

权威解读

反电信网络诈骗法实施一周年

专家:电信网络诈骗治理进入新阶段

周静圆

2022年12月1日起,《中华人民共和国反电信网络诈骗法》正式施行,这是我国第一部专门、系统、完备规范反电信网络诈骗工作的法律。专家表示,该法实施一年来,我国电信网络诈骗治理进入了一个新阶段。从法律实施的效果来看,该法有哪些作用和意义?人民网邀请专家进行解读。

遏制电诈高发势头 切实守住人民群众“钱袋子”

与传统类型犯罪相比,电信网络诈骗犯罪成本低廉、行为隐蔽、传播广泛,社会危害严重。

北京航空航天大学法学院教授周友军在接受人民网采访时介绍,反电信网络诈骗法顺应社会需求而生,“小切口”专项立法,快节奏向前推进。这部法律的出台不仅是为了惩治电信网络诈骗活动,也是为了预防电信网络诈骗活动。它注重实现源头治理与综合治理,切实守住人民群众的“钱袋子”,为打击、预防电信网络诈骗活动提供有

力的法治保障。

据公安部刑侦局近日公布的数据显示,2022年12月1日至2023年12月1日,公安机关依照反电信网络诈骗法,累计对21.05万人次进行行政处罚;公安机关累计见面劝阻1389万人次,会同相关部门拦截诈骗电话27.5亿次、短信22.8亿条,处置涉案域名网址603.6万个,紧急拦截涉案资金3288亿。

对此,周友军认为,反电信网络诈骗法实施以来,我国在打击电信网络诈骗方面构建了完善的治理体系,包括立法、执法、监督和宣传等多个环节。“特别是公安机关在打击电信网络诈骗犯罪活动中发挥了重要作用,并与相关部门紧密协作,有效遏制了电信网络诈骗的高发势头。”周友军说。

增强全民反诈意识 形成合力打击电信网络诈骗

近日,公安机关公布打击缅北电信网络诈骗犯罪战果,累计3.1万名电信网络诈骗犯罪嫌疑人被移交我方,其中幕后“金主”、组织

头目和骨干63名,网上在逃人员1531名。

“反电信网络诈骗法实施以来,我国政府与多个国家和地区建立了打击电信网络诈骗的合作关系,开展联合行动,成功破获了一批涉及跨境电信网络诈骗的大要案件,有力打击了跨境电信网络诈骗。”周友军表示,电信业务经营者、银行金融机构、非银行支付机构、互联网服务提供者等,通过反诈骗合规义务的落实,实现了跨行业的协同,形成了共同预防、打击电信网络诈骗活动的合力。

除此之外,全国各地还推出了各种形式的“反诈宣传”。周友军说,公安机关、银行、通信运营商等机构积极开展反诈宣传活动,通过发布典型案例、制作宣传海报、开展知识讲座等形式,使公众对电信网络诈骗的危害有了更深刻的认识,进一步增强了防范意识。

建立健全长效机制 共同构建电信网络安全防线

(来源:人民网)

聚焦长三角

宁波北仑区优化营商环境——量出政企交往亲清尺度

经济日报记者 郝进东

浙江宁波北仑区内有5个国家级开发开放功能区。6000多家企业活跃在该区制造业高度集聚的20个工业社区里,因此规范政商交往、优化营商环境格外重要。

近年来,北仑区纪委监委先后制定政商交往负面清单,深化打造“亲清家园”平台,推出民企“亲清热线”,大力构建“亲不逾矩、清不远疏”的新型政商关系。

不久前,北仑区纪委监委又在工业社区探索开展“亲清政商指数”评估,从政府的亲近度、清廉度和企业的社会责任感、合规经营度四大类指标入手,包含职能部门服务质效、清廉民企创建等10多项内容。对评估发现的问题,北仑区纪委监委及时发放提醒函,进一步压实责任,推动整改落实。

指数评估推动职能部门和工业社区对照问题及时整改,合力优化区域营商环境,今年北仑区营商环境“无感监测”指数居宁波市第一位。

今年以来,北仑区深度谋划具有区域辨识度的“涉港口执行一件事”等15个营商环境创新改革举措,通过简化材料、加强报前预审等举措,重点提升企业开办、注销、申请许可等办事便利度,例如办理建筑许可的时间从35天缩减至24天、解决一个商业纠纷平均时间63.7天等事项办理效率均居全市第一位,全力打造营商环境一流标杆区。

宁波市委常委、北仑区委书记、宁波经济技术开发区党组书记潘银浩表示,北仑区将充分发挥独特区位优势、平台叠加优势、产业基础优势,大力支持民营企业发展,坚决守牢政商交往廉洁底线,全面构建亲清统一的新型政商关系,推动地方经济高质量发展。

