

海关巧用“三解”工作法将执法争议化解在萌芽状态——

# 打造基层治理新“枫”景

刘阳

郑州海关所属郑州车站海关认真坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索具有基层海关特色的执法方式和矛盾多元化解模式，创新“三解”工作法，努力将执法争议化解在基层、化解在萌芽状态，不断优化法治化营商环境。

## 细“解”法规

“我们申报错误，还有什么补救措施？”威海某地毯有限公司人员焦急地询问。该公司货物从山东威海经郑州车站发往俄罗斯，企业自查发现出口报关单申报币制错误，涉及申报不实，影响出口退税管理且面临行政处罚。了解该情况后，郑州车站海关指派专人对接，第一时间送政策上门，详细讲解主动披露相关法律法规，指导企业准备申报材料，通过主动披露方式及时纠错，依法免于对企业实施行政处罚。企业按要求完成改单手续后，已正常办理退税业务，以最快速度享受到了海关的好政策。

主动披露是海关为推动进出口企业守法自律而实施的一项容错机制，同时也是一项惠企

政策。今年10月，海关总署发布了《关于处理主动披露违法行为有关事项的公告》(2023年第127号)，进一步扩大了适用范围，放宽了时限要求，“宽严相济”更为科学。

郑州车站海关采取企业培训、上门送教等方式，向企业宣传主动披露政策，降低轻微违法对企业经营生产活动的影响。此外，郑州车站海关每年都会针对新法新规制作“新旧对照表”，通过“关企面对面”沟通活动，详细解读每一条法规政策，使企业充分享受政策红利，以细“解”法规小切口推动海关法治建设大局。

## 智“解”矛盾

“先选择进出口类型，然后根据货物特点和物流形式，选择商品类型、预期提离地点……”一位企业负责人正在根据郑州车站海关开发的“通关模式智选菜单”填报界面提示一步步操作，“推荐模式是通关一体化+提前申报，下面还有政策解释和相关公告的链接，真方便。”这是企业代表的心声，也是海关努力的方向。

向。郑州车站海关聚焦进出口企业关注度较高的“申报”“纳税”“提离”等通关环节，创新推出了“通关模式智选菜单”应用。企业通过小程序选择相应的报关类型，完善基本信息后，可一键生成“菜单”，系统智能匹配最优“通关+物流”组合模式，既快捷又方便。目前，该应用已累计为企业推荐通关模式1877次，成功指导253家企业选择最优通关物流组合申报模式。

## 速“解”困难

在郑州车站海关党委带领下，该关综合业务科牵头成立了“豫筑枫桥”工作室，关长田艳萍在和大家交流时说：“语速缓慢一点，态度柔和一点，是为了解决问题更快。我们的工作关系到人民群众和企业的利益，帮助他们排忧解难就是助推地方经济发展。”

今年4月，郑州车站海关“豫筑枫桥”工作室里来了一位北京某企业的货主，因为进口货物被退运情绪比较激动。工作室调解员赵晓丽在安抚货主情绪后，详细地了解事情的经过。原来这批进口货物施加中文说明书和标签内容

不完整，企业近几年经营困难，若货物被退运，将面临着数额巨大的违约金，造成不可挽回的经济损失。

“您别着急，我们一起想办法。”赵晓丽耐心细致地对照文件规定和相关政策，一条条、一点点地释法明理，温暖了货主的心。郑州车站海关第一时间召开案件审理委员会并联系属地海关，依法依规监督该企业对这批货物进行技术改造，通过快速处置使仓储费用等成本节省了近三分之一。

为减少企业过失违规风险，或最大限度降低违规行为负面影响，郑州车站海关坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断创新健全调解模式，巧用“三解”工作法，有效调处或化解矛盾16起，引导企业自查自纠免于行政处罚10起，办理主动披露案件1起。

郑州车站海关牢记守国门、促发展的职责使命，不断营造法治化营商环境，聚力打造新时代“枫桥经验”基层样板，努力当好让党放心、让人民满意的国门卫士，为推进海关法治建设作出更大贡献。(摘自《中国国门时报》)

