放平台体系。同时，加快推进口岸功能平台发展，进一步满足了进口肉类、水果、粮食等各类特殊查验要求货物的进口需求。

“我们紧紧围绕重庆产业发展特点，助力丰都鲟鱼、石柱黄精面条、巫山

脆李等重庆特色农产品出口东盟，支持重庆传统汽车产业释放新动能，助推长安汽车、东风小康、赛力斯等通过西部陆海新通道出口。”重庆海关法规和综合业务处处长邹红介绍。

南宁海关则借助广西与东盟国家陆海相连的区位优势，着重强化新通道物流枢纽门户支撑，推进陆海铁联运一体化通关作业改革，不断提升贸易便利化水平。同时，发挥广西自贸试验区、综合保税区及跨境电商综试区等平台的政策叠加优势，促进广西产业链供应链与新通道深度融合。

“我们紧紧抓住‘补短板、破瓶颈、保畅通’目标要求，围绕畅通‘海、陆、空、铁’四大物流通道全面推进改革攻坚，从‘提前申报’‘两步申报’，到‘船边直提’‘抵港直装’，再到广西北部湾港智慧港口建设，推动海港口岸提效率、陆路口岸稳畅通、空港口岸拓增量、铁路口岸畅联运，新通道通关效率不断提升。”南宁海关综合业务处处长何剑森介绍。

同谋一盘棋共建新通道

5月5日，重庆海关与南宁海关加大合作力度，签署《共同支持西部陆海新通道建设合作备忘录》。根据合作备忘录，两地海关将从协同畅通各向物流通道、协同提升通关便利化水平、协同强化智慧海关建设和服务保障工作等方面开展务实合作。具体包括支持“重庆-钦州”铁海联运高效、顺畅监管，支持“重庆-凭祥”中越国际铁路联运班列拓展货源，提升“中国-东盟”跨境公路运输口岸通关效率等。

重庆海关、南宁海关将以此次合作备忘录签署为契机，充分发挥海关职能作用，努力推动通道运输能力、贸易规模、资源整合、服务效率等提速增效，为高质量高标准高水平建设西部陆海新通道注入海关动能。

(摘自海关总署网)

聚焦长三角

优化口岸营商环境再发力

宁波推出29条跨境贸易便利化举措

据浙江在线讯(记者 李华)5月9日，宁波市政府召开深化跨境贸易便利化改革部署会，出台持续深化跨境贸易便利化的改革方案，推出29条便利化举措，着力打造全国口岸营商环境示范高地。

据了解，此次推出的29条便利化举措，重点通过打好改革创新、数字赋能、涉企服务、腹地合作的“组合拳”，提升口岸通关效率、口岸智慧力、涉企服务力、口岸辐射带动力。

在强化改革创新方面，宁波将重点推进实施“主动披露”容错机制、高级认证企业(AEO)机制、水水中转“离港确认”等行之有效的改革创新举措，不断优化通关服务效力。

海关企业信用最高等级的高级认证企业(AEO)，合规享受中国海关提供的优先通关、优先查验、优先检测、更低查验率等便利措施。目前，宁波高级认证企业总数达到108家，进出口额超过宁波全市同期的六分之一，为“稳外贸”贡献重要力量。

同时，宁波将强化数字赋能，以“甬e通”“单一窗口”和“四港”联动智慧物流云等平台建设为抓手，推进通关物流信息共享，持续提升口岸智慧力。“甬e通”平台上线运行以来，已实现数据自动采集、单证智能生成。企业报关资料智能识别准确率达99%，单票报关单制作时间缩短到1分钟。”宁波市口岸办相关负责人介绍。

近年来，宁波持续提升跨境贸易便利化水平。2022年12月，宁波口岸出口整体通关时间排名首次跃居全国沿海主要口岸第一，进出口通关时间压缩幅度均位列榜首。



5月10日，在青海省西宁市大通回族土族自治县景阳镇的设施温棚内，青海卓辰农业科技发展有限公司工作人员在采摘羊肚菌。

近日，青海省西宁市大通回族土族自治县出产的羊肚菌陆续采摘上市。大通县气候凉爽，适宜羊肚菌生长。近年来，当地依托独特的气候优势，引进农业公司，改造设施温棚发展羊肚菌种植，推动羊肚菌产业融合发展，形成集菌种培植、营养袋研制、菌种种植、技术推广、商品菌加工及产品销售为一体的全产业链，带动当地农民就业增收。

新华社记者 张龙 摄

东北再振兴

穿越太平洋，内蒙古首批海运种牛踏浪而来

内蒙古日报记者 魏那 王塔娜

5月8日清晨，记者来到内蒙古首个海运进境种牛隔离检疫场——赤峰海创畜牧业隔离场，在330亩肥沃的红土地上，7栋钢构牛舍耸立在青山绿水间，这里居住着3796头膘肥体壮、毛色鲜亮的进口种牛。

这些漂洋过海入境的种牛，个个“国际范儿”十足，有双耳下垂的波罗牛，也有体格健壮的西门塔尔牛、安格斯牛等。它们从新西兰内皮尔港出发，穿越太平洋，经过1万多公里海上旅行，历时16天抵达锦州港后，在赤峰海关的接力转运监卸下，于一周前安全“下榻”赤峰海创畜牧业隔离场，开启为期45天的隔离检疫生活。

在隔离场，新西兰种牛已经完成样

品采集，经临床检查、健康巡查、45天隔离检疫均合格后，将用于内蒙古、宁夏、新疆3个自治区改良种牛体系，开展生产养殖、良种繁育等生产活动。

据赤峰海关查检科科长刘广宇介绍，位于赤峰市的赤峰海创畜牧业隔离场是内蒙古唯一的海运进境动物指定检疫隔离场，2022年12月通过海关总署验收审核。这里现有7栋饲养牛舍，可同时容纳9500头种牛满负荷运转，每年可为约30000头种牛提供隔离检疫，年缴进口关税和增值税约7200万元，可来自澳大利亚、新西兰的优质种牛源源不断输送给全国。

“内蒙古首批海运种牛进境，标志着赤峰种畜进口陆海通道正式开通。我们将持续支持优异种质资源引进，着力打造赤峰地区进境种牛隔离产业集群，带动上下游产业链发展。同时，坚决守住国门生物安全底线，做到优异种质资源进得来、疫情风险防得住、安全关口把得牢，为打造国家向北开放重要桥头堡贡献力量。”赤峰海关副关长王亚涛说。

2023年一季度，赤峰市实现进出口46.34亿元人民币，同比增长63.17%。作为内蒙古距离出海口岸最近的地区和资源出海的要道，赤峰市大力发展外向型经济、泛口岸经济、临港经济，将国外陆运资源和锦州港海运资源就地加工、转化和利用，打通通辽达海的物流大通道，转身向海，借船出海，正在奋力打造国家向北开放的重要节点城市。



5月9日拍摄的由老仓库改造的瑶海区徽商2号门文创街区(无人机照片)。安徽省合肥市瑶海区是老工业城区。近年来，该区积极推进老工业城区城市更新，有效利用辖区老工厂、老厂房、老仓库等资源，创意点亮工业历史，打造了一批集创意办公、文创展示、工业记忆、休闲娱乐及消费等功能为一体的文创艺术街区。

新华社发(解琛 摄)