

生活与法

# 扫码消费岂能变成“强制关注”

人民日报记者 刘乐艺 何梓芸

“不扫码注册会员,没法点餐”“得扫码关注才可以缴停车费”“必须关注公众号才能开发票”……本应带来便利的二维码,如今却因强制关注公众号、被迫授权个人信息等情况的出现,成了消费的“拦路虎”。中国消费者协会相关负责人近日表示,将在全国范围内开展“反对强制关注公众号”消费监督工作,更好保护消费者合法权益。

## “强制扫码”影响消费体验

“扫码点餐,必须先关注公众号,不然点不了。”近日,家住江苏扬州的刘女士在一家餐馆扫码点餐时,却被提示要关注商家公众号并授权她的手机号码等信息。“如果不选择‘同意’就没法点餐,我只能照做。”

“但扫码关注只是一个‘开始’,之后有些商家公众号会没完没了地给我推送垃圾信息。”刘女士说,各种营销广告令她不胜其烦,还有些商家在扫码点餐时,要求提供姓名、电话等个人信息,或者要求开通访问消费者位置信息权限,让人感到不安。

类似的行为并不少见,如今,“强制扫码关注”频现多种生活场景。

“最近在一家商厦停车场时,我没有提前缴费,本来以为扫出口闸机的那个二维码就可以显示交多少钱,但没想到要先关注公

众号,点击其中的停车缴费菜单跳到小程序后,才能完成付费,非常麻烦。”上海居民赵先生说。

为了应付监管,部分商家甚至打起了“擦边球”。比如有些店铺的商家在结账时要求消费者下载使用该店APP,否则只能选择现金支付,无形中导致消费者体验大打折扣。

专家认为,技术进步应使百姓生活更加便捷,“强制扫码”忽视了消费者的意愿和感受。部分商家靠“霸王条款”与耍“小聪明”透支消费者信任,只能获一时之利,最终会砸了自己的生意。

## 个人信息泄露带来安全隐患

商家设计“强制扫码”,背后离不开利益驱使。近日,上海市消保委调查了29家知名度较高的奶茶店、快餐店,发现某知名连锁奶茶品牌每收到一笔订单,就可产生87条数据。调查发现,这些店铺累计产生的数据已超100亿条。其中,涉及消费者姓名、电话、收货地址等敏感个人信息达6.7亿条。

一名小程序开发者透露,当小程序的用户量达到1000人以上时,店家可申请接入广告,当顾客点击或浏览广告时,店家即可分得流量费。另外,一些商家会借此进行大量引

流,把公众号养“肥”后,再高价售卖变现。在此过程中,消费者的一些敏感个人信息可能被非法获取,进而增加消费者隐私泄露、被营销信息骚扰的风险。

业内人士认为,从消费者权益的角度说,“强制扫码关注”是一种形式上的自愿、实质上的强制。

同济大学法学院多元解纷法治研究中心主任徐文海认为,“强制扫码关注”的服务方式,一定程度上侵犯了消费者的公平交易权,“《消费者权益保护法》明确规定,经营者不得利用格式条款并借助技术手段强制交易,‘强制扫码关注’对部分不愿意扫码的消费者是不公平的。”

首都经济贸易大学法学院讲师屈向东介绍,《个人信息保护法》第14条规定,基于个人同意处理个人信息的,该同意应当由个人在充分知情的前提下自愿、明确作出。“在扫码消费的服务场景下,经营者应使用通俗易懂的语言,明确向消费者告知采集、使用其个人信息的目的、范围、用途等,从而达到消费者充分知情。”

## 对不法商家加大执法力度

维护消费者合法权益,净化消费环境,需要多方合力共治。

据了解,针对扫码消费中存在的问题,消费者可通过电子邮件向中消协反映。中消协将委托专业维权志愿者对线索进行汇总、分析、整理,并视情节采取提示警示、支持消费者诉讼、提起消费民事公益诉讼等方式,依法维护消费者合法权益。