指数评估体系量出了政企交往的“亲清尺度”,也画出了营商环境的“微笑曲线”,推动企业发展。今年前三季度,北仑区新设经营主体1.3万余家,全区经营主体总量达17.98万家;实现规上工业增加值816.9亿元,增加值总量居浙江省第一位。

综保区写真

金义综保区加快打造高能级开放平台

本地民所需的进口日用品,在综保区进口商品直购中心可挑选到源头直供商品;企业生产需要的电解铜、木浆等大宗商品,可根据需求从综保区仓库内“化整为零”购买现货……从小商品到大宗商品,无论是消费者还是企业都可以实现家门口“扫货全球”。这样的场景,是金华金义综合保税区(以下简称“金义综保区”)加快打造高能级开放平台带来的红利之一。

近年来,依托于“综保区+自贸区”的叠加效应,金义综保区成为当地构筑开放高地的重要引擎。12月15日,浙江在线记者跟随“自贸浙江 通商全球”浙江自贸试验区媒体采风团队来到金义综保区,触摸开放东风为当地带来的发展活力。

当天,走进综保区的前海仓内,一块块打包整齐的电解铜排列在眼前。这些来自乌兹别克斯坦的大宗商品“乘坐”中亚班列,经金华南站的公铁联运抵达这里。在此报关查验后,或存放至此等待周边企业前来现场分割“扫货”,或直接装车送往省内宁波、温州及省外江苏、江西等地交付。

金义综保区的大宗商品交易集散中心建设,是2023年浙江自贸试验区的“十大进展”之一,通过打通仓储物流、创新全方位监管方式等方式,金华周边企业可实现原材料需求2小时送达,兼顾“扫货全球”及企业降本增效。

“除此之外,附近的企业还可以来现场看货再进行下单,对客户来说很方便。”金华市综保区公共仓储管理有限公司副总经理丰媛媛介绍。数据显示,截至11月底,今年金义综保区实现进口货物总值超300亿元,其中大宗商品货值达218亿元。

跳动的数字背后惠及的不仅是企业,还有周边消费者。在金义综保区进口商品直购中心,近2000平方米的场地展示了4000多款进口商品,从进口零食到护肤美妆再到厨房电器,消费者在家门口就可以买到兼具价格和品质优势的源头直供进口商品,实现“扫货全球”。

已招引落地跨境电商、物流运营等200余家企业,华东地区80%以上的进口宠物粮,浙江地区1/3的坚果通过这里进口……当前,依托“综保区+自贸区”的叠加优势,金义综保区重点发展跨境电商、大宗商品、冷链物流、保税加工“四大业态”,正在成为推动自贸区金义片区开放发展、高质量发展的重要增长极。

(来源:浙江在线)



日前,工人在河北省唐山市开平区一家日用陶瓷企业的产品包装车间工作。

近年来,河北省唐山市开平区持续引导传统陶瓷企业技术革新,生产工艺向绿色环保转型,助推区域经济高质量发展。据介绍,目前该区拥有陶瓷企业120余家,日用陶瓷、卫生陶瓷等产品远销美国、英国、日本等20多个国家和地区。

新华社记者 杨世尧 摄

政策法规

稳定各方预期 保障用户权益 防范化解风险

促进非银行支付行业规范健康发展

经济日报记者 马春阳

中国人民银行有关负责人表示,《非银行支付机构监督管理条例》将监管实践中行之有效的制度上升为行政法规,进一步夯实支付机构规范健康发展法治基础,有利于营造法治化营商环境,稳定各方预期,激发市场活力,也有利于保障用户合法权益,防范化解风险,促进非银行支付行业高质量发展。

“《条例》进一步强化了对支付机构的全链条、全周期监管,有利于防范支付行业风险。支付行业将迎来规范有序发展,有助于实体经济长远发展。”支付宝公司副总经理封信表示。

“《条例》根据业务实质将业务类型重新划分为储值账户运营业务和支付交易处理业务,适应技术和业务创新需要,有效防止监管套利和监管空白;鼓励支付机构与银行开展

企业账户创新合作,明确了支付机构为企业法人提供服务的合法地位,为企业支付、企业金融方面的创新发展打开探索空间;强调支付业务“支付专营”要求,促进支付业务回归本源,断开支付与其他金融业务不当连接,健全金融监管体系,守住不发生系统性金融风险的底线。”财付通总经理郑浩剑说。

在用户权益保障方面,《条例》规定支付机构应当按照公平原则拟定协议条款,保障用户知情权和选择权。加强用户信息保护,明确信息处理、信息保密和信息共享等有关要求。要求支付机构对所提供的服务明码标价,合理收费。明确支付机构应当履行投诉处理主体责任。

