

沿边看新城

黑河:提升政务服务水平 助力优化营商环境

黑龙江日报记者 邵晶岩

12月的黑河寒意正浓。赶在早晨上班前,市民李先生走进黑河政务服务中心。政务服务大厅提前半小时开门“纳客”,一个小调整,调出冬日里的暖流。还没到办公时间,李先生坐在休息区,检查手里的材料。

今年,按照省委省政府的有关部署要求,黑河市持续深化“放管服”改革,提升政务服务标准化、规范化、便利化水平,着力打造市场主体和群众办事环节最简、材料最少、时限最短、费用最低、便利度最优、满意度最高的“六最”特色营商品牌,努力用政务服务“小窗口”,打开优化营商环境“大视野”。

科学整合 让服务时效“快”一步

前台综合受理、后台分类审批,统一窗口出件。黑河政务服务中心通过盘点梳理、科学整合、流程再造等方式,努力实现办事环节最简、时限最短,让服务“快”一步,也抓住了优化营商环境的关键所在。

“我在不同城市开办过多家企业,但在黑河是第一次,没想到原本需要30天才能办完的危险化学品经营许可证,在黑河自贸片区政务服务大厅一天就办完了,很快,而且大厅里有很多家单位,想办什么业务一站就解决了。”黑河宏典能源有限公司的法人代表曹江磊说。

今年,黑河自贸片区实现了审批事项平均办理时限压缩1/3以上,承诺时限与法定时

限相比压缩50%以上。针对企业投资项目面临的审批时间长、材料多、程序繁等痛点、难点、堵点,推出了集中事项减窗口、全链条事项进专区和优化流程减时限等一系列改革举措,使审批过程更加快速和便捷,市场主体获得感明显增强。

在黑河政务服务中心综合服务大厅,记者看到7个挂有“业务说明书”的特殊窗口,服务中心负责人马浩指着窗口上方的液晶屏说:“今年,我们中心全面推进业务整合和流程再造,经科学整合,开设了这7个综合受理窗口,可受理综合咨询、跨省通办、省内通办等业务。依托‘前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件’工作模式,企业和群众可享受精准高效的‘组合式’服务。”

延伸“触角” 让服务向前“迈”一步

为进一步深化“放管服”改革,黑河政务服务中心从改革体制机制、创新服务模式、数字赋能等方面入手,努力实现办事材料最少、费用最低、便利度最优,让服务向前“迈”一步。

今年9月20日,黑河市春兴贸易有限公司在哈尔滨拿到了全省首张“异地通办”营业执照,这得益于黑河自贸区在全省率先推出外资企业营业执照“异地通办”服务。企业代表称赞道:“这项举措省时省力,

让外籍人士不用再往返一趟黑河,就近就能办黑河的外资企业。”

正如企业代表所言,此举不仅打破了营业执照受理、领取的地域限制,还减轻了企业异地办事成本,实现了审批模式和审批效率的双向突破。

黑河各窗口单位也积极推出延伸服务:黑河市场监管局推出“歇业一件事”改革,为市场主体提供“一套材料、一窗受理、并联审批”的集成服务模式;黑河不动产登记中心推动“不动产登记+N”延伸服务,将不动产登记拓展到多个办理场景;黑河政务服务中心升级改造24小时政务服务自助办理厅,新增交管业务受理制证一体机等6台自助设备……一个更便捷、更高效、覆盖面更广的“服务不打烊”幸福圈正在形成。

真心为民 让服务离群众“近”一步

今年,黑河政务服务中心从细微处着手,从进门到出门,细心的改变随处可见,进一步提升了企业和群众的满意度。

在通江路这段办公场所集中的地方,为了让办事群众一眼就能找到正门位置,新挂“黑河政务服务中心”标牌,并在大厅内重新设计并制作入驻窗口位置指示牌、宣传图板等,方便群众找到业务窗口。办理审批服务的外国投资者和外商投资企业

按照中、英、俄对照引导也能轻松找到窗口。加大的上下楼电梯指示牌,让群众办事过程更“顺畅”。

服务改进温暖人心。一进门,窗口工作人员面带微笑,让人如沐春风;使用统一叫号机器,工作人员迅速帮群众叫到相应窗口的号牌,新增加的一排排座椅让群众随时可以坐下来休息;设备齐全的母婴室,让带娃宝妈不再尴尬。

工作制度清晰严格。严格落实首问负责制、一次性告知制度、限时受理服务制度等,制发《黑河政务服务中心帮办代办工作制度》《黑河政务服务中心窗口工作人员服务行为规范》和《黑河政务服务中心巡查工作制度》。制度刚性约束,窗口工作人员聚堆聊天的现象不见了,着装更规范了,文明用语更多了,与群众交流也更亲切了。