北京、上海、江苏等地消协组织曾发出关于扫码消费行业自律承诺和倡议,呼吁商场、餐厅、停车场等商家在扫码缴费过程中不强制关注公众号、不过度索取个人信息。

国家互联网信息办公室新修订的《互联网用户公众账号信息服务管理规定》明确提出,未经互联网用户知情同意,不得以任何方式强制或者变相强制订阅关注其他用户公众账号。

徐文海认为,在消费者通过扫码方式进行消费时,作为个人信息保护责任主体的商家,应当仅收集最小范围的必要信息,且在消费结束后,承担起清除顾客相应消费信息责任,自觉避免泄露数据、滥用数据牟利等行为的发生。

“未来,随着个人信息保护规则的不断健全与监管手段的配套升级,扫码消费所具有的提升交易效率、降低交易成本的正向激励作用不断显现,消费者个人信息的侵权态势将得到进一步遏制。”屈向东说。

政策法规

# 财政奖补带动培育万余家国家级“小巨人”企业

据科技日报电(记者 郝芾)十四届全国人大常委会第五次会议28日上午举行第一次全体会议。受国务院委托,财政部部长刘昆在报告今年以来预算执行情况时指出,今年以来,国务院有关部门认真贯彻落实预算法和人大预算审查监督有关要求,严格执行十四届全国人大一次会议批准的预算,加大实施积极的财政政策,优化支出结构,强化财税政策供给,支持经营主体更好发展。

在大力支持企业创新发展方面,中小企业数字化转型城市试点启动,探索中小企业数字化转型有效模式。持续开展专精特新中小企业财政奖补工作,带动培育12000余家国家级“小巨人”企业和9万余家省级专精特新企业。发挥国家中小企业发展基金等政府投资基金作用,以市场化方式引导支持种子期、初创期成长型中小企业加快发展。

在现代产业体系体系建设方面,坚持创新驱动,提升科技创新能力。推动制造业高质量发展。引导制造业等企业加大研发投入,将符合条件的行业企业研发费用税前加计扣除比例由75%提高至100%,并作为制度性安排长期实施。统筹运用专项资金、政府采购、首台(套)保险补偿、政府投资基金等政策,支持大力发展先进制造业集群,促进传统产业改造升级和新一代信息技术、高端装备、新材料等战略性新兴产业发展壮大。

刘昆表示,下一步将重点支持做强做优实体经济。推动研发费用加计扣除等鼓励创新的惠企政策应享尽享,引导更多中小企业向专精特新方向发展。研究深化科技经费分配使用机制改革,不断提升科技投入效能。坚持把制造业高质量发展作为重中之重,强化创新驱动,加大关键核心技术攻关保障力度,研究支持先进制造业发展的相关政策,打造现代化产业体系。

西部大开发

广西合山市探索完善“联营村企”机制——

# 壮大村级集体经济

经济日报记者 童政

干燥、粉碎、过筛、装袋、包装……日前,在广西合山市北泗镇乡村振兴(村级集体经济)产业园里,工人们正忙着加工葛根茶。库房里,一盒盒葛根茶整齐摆放,等待装车发运。

“目前,产业园以葛根全产业链项目为示范,已带动葛根种植规模达1420亩,创建了自主品牌‘合乡味’,开发研制了葛根茶、葛根面、葛根粉三种产品。”北泗镇北泗村党支部书记、村委会主任吴恒亮说。北泗村资源条件先天不足,数十年来引进的农业项目均以失败告终,曾被称为“无集体资金、无致富产业、无带头人”的“三无村”。

2020年7月,合山市以北泗镇为示范,探索实施“联营村企”机制,以村集体经济产业园为平台,引导六龙村、古楼村、在勤村、屯山村、北泗村联合成立“村投企业”——泗滨公司,5个村集体作为股东,共同出资成立泗滨公司并作为公司股东,公司盈利则按股东村分红,有效促进村集体经济增收。

“我们通过建立‘联营村企+股东村’模式,依靠葛根种植、木材加工、牛肉干加工等项目,2022年实现年收益约584万元,股东村分红总计138万元。”吴恒亮说。

近年来,合山市大力培育扶持新型农村集体经济经营主体,成立村集体经济产业园,将多个行政村的资金、土地、人才进行整合,推动成立“联营村企”,选聘本土经济能人全职运营,通过资源集聚效应实现联农带农。目前,已培育发展“联营村企”4家,每年带动全市29个行政村的400多人就近就业。