# 科学精准 宽严相济

据中国国门时报讯(江慧欣胡群峰)为深入贯彻党中央、国务院推动外贸稳增长、优结构工作部署，支持企业纾困解难，更好激发经营主体活力，日前，海关总署发布2023年第170号公告(关于失信企业认定标准相关事项的公告)(以下简称“170号公告”)。

170号公告中指出，非报关企业因非主观故意，造成的1年内违反海关监管规定被海关行政处罚的行为，不列入海关认定失信企业信用状况的记录。海关总署企业管理和稽查司司长林建田介绍：“170号公告对企业违规行为进行了更为精准、科学的区分，对失信企业认定标准进一步优化，更好地体现宽严相济原则，不断完善海关信用体系建设。”

海关按照“诚信守法便利、失信违法惩戒”原则，对不同信用等级企业分别适用相应的管理措施。企业因违法违规被海关认定为失信企业，将被采取提高进出口货物查验比例、增加稽查查核率等海关严格管理措施，情节严重的还将被列入严重违法失信主体名单，纳入联合惩戒范围。

170号公告对“信用”的理解与把握更加深刻，在现行失信企业认定标准中引入了企业主观因素，区分了非报关企业违规行为的主观故意和非主观故意。一方面为企业扩大容错空间，避免因“无心之失”成为失信企业，被采取更为严格的管理措施；另一方面，实现对真正主观故意失信行为的精准打击，规范企业进出口行为，优化外贸营商环境。

值得注意的是，170号公告是海关在当前经济形势下的临时性帮扶政策。企业要重视自身信用，采取法律法规培训、内部审计等措施查漏补缺，强化内部管理，提高风控意识，严格依法依规经营，积极维护自身形象和国际声誉。

2023年12月1日起170号公告正式实施后，符合条件的企业将获得更大容错空间，重塑自身形象，提高企业的声誉和公信力。非报关企业的“无意”过失有了“补救”机会，这为企业提供更广阔的发展空间，进一步释放企业生产经营活力，使其在市场竞争中获得更多的机会和资源，从而推动企业的快速发展。

# 我国货物外贸进出口连续两个月同比正增长

据新华社电(记者 魏弘毅)海关总署日前发布数据显示，继10月份我国货物贸易进出口增速由前期的同比下降转为增长0.9%后，11月份的货物贸易进出口增速进一步提升至1.2%，进出口总值为3.7万亿元，外贸稳中向好态势进一步巩固。

据统计，11月当月我国货物贸易出口2.1万亿元，增长1.7%；进口1.6万亿元，增长0.6%。前11个月累计，我国货物贸易进出口总值37.96万亿元，同比基本持平。其中出口21.6万亿元，增长0.3%；进口16.36万亿元，下降0.5%。

海关总署统计司司长吕大良表示，进入四季度，我国外贸发展的积极因素不断增多，进出口总值连续两个月同比增长，稳中向好的发展态势持续巩固。根据中国海关贸易景气统计调查，反映出口、进口订单增加的企业占比均有提升，实现全年外贸促稳提质目标的基础更加坚实。

具体来看，今年前11个月我国外贸出口21.6万亿元，同比增长0.3%。拉动增长的主力仍是机电产品，出口增长2.8%，出口总值占同期出口总值近六成。同期我国外贸进口延续向好势头，同比增长0.6%。

就区域来看，长三角区域作为外贸增长极的作用进一步发挥。据统计，今年前11个月长三角区域出口同比增长1%，拉动同期我国出口增长0.4个百分点。聚焦行业，长三角地区的乘用车、船舶出口全国占比均在五成以上，引领示范、辐射带动作用突出。

国际市场方面，我国对新兴市场进出口继续保持良好发展态势，同时对部分传统市场贸易也出现积极变化。11月份，我国与拉美、非洲、中亚五国进出口分别增长9.3%、8.4%、4.3%；中美货物贸易同比增长2.7%，结束连续6个月的同比下降。

贸易主体方面，民营企业进出口持续活跃。前11个月我国民营企业进出口20.24万亿元，同比增长6.1%，占我国进出口总值的53.3%，提升3.1个百分点，有力支撑我国外贸规模优化结构。