尤其是该中心结合“一网”“一门”“一次”改革,制定出台帮办代办工作制度,受到了企业和群众的广泛认可。

95后的何佩瑶是帮办代办窗口的业务员,她告诉记者:“一次一位老人拨通了咨询热线,想让我们为她去世的儿子帮办医保清退业务,遇到白发人送黑发人的事,我们都很心疼。”明确老人诉求后,根据帮办制度,何佩瑶很快为老人办好了业务,老人十分感激。事后,何佩瑶由衷感慨:“这份工作可以帮助到很多企业和群众,每一次得到满意的反馈,都加深了我对‘为人民服务’五个字的认识。”

新政速递

国家外汇管理局发布9项政策措施 促进跨境贸易和投融资便利化

据经济日报(记者 姚进)《国家外汇管理局关于进一步深化改革 促进跨境贸易投资便利化的通知》日前发布,共包括9项政策措施。其中,经常项目政策举措4项,主要是进一步完善特殊贸易外汇收支管理,将前期已在部分区域试点实施的便利化措施推广至全国,具体包括优化市场采购贸易外汇管理等。资本项目政策举措5项,主要是拓展资本项目便利化政策及更新优化部分资本项目外汇管理,具体包括全国推广跨境融资便利化试点改革政策等。

《通知》从主体范围、试点地区、试点额度等方面对跨境融资便利化政策进行了升级。一是在以往高新技术、“专精特新”企业的基础上,将科技型中小企业纳入试点主体,支持科技型中小企业创新发展;二是政策覆盖范围从目前的17个省(市)扩展至全国;三是将此前17个省(市)的便利化额度提高至等值1000万美元,其余地区的便利化额度暂定为等值500万美元,便利高新技术、“专精特新”和科技型中小企业跨境融资,同时防范企业债务风险。

值得注意的是,为进一步便利外商投资企业外汇收支,《通知》明确,将原资产变现账户调整为资本项目结算账户,账户内资金可自主结汇使用。这些资金主要包括外商直接投资及境内再投资,境外直接投资的境内股权出让方接收股权转让对价资金,以及境内企业境外上市募集的外汇资金。下一步,外汇局将结合企业需求,有序推动更多资金收支纳入该账户,便利企业资金使用。

聚焦长三角

做实一小片带动一整片

——长三角一体化示范区交四年“国考”答卷

新华社记者 胡浩菲

累计形成136项制度创新成果,其中38项面向全国复制推广;持续推进145个重点项目建设,驱动区域高质量发展……2023年是长三角一体化发展上升为国家战略五周年。作为长三角一体化国家战略的“先手棋”和“突破口”,横跨沪苏浙的长三角生态绿色一体化发展示范区挂牌四年来,正由过去省际交界的薄弱区域,展现出高质量一体化发展的崭新面貌,“做实一小片、协调一大片、引领一整片”的示范效应不断增强。

制度创新和项目建设双轮驱动

穿越沪苏浙的太浦河上,两省一市交界处标志性建筑——方厅水院正在抓紧建设中。从空中俯瞰,方厅水院恰好位于沪苏浙交界“原点”。

该项目采用四合院形制,在四角分别设置了沪苏浙皖四个主题展示空间。在长三角一体化示范区执委会生态规划建设部部长刘群星看来,方厅水院的规划建设是顶层设计和基层探索的结合,“尽管项目跨越三地,但在具体推进过程中,实现了一体化的审批,建设单位只需要准备一套资料,跑一个部门,盖一个章。”

在江苏吴江三白荡旁,去年还只有几处展板、一片工地,如今恒力(长三角)国际新材料产业基地已拔地而起,一期生产线已经投产,基地全面运营后预计可实现年销售收入200亿元。

“从日化中的指甲油,到光伏发电板背后的保护膜,聚酯薄膜的应用十分广泛。”恒力(长三角)国际新材料产业基地相关负责人鞠金虎说,未来该基地将继续在新材料产业领域开发一批世界先进水平的技术与产品。

长三角一体化示范区理事会秘书长、执委会主任顾军介绍,坚持制度创新和项目建设双轮驱动,四年来示范区累计形成136项制度创新成果,其中38项面向全国复制推广;共推进145个重点项目建设,“一厅三片”重点区域已启动实质性开发;示范区开发者联盟已集聚64家市场主体,为示范区建设赋能。

