

政策法规

法治传真

# 跨境投资“税路”更通

经济日报记者 董碧娟

由于各国税制和税收管理方式千差万别,如何了解适应并有效运用,成为很多“走出去”企业普遍面临的难题。今年,税务部门以服务跨境投资全生命周期为中心,推出“税路通”服务品牌,为“走出去”企业进行更精细化、专业化、个性化的服务。“税路”通了,企业“走出去”的心也更定了。

## 有了更多“护身符”

税收协定,常被形容为“走出去”企业的“护身符”。作为国际税收管理的重要法律依据,税收协定有助于消除跨境经营纳税人面临的双重征税问题,提高税收确定性、推动涉税争议解决,并在促进跨境贸易、技术、资金和人员往来等方面发挥重要作用。

今年10月17日,我国分别与塞内加尔、喀麦隆两国政府在北京签署税收协定,进一步深化“一带一路”国家税收合作。至此,我国税收协定网络覆盖范围增至114个国家和地区,基本涵盖中国对外投资主要目的地以及来华投资主要国家和地区。

除了税收协定,系统介绍各国基本营商环境,现行税收制度的《国别(地区)投资税收指南》也为“走出去”企业指路领航。“在企业‘走出去’过程中,各国复杂的税制体系和快速变化的政策规则,给企业发展带来不确定的境外税收风险。”国家税务总局国际税务司司长蒙玉英介绍,为帮助企业及时全面了解共建“一带一路”国家最新税收政策,提前应对、防范风险,国家税务总局从2015年起开始编制发布《国别(地区)投资税收指南》,帮助“走出去”纳税人了解东道国的基本营商环境、现行税收制度等,让“走出去”企业走得更远。

经过10年努力,中国税务部门对外发布的《国别(地区)投资税收指南》数量从3份已增加至105份,基本覆盖共建“一带一路”主要国家(地区)及我国境外其他主要投资目的地,成为中国对外投资税费服务的一张名片。由于税收政策在不断变化更新,在指南数量持续增加的同时,税务部门还定期更新维护已发布指南。2022年开始,更新频率由原来的每两年更新一次提升为每年更新,

让企业能够更加及时掌握投资目的地的最新税收政策。“我们进一步优化完善税收指南模板,从国家(地区)的基本概况、投资环境、税制状况、税收征管、税收争议和投资风险六个维度进行解读,使税收指南更具专业性、实操性和可读性。”蒙玉英表示。

随着税收指南的不断丰富,越来越多的“走出去”企业以税收指南为蓝本编制了国别手册,形成了企业自己的政策工具包,进一步提高对外贸易投资的便利性。税收指南已逐渐成为“走出去”企业的工具书和专家学者的参考书。

## “服务包”不断升级

近日,27家赴非洲投资或开展经营的中资企业代表在北京参加了一场“含金量”很高的宣讲会。会上,国家税务总局国际税务司有关负责同志详细讲解了税收协定的作用、主要条款内容及具体适用要求,介绍了近10年我国与非洲国家谈签税收协定的情况。同时,通过实际案例总结了“走出去”企业常见的共性涉税风险,对企业合规用好税收协定解决跨境涉税争议提出实用建议。

这次宣讲活动由国家税务总局国际税务司、税收宣传中心主办。国家税务总局国际税务司副司长周怀世表示,今年10月国家税务总局发布“税路通”服务品牌以来,税务部门坚持以纳税人需求为导向,不断创新举措,为跨境纳税人提供更加优质、高效、便捷的国际税收服务。开展这次宣讲会就是按照“税路通”品牌定位,通过跨境投资“政策通”助力企业“走出去”的具体行动。

据了解,“税路通”服务品牌的主要内容可概括为“一二三四”。一是指一个服务矩阵,即“税路通”服务品牌及旗下各地税务机关特色国际税收服务平台组成的服务矩阵。二是指二级服务团队,即由各地税务机关组成的基层服务团队和国家税务总局组成的专家团队。三是指三个服务机制,包括跨境纳税人沟通机制、税收政策服务机制和涉税诉求解决机制。四是指服务跨境投资者的4个知识产品,分别是国别(地区)投资税收指南、“走出去”税收指引、海外税收案例库和跨境