为确保“联营村企”规范高效运营,合山市制定了“村投公司”规范化建设意见,构建“政府引导、村企主体、村民参与”机制,形成“党委作主导、村企唱主角、群众当主人”的共建共管模式,有效防范化解风险,确保乡村振兴行稳致远。“联营村企”使股东村、合作村、经理人、劳动者都与公司有了利益联结,让群众更有

通过组织创新、机制创新,把农民有效组织起来,让农民成为发展主体和受益主体。

今年以来,合山市又以“联营村企”模式为基础,创新打造“联营农场”新模式,来解决土地“小散乱”导致的土地资源效能低、农业生产效率低、从业农民收入低的难题。

今年2月,合山市首家土地开发专业合作社在河内镇宣告成立,由该村80户群众以360亩土地经营权作价出资,并引入企业以“农户+合作社+龙头企业”的经营方式构建“联营农场”。目前,“联营农场”已完成土地整合,并完成了150亩水稻种植。



8月29日,工人在河北省威县香花营村一家制鞋厂生产车间工作。近年来,河北省邢台市威县实施“筑巢引凤”就业工程,积极拓宽农村劳动力就业渠道,立足县域实际,引导服饰、箱包、制鞋等各类“微工厂”进驻乡村,采取短期用工、季节用工、临时用工等多种灵活方式,将就业岗位送到村民家门口,不断吸纳农村务工人员返乡就业。目前,威县已发展村级“微工厂”200余家,吸纳8000余名村民就地实现就业。

新华社记者 朱旭东 摄



8月29日,湖北省宜昌市伍家岗长江水域,大批船舶满载秋收用油及秋播物资驶向长江上游地区,为秋收秋播生产保供。时下进入秋收生产用油需求量大增关键期,进入秋播生产物资储备期,长江宜昌水域出现千帆竞发忙碌运输的火热场景。

黄善军 摄(人民图片网)

连线自贸区

广西自贸试验区崇左片区:

# 通关提效稳供应 口岸贸易“加速跑”

何宁

进卡口、自动识别车辆、刷脸,一辆满载货物的卡车不到15秒即可“秒通关”。如此“丝滑”快捷的通关情景,如今常常在广西友谊关口岸上演。

“操作熟练的司机,最快10秒就可实现快速通关。”广西出入境边防检查总站友谊关边防检查站相关负责人表示。

地处中越边境的友谊关口岸是广西最大的陆路口岸之一,也是我国通往东盟国家最便捷的陆路大通道之一。近年来,友谊关口岸优化出入境车辆通行路线,不断推进通关便利化改革,率先在全国沿边口岸实行海关、边检部门业务“多卡合一”共用一个卡口,大幅缩短车辆通行时间。为进一步提升通关效率,友谊关出入境边防检查站又率先使用“快捷通关模式”,单车验放时间压缩至15秒以内,减少了75%。

友谊关口岸车水马龙,却井然有序。“目前,友谊关口岸日均通行能力为1300—1500辆次,今年以来,货物进出口需求旺盛,口岸跨境车辆也大幅增加。”友谊关海关物流监管科科长农飞鹏说,依托智慧物流管控平台,口岸实现进出口车辆进场一待查验一靠台查验一离台全流程进系统,无人化,让查验车位周转效率提升35%,保障了进出口货物通关高效。

农飞鹏介绍,智慧物流管控平台上建立

了预警机制、中越信息员机制,每日互相通报口岸数据,通过系统对数据进行研判分析,如果每日待进出口车辆数超过了预警值,系统就会预警,海关就会采取跨科室抽调人力、延长作业时间等方式来防止拥堵发生。今年1—6月,友谊关口岸出境车辆19.6万辆次,同比增长1.8倍,已接近去年全年通行量。

为进一步提升友谊关口岸通关效能,缓解口岸通关压力,减少进出口货物滞留时间,中越双方计划打造中越友谊关—友谊口岸智慧口岸,通过建设智慧口岸基础设施工程、无人驾驶通关系统以及口岸信息化建设等项目,构建跨境物流智慧指挥调度平台,大幅提升口岸通关量,减少货物通关成本,实现友谊关口岸24小时智能化通关。

每天,一列列满载进口水果的国际货运班列在凭祥(铁路)口岸穿梭,来自东盟国家的水果从这里“抢鲜”运入国内。“目前班列从进入国铁凭祥口岸物流中心到办结通关手续顺利驶离,最快只需要1天时间。”凭祥海关监管科科长江泉表示。