量质提升,打造绿色发展样板区

数据显示,四年来示范区推进生态环保重点项目20个。2019年到2022年,示范区地表水优Ⅲ类断面比例从75%上升到96.2%,空气质量指数优良率从78.4%上升到83.3%,重点跨界水体水环境质量已提前达到或优于2025年目标。优良的生态环境为经济转型提供了强有力的支撑,四年来示范区绿色发展成效显著。

上海青浦金泽镇,一连串的河湖组成了“蓝色珠链”。优良生态吸引了华为青浦研发中心落户,园区8个组团、100多栋楼封顶,正在装修中。

华为青浦研发中心总投资100多亿元,预计将于2024年竣工交付。该园区交付后,可容纳约3.5万名研发人员办公。青浦区经委副主任董敏说,这些头部企业将带动数据服务、芯片、封装等上下游产业链发展,“产业集聚效应显著,为经济发展注入强劲动能。”

“宝业集团通过近零能耗技术体系,使住宅相对节能率达80%以上。”在同济大学长三角可持续发展研究院二期,宝业集团上海建筑工业化研究院院长韩晖春说,公司正持续利用数字化手段探索新路径,为长三角建筑碳中和“打样”。

“四梁八柱”初步形成 加快向功能开发跃升

一体化发展情况如何,群众最有发言权。对于示范区居民来说,愈加发达的交通、越来越集聚的公共服务资源正在描绘一幅幸福生活画卷。

“经过四年持续推进,示范区建设的‘四梁八柱’初步形成,制度创新度、项目显示度和民生感受度不断提升。”顾军说,示范区将持续深化一体化制度创新,推动落实示范区和先行启动区国土空间总体规划;加快推进绿色低碳高质量发展,推动跨省域高新区建设;加强改革举措集成创新,制定实施示范区高质量发展条例;持续推进重大项目建设,加快实现从形态开发向功能开发的跃升。

综保区写真

“区港联动”打造对外开放高效枢纽

马若菱

“现在好了,兰州的货不用再拉回综保区,减少了中间运输成本,避免了经济损失和信用受损。”甘肃口岸物流有限责任公司负责人周嘉文说。

今年以来,兰州海关立足口岸区位优势及综保区政策优势,实施“区港联动”通关模式,实现出口货物“一次申报、一次查验、一次放行”,持续优化口岸营商环境,加快形成新的外贸增长点,助力口岸经济高质量发展。

目前,兰州新区综保区内企业利用综保区仓储优势和入区即退税的优惠政策,可集货全国各地货物通过“兰州—阿拉木图”国际货运包机从中川机场口岸出境,区内货物每周搭乘两次航班出境已形成常态化。

为持续推动“区港联动”通关模式落地见效,兰州海关进一步优化综保区及航空口岸进出口货物通关便利化措施,对在综保区内办结海关手续的出口货物,直接运抵口岸出境,减少企业运输成本,保障出口货物快速通关。

今年截至目前,兰州新区综保区内企业通过“区港联动”模式出口货物20批次,货值达7430万元,主要包括蓝牙耳机、机械设备、医疗器械等。(摘自海关总署网)



12月9日,游客在山东省青岛市栈桥景区赏鸥、游玩。近日,成群结队的海鸥在青岛栈桥低空盘旋、翩翩起舞,形成了冬日海滨一道独特的风景。每年冬季,数以万计的海鸥从西伯利亚等地飞抵青岛越冬,人鸥和谐共生的画面已成为一张靓丽的城市名片。

新华社记者 李紫恒 摄

西部大开发

广西壮族自治区:

强化政策“供给” 释放人才效能

人民日报记者 庞革平

“农科院的科研环境和氛围都很好,不仅为我提供了科研启动经费,还帮助解决了生活后顾之忧。”广西农业科学院亚热带特色水果质量创新利用、联合多组学数据挖掘、广西特色水果优异性状相关的功能基因等研究工作。

2023年4月,她从中山大学生命科学学院博士后流动站出站后,通过广西高层次人才特殊引才机制,来到亚热带作物研究所,从事种质资源创新利用、联合多组学数据挖掘、广西特色水果优异性状相关的功能基因等研究工作。

有了干事创业的舞台和良好条件,孟开开很快就进入了角色,与科研团队全身心投入到菠萝蜜遗传背景调查、转录组测序、单细胞测序,目前已经取得了新发现。

科研单位与人才“双向奔赴”的背后,更加积极有效的人才政策是重要“推手”。广西壮族自治区党委把人才发展作为经济社会发展高质量的重要支撑,制定出台一系列“含金量”高的创新人才引育工程,构建更加完整的政策链条、更加完善的政策体系,推动形成人才发展比较优势,不断提高人才在高质量发展中的引领力、支撑力、贡献度。