“《条例》对用户权益保护做了更严格的规定,注重防范和化解支付风险。”支付清算

协会有关负责人表示,《条例》把保护用户权益作为支付清算行业发展首要任务,进一步明确了支付机构在用户权益保护方面的责任和义务。

《条例》的出台还将更好发挥其服务实体经济、满足用户多样化支付结算需求等作用。“支付机构提供的支付服务频率高、金额小,对活跃交易、繁荣市场有重要催化作用,以移动支付为代表的新兴支付方式也是引领数字经济发展的重要推动力。”支付清算协会有关负责人表示,《条例》进一步明确了支付机构功能定位和发展方向,推动支付清算行业完善支付结算机制,聚焦主责主业,强化数字化赋能,发挥支付基础性服务优势,推动普惠金融发展,全面提升服务实体经济发展的能力和水平。

“以《条例》为契机,经营主体着力在统筹发展与安全、加强精细化管理、提升体验服务等方面苦练内功,在支持产业数字化、消费金融等方面不断加力,推出适配性的产品和服务创新,以高质量支付服务为实体经济发展作出更大贡献。”中国建设银行有关负责人说。

中国银联执行副总裁谢群松表示,《条例》的出台再次强调了“支付为民”的正确导向,明确了非银行支付机构发展的重点是小额、高频的便民支付场景,有助于引导支付机构回归本源,牢固树立以用户为中心的服务理念,致力于为用户提供更优质的支付服务,优化我国支付供给质量,提升支付服务的普惠性、便捷性、覆盖面,切实发挥非银行支付机构对实体经济的服务保障作用。

大灾理赔迎来首个全国性行业自律规范

据经济日报讯(记者 武亚东)近日,中国保险行业协会发布了《财产保险重大灾害事故理赔服务规范(试行)》(以下简称《理赔服务规范》)和《车险大灾理赔指引(台风暴雨洪涝灾害)(试行)》(以下简称《车险理赔指引》)。此次发布的《理赔服务规范》《车险理赔指引》是保险业系统总结保险大灾理赔经验的重要阶段性成果,也是保险业首个大灾理赔方面的全国性行业自律规范。

近年来,随着经济社会的快速发展,人们防风险意识逐步增强,保险在防灾减灾中发挥着越来越重要的作用。此前,中国精算师协会会长王和和建议,从社会发展和进步的视角看,应尽快构建重大灾害保险制度,刻不容缓。重大灾害保险制度建设有两个关键点:一是构建灾后重建资金的保障制度;二是提高社会治理,特别是财政管理效率。

从市场和保险的视角看,是充分发挥保险保障制度的“正外部性”特征,通过科技赋能,实现风险减量管理。

据了解,此次发布的《理赔服务规范》聚焦全力保障人民群众生命财产和社会大局稳定的原则,重点突出大灾理赔的特殊性,强调大灾理赔服务中政府统筹协调的重要作用。《车险理赔指引》本着急用先行的原则,在《理赔服务规范》的框架下,对理赔实践较为成熟的车险领域进行规范,着重强调查勘、定损、快赔、预赔等重点环节的车险大灾理赔管理。

以阳光保险为例,今年8月份,受洪涝灾害影响,河北省多地遭受了严重破坏。在理赔服务的全流程中,阳光保险事先做好充分准备,提前部署,调度多个主体为理赔做好服务能力保障,助力灾后重建加速度。在河北

涿州,阳光保险旗下财险公司提前联系救援车辆备用,专门设置施救车辆安全场所,用于停放阳光客户车辆,并对社会公众开放。

阳光财险相关负责人表示,在赔付过程中,阳光财险秉持“特事特办、急事急办”“应赔尽赔快赔”的原则,优化赔付机制,简化理赔流程,提升处理时效。对受灾严重、事实清楚的案件,第一时间结案支付。阳光财险运用“一键赔”线上直连模式及“闪电宝”AR智能定损工具,并通过小程序和APP为客户提供自助理赔功能,提升线上化率,加快理赔时效。同时人性化地实行支付优先机制,客户赔款先行支付,非核心单证、公估、查勘费用等可后补,保障客户获赔时效。

中国保险行业协会相关负责人表示,《理赔服务规范》《车险理赔指引》对重大灾害理赔的事前、事中、事后全流程进行规范,突出

能赔快赔、应赔尽赔、合理预赔原则,首次提出大灾理赔预赔付规范流程,最大限度减少重大灾害事故对经济社会发展和人民生活的影响。

在《理赔服务规范》《车险理赔指引》的制定过程中,保险业协会充分总结各地区、各公司大灾理赔典型经验做法,为做好大灾理赔服务提供了保障。在统一标准的同时,《理赔服务规范》也因地制宜为各地区细化和提升理赔服务举措预留了空间。

未来协会将引导行业进一步发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”作用,做好《理赔服务规范》《车险理赔指引》的行业实施应用工作。同时,在监管指导下继续深入研究多灾因多险种大灾理赔指引,持续提升理赔服务行为,提升理赔服务质效。