在跨境班列货物中,冷链班列装载的东盟水果颇受国内群众青睐,铁路口岸进口的水果品种越来越多。为确保进境水果“保鲜”通关,凭祥海关开辟鲜活产品“绿色通道”,实行“5+2”监管和节假日专班查验等作业模式,快速推送查验及吊装,积极协调调场站有效

疏导铁路到发车辆,提高冷链班列的编组发运效率,让更多的东盟优质水果进口到国内。

“得益于凭祥独特的区位优势、良好的营商环境和高效便捷的口岸通关体系,我们利用东南亚进口水果落地加工,打造果脯、果蔬汁及原浆生产线,目前已建立起稳定的国内外原材料采购渠道,与国内各行业头部销售平台形成了产业联动。”广西骏壹农业科技有限公司负责人许宁说。

随着RCEP协定生效实施,关税壁垒的削减和市场开放,进一步激发跨境班列货物在RCEP框架下的增长潜力,铁路运输货物品种愈加增多。凭祥海关相关负责人表示,凭祥海关将继续积极对接创新政策,进一步释放铁路运输效能,持续提升口岸监管效率,全力保障产业链供应链稳定畅通。

据介绍,中国(广西)自由贸易试验区建设四年来,崇左片区主动服务和融入新发展格局,不断提升口岸通关便利化水平,推动边贸提质升级加快,打造国内国际双循环市场经营便利地,着力建设“一个枢纽、三条纽带”,即着力建设陆上边境口岸型国家物流枢纽和跨境加工产业纽带、跨境贸易产业纽带、跨境要素流通纽带,走出了一条独具特色的沿边开放之路。

(来源:人民网—广西频道)

瞭望环渤海

# 山东创新举措充分就业

经济日报记者 王金虎

在山东烟台黄渤海新区亚太东莱号文创园内,一场“人才夜市”招聘活动于近日举办,40多家招聘方挑灯觅才,众多求职者夜市寻岗。应届毕业生张皓晨与一家新能源企业达成意向,“没想到这么快就找到了一份薪资待遇不错的工作”。

烟台黄渤海新区人社局副局长崔荣坤介绍,今年以来,黄渤海新区就业规模稳步扩大,就业结构更加优化,重点群体就业基本稳定,就业质量进一步提升,上半年新增城镇就业1.3万人,城镇失业人员及就业困难人员再就业6700余人。

最近,刚从位于山东德州经济技术开发区的德州交通高级技工学校“订单班”毕业的叶茂盛,来到了一家高端汽车品牌经销店工作。据德州经济技术开发区社会事务管理部副部长杨玉红介绍,“订单式培养”是全区培养高层次应用型人才、拓展就业的重要渠道。目前,已累计输送学员2000余人。

为支持高校毕业生创业,德州经济技术开发区财政金融部门发挥创业担保贷款及贴息政策作用,今年上半年已发放创业担保贷款2810万元,帮扶102名创业者,拨付创业担保贷款贴息19.81万元。临清市引导银行、风投创投等机构为创新创业类人才项目提供优质金融服务。目前,临清市已发放“人才贷”低息贷款1600万元,“惠青贷”累计为临清市282名创业青年授信金额2.48亿元,授信金额8331万元。

今年以来,山东聚焦促进高质量充分就业,扎实做好稳就业各项工作,努力保持就业形势稳定。前5个月,全省城镇新增就业51.9万人,同比增长3.81%。山东在全国率先实施稳岗扩岗专项贷款政策,截至5月底,已为1366家小微企业发放贷款57.34亿元。同时,山东推进“创业齐鲁十大推进行动”,今年以来,发放创业担保贷款3.81万笔,共计100.97亿元。

山东还多措并举促进残疾人更加充分、高质量就业。最近,聊城一家由15名残疾人开设的“自强养车店”火了。聊城高新区以政府免费提供场地的方式,打造残疾人辅助性就业基地,目前已帮助171名残疾人实现就业。山东省福彩中心针对残疾人开办福利彩票销售网点,推出了系列优惠和帮扶政策。目前,全省福彩销售场所中持有残疾人证的代销者共有222人。