背靠大西南,毗邻粤港澳,通衢东南亚,是广西的独特区位优势和社会经济发展阶段性特征。自治区党委审时度势,深入实施新时代人才强桂战略,印发《关于加强和改进新时代人才工作的实施意见》,加快打造区域性人才集聚区和面向东盟的国际人才高地。自治区党委人才工作领导小组强化人才引育工

作的系统谋划和总体布局,制定实施广西高层次人才三年行动计划(2023—2025年),印发《自治区人才计划优化整合方案》,构建起“杰出人才—领军人才—青年人才”梯次衔接、层次分明、保障有力的自治区重大人才项目体系。

自治区党委组织部相关负责人介绍,广西对标国家梯次推进高水平人才高地和吸引集聚人才平台建设的战略布局,扎实推进自治区“1+N”人才发展示范区建设,设立规模约6.5亿元/年的自治区人才发展专项资金,加大高层次人才和关键领域人才“引育管用服”支持保障力度,开辟具有广西特色的人才发展“赛道”。

在自治区的一次国际线上引智座谈会上,不少国外专家称他们很愿意到广西转化科技成果,但申报科技计划项目有难度,找平台转化成果相当耗费精力,希望有更宽松、更便捷的通道让高端创新资源集聚。

为此,广西启动实施“带土移植”人才引育计划,将高端人才连同其团队、项目、平台和研发技术等创新要素整体打包引入,鼓励和支持当地用人单位通过申报广西揭榜项目(技术攻关类和成果转化类),与国内外科技人才团队联合开展技术攻关和科技成果转化,鼓励和支持广西用人单位自行引进国内外科技人才团队。“这一计划不仅优化整合了政策、团队、项目、技术、资金等要素,推动人才技术和项目有效对接,还加快了人才效能的极大释放,提升人

才集聚对科技发展的促进作用。”自治区科技厅外国专家局负责人说。

来自越南的谭玉清博士,是防城港市外国高层次人才,也是该市首个通过“东盟杰青来华入桂工作项目”引进的青年科学家。2022年8月,由他向自治区科技厅申请获批立项的《“中国—东盟数字化供应链”服务体系建设项目》,正式签约入驻启迪之星(中国·东兴)沿边跨境孵化基地的人粤企业东兴明白跨境电子商务有限公司。

得益于孵化基地提供的全方位、一站式的资源支持,今年7月,项目顺利结项并验收,为促进东盟电子商务合作共赢迈出了新步伐。“我们已累计引入5名外籍高层次人才,成立了‘专家工作站’,并与浙江大学合作共建‘中国—东盟供应链数字化创新基地’,为东盟跨境电商技术创新技术赋能供应链方面注入科技创新动能。”东兴明白跨境电子商务有限公司执行董事翁德义说。

为吸引更多东盟各国杰出青年人才来华开展科技创新合作,广西专门设立东盟人才专项——“东盟杰出青年科学家来华入桂工作项目”,建立完善吸引东盟科技人才的政策措施和管理制度。目前,已批复接收东盟及共建“一带一路”国家青年科技人才71人次。

与此同时,聚焦服务西部陆海新通道、中国(广西)自由贸易试验区等重大战略和重大开放平台,制定促进中国(广西)自由贸易试

验区人才集聚、支持金融人才发展等系列政策文件,加大靶向引才引智力度。

前不久,南宁市第100家青年人才驿站正式揭牌。作为该市首个通过“量身定制的民生项目,不仅可为来邕求职就业的应届高校毕业生提供每人最长7天的免费住宿,同时还提供人才政策解读、岗位推介等综合服务,深受青年人才欢迎。

“青年人才驿站就是我在南宁的第一个‘家’。”清华大学2023年应届毕业生邱培瑞,在免费入住青年人才驿站6天后,租到了满意的住房,顺利开启启越新生活。

安居保障、生活便捷、子女入学……针对人才普遍关心的“关键小事”,广西除了实施看得见的人才政策,还努力打造“看不见”的人才发展环境。依托数字化、信息化技术优化高层次人才“一站式”服务平台,构建充分体现知识产权、技术等创新要素价值的收益分配机制,落实股权激励、科技成果转化转移、赋予科研人员职务科技成果所有权或长期使用权等措施,激发人才创新创造活力。

“接下来,我们将不断完善人才服务机制,着力营造尊人求才、求贤若渴的社会环境,公正平等、竞争择优的制度环境,鼓励创新、宽容失败的工作环境,待遇适当、保障有力的生活环境。”自治区党委组织部相关负责人说。