日前，中国铁路南昌局集团有限公司福州车务段江洪港站的中欧班列在装运集装箱(无人机照片)。

共建“一带一路”倡议提出10周年以来，福建围绕建设“21世纪海上丝绸之路”重要枢纽，打造“丝路海运”国际综合物流服务平台，加密开行中欧班列，实施海铁联运、多式联运，打造国内国际双循环枢纽节点，助力发展“一带一路”新通道。(摘自《中国国门时报》)

# 无锡「减免税快速审核」模式扩面增效

吴晶晶 郑佳怡

日前，三星(无锡)电子材料有限公司通过“减免税快速审核+ERP联网申报”模式向南京海关所属无锡海关申报一票价值42.8万元的进口压敏胶的免税确认，仅数秒后，该票货物就通过了减免税审核。

“太快了!”这是该公司副总经理张道平一个月以来最明显的感受。“新模式下，海关减免税审核环节再提速，不仅通关成本更低，还缓解了我们的供应链压力。企业进口免税物料的通关时效提升后，保守估计明年能节约物流仓储费240万元。”

集成电路、新型显示器这类企业，生产性原材料进口具有种类固定、频次高、数量多、效期短等特点，同时企业生产多采用“原料零库存”模式，对货物进口时效有很高的要求，企业期盼更高效的监管模式，以满足自身快进快出的物流模式需求。

“减免税快速审核”新模式下，过去要求在10个工作日内人工审核办结的业务，现在系统仅需几秒钟即可完成，真正实现了减免税“一键申报”和“秒速办结”。“我们时刻关注企业需求，以智慧海关建设为契机，大力推行‘减免税快速审核’模式。”无锡海关企管处副处长赵建国介绍。

为助力企业驶入“免税快车道”，无锡海关全面优化惠企服务，于今年4月辅导华虹半导体(无锡)有限公司开通“减免税快速审核”试点，并将成功的经验复制推广到新型显示器件企业。同时，依托“关长送政策上门”活动深入企业调研，为有意向的企业给予重点辅导，帮助其调试系统、规范申报、跟踪评估，不断提升审核质效。据统计，今年1—11月，无锡海关共办理免税确认6681票，为企业减免税款超2.5亿元。

企业的感受是衡量营商环境成色的试金石。当前，总投资67亿美元的华虹半导体(无锡)有限公司集成电路研发和制造基地二期项目正在建设中。“海关免税‘快起来’，我们享受到的是真金白银的实惠。进口原料和设备得以快速投产，通关不停顿、供应不断链、生产不断档，公司发展的底气更足了。”华虹半导体(无锡)有限公司关务经理辛启顺说。

下一步，无锡海关将进一步推广“减免税快速审核+ERP联网申报”模式，在更多符合条件的集成电路、新型显示器件、航材企业开展试点，充分释放制度红利，让企业享受到“智慧海关”的便捷，不断优化营商环境，为无锡关区进出口企业发展提供坚强支撑。(摘自《中国国门时报》)



日前，两艘轮船靠泊在唐山曹妃甸港区国投曹妃甸港口有限公司煤炭码头装货(无人机照片)。近日，随着气温逐渐下降，南方地区电厂煤炭消耗明显增加，我国“北煤南运”的重要枢纽河北省唐山港与海事部门联动，开辟电煤绿色通道，优先保障电煤运输船舶进出港，煤炭码头实行全天候不间断作业，提高电煤卸车和转运速度，全力保障电煤运输。新华社记者 杨世尧 摄

# 海南自贸港加工增值税收政策累计免征关税3.8亿元

据新华社电(记者 吴茂祥)记者从海口海关日前举行的新闻发布会获悉，海南自贸港加工增值税收政策自实施以来，海关累计监管加工增值内销货值45.2亿元，免征关税3.8亿元。政策对促进海南加工贸易发展起到积极作用。

加工增值30%货物内销免关税政策，是中央赋予海南自贸港的一项极具含金量的政策。2020年6月1日公布的《海南自由贸易港建设总体方案》明确，对鼓励类产业生产的不含进口料件或者含进口料件在海南自由贸易港加工增值超过30%(含)的货物，经“二线”进入内地免

征进口关税，照章征收进口环节增值税、消费税。2021年7月，该政策首单业务在洋浦保税港区落地，2021年12月扩大到海口综合保税区和海口空港综合保税区等省内其他海关特殊监管区域试点实施。2022年11月，政策进一步扩大至海关特殊监管区域外符合条件的重点园区内企业试点。截至2023年10月，海关监管加工增值内销货值45.2亿元，免征关税3.8亿元；全省开展加工增值内销企业共21家，其中海关特殊监管区域内企业16家，海关特殊监管区域外企业5家，涵盖食品加工、医药器械、生物制品、首饰加工等产业。

海口海关副关长田涛说，作为海南自贸港政策制度体系重要组成部分，加工增值税收政策优惠幅度远大于传统海关特殊监管区域内销选择性征收关税政策，以及区外加工贸易成品内销征收政策，主要适用于原料或成品税率较高的商品加工贸易，有利于用好国内国际两个市场、两种资源，推动海南发展高端加工制造业。

目前，在充分总结评估试点工作基础上，海口海关正按照“不限重点园区”“不限海关高级认证企业”等原则，推动加工增值税收政策在更大范围开展试点，不断释放政策红利。

# 上海海关打造展会监管智能化系统

吴科捷 张琳

12月初，阵容空前的“对话·达·芬奇—文艺复兴与东方美学艺术特展”即将在上海举办。接到主办方上海博物馆提交的免担保申请后，上海海关关员在“进博慧展”展会智慧监管系统内启动“智能测评小花”模块开展风险测评。测评结果显示，该展览为低风险展会，得分105分，适用驻场监管免担保、随到随报、即申即放和口岸、展馆协同查验等便利化监管措施。海关关员随即按照系统提示，予以相应的通关便利。

近年来，上海全力打造国际会展之都，推动会展经济高质量发展。市域内国际展会规模不断扩大，进出境展品数量、种类显著增长，对海关展会监管能力提出了更高要求。上海海关严格落实海关总署党委部署，积极推进智慧海关建设，以进博会为契机，首创“进博慧展”海关展会监管系统，打造展会数字化、智能化、便利化监管新模式。

该模式以“会展业务全链条数字化智慧监管”为主体，智联H2018单证审核、暂时进出境货物管理、ATA单证册管理三个署级系统，建立覆盖展会全流程的大数据库，全口径采集和应用展会备案信息、展品报关单以及ATA数据，实现海关展会监管工作全链条集约运行。

伴随主体的四大“功能翼”各显神威。翼一——“风险研判”，是上海海关开创性设计的“五维风险智评”模块，从“主办方、主运、展馆、展商、展品”五个维度开展供应链风险评估，切实规避国门生物安全、食品安全、展会运营企业违法违规操作等风险，为各类展会量身定制兼顾安全与便利的特色化监管方案。翼二——“跟踪预警”，是针对展会后续监管构建的特色模块，可在暂进展品超期前，及时给予相关企业预警提示，确保高效结案。翼三——“远程监管”，可助力关员开展“远程视频+现场巡馆”联合执法。其中，上海海关自主研发的AR眼镜具备“对参展食品、农产品原产地和地区准入情况实施自动甄别”等多项功能，拓展了移动巡馆设备在远程监控指挥和专业技术支持方面的应用。翼四——“态势分析”，通过强有

力的大数据支持和完善的统计查询功能，可开展行业发展趋势分析和海关监管风险研判，辅助海关提升政策和监管措施制定的有效性、前瞻性。

在进博会先行先试的基础上，上海海关积极开展复制推广，将“进博慧展”展会监管系统成功试点应用于上海海关关区所有国际展会监管。

截至目前，上海海关已对139个展会开展了风险智评，实现“一展一策”精准管理；为各类低风险展会提供口岸、展馆协同查验等个性化便利服务，使其整体通关时长平均缩短50%；一键生成风险预警清单，辅助规定期限内，高效完成回运、留购、销毁等后续处置，结案率100%。在海关监管服务和正向引导下，企业通关更便利，管理更规范，诚信经营、良性竞争的营商环境已在上海会展业中逐渐形成。

启于进博，驶向未来。随着上海会展业的日益成熟壮大，上海海关将持续强化科技赋能，确保全过程精准监管，提供全渠道高效服务，为提升上海会展全球资源配置能力，增强全球影响力与国际竞争力保驾护航。(摘自《中国国门时报》)