纳税人缴费人常见问题解答。

记者从多地税务部门了解到,在国家税务总局统一部署下,“税路通”服务正不断做实做优,为企业“走出去”保驾护航。比如,北京税务部门推出“税路通”北京服务包,首批服务包包含国别报告情况分析、北京市“走出去”纳税人税收指南、“走出去”企业境外投资税收风险评估自测表、《中国预约定价安排年度报告》、税收协定推介材料以及《优化首都税收营商环境改革备忘录》6项内容。“服务包可以理解成一个最新服务产品的合集,里面既有共性的政策知识,也有个性化的服务举措,涵盖了企业‘走出去’税收服务的方方面面。”北京市税务局总经济师刘浩介绍。

福建税务部门立足当地产业优势和区域定位,推出了包括建立重点跨境服务对象清单在内的20项措施,分级分类开展全生命周期服务和个性化定制服务。重庆税务部门实施开放平台税费治理整合,税收营商环境对标赶超、税费护航专项服务、跨境交易税费优惠直达、国际协调赋能增效等多项行动,助推重庆全面对外开放。

上海税务部门充分发挥12366上海(国际)纳税服务中心作用,提供智能咨询、人工服务、可视答疑等线上服务。截至今年三季度末,累计提供人工咨询服务28.4万次,满意率接近100%。宁波税务部门组建专班团队,以全环节、个性化精准服务量身定制《“走出去”税情指南》,为出海企业详细讲解当地投资政策,助力其开拓海外市场。

## “工作链”创新不断

为了让服务更加精准高效,各地税务部门以打造“税路通”服务品牌为契机,进一步创新工作机制,加强协同联动,推动跨境税收服务更加契合企业实际需求和当地产业发展。

比如,江苏近期发布跨境税费服务品牌“税路通·苏服达”,从“一企一员”“一户一档案”“一企一策略”“一圈一社区”“一网一平台”等方面入手,重点为跨境投资企业提供国别投资、税收指引、案例借鉴、疑难解决等方面的指导帮扶,通过跨部门、跨业务、跨体系

的税收业务支撑,为全省跨境投资企业营造更优税收营商环境。

河南税务部门打造“税路通·豫通八方”服务品牌,推动搭建部门协同服务平台,定期交换“走出去”企业信息数据,实现发展共商、资源共享、培训共办、专家共用。同时,通过电子税务局对全省重点“走出去”企业涉及的国际税收重点热点问题,进行精准推送,及时响应企业诉求。

内蒙古税务部门在建设“税路通·北疆行”服务品牌过程中,成立俄罗斯、蒙古国、捷克和斯洛伐克税收信息研究室,对上述国家税收政策、征管特点、纳税服务、税收优惠等开展专题研究,定期搜集、整理、编译及印刷《俄蒙捷斯国别讯》,持续更新中国居民赴上述国家投资税收指南,帮助企业降低纳税遵从成本和双重征税风险。

出口退税也开启“加速”模式。四川税务部门依托出口退税服务监管新机制,全面提升退税便利度,助力出口企业“扬帆出海”。“我们申报出口退税全程线上办理,退税款很快到账,资金周转效率非常高。”四川宜宾凯翼汽车有限公司财务人员表示。

湖南税务部门进一步简化流程、精简资料,全流程推进电子提醒、电子申报、电子退库、电子开票、电子备案,推行出口退税发票及出口报关单信息“免填报”,实现出口企业待申报的海关报关数据和发票信息数据自动同步、智能配单。

税保衔接也为很多外贸企业打造“避风港”。广东税务部门加大“出口退税+信用保险”对出口企业的服务支持力度,采取“线上+线下”的方式,及时向出口企业推送有关政策指引,辅导出口企业在线申领出口信用保险政策性保单。今年8月份,珠海市金品创业共享平台科技有限公司收到了一笔来自中国信保的420余万美元赔款。按照外贸企业取得的出口信保款视为收汇可办理退税的规定,珠海市税务部门立即启动相关程序,迅速为金品公司办理免抵退税款近380万元。“退税款及时到账补充了企业流动资金,为企业生产经营增添了动力。”该公司有关负责人表示。

# 依法严打编造传播虚假信息网红大V

据人民网(梁秋坪 高扬)公安部12月22日召开发布会,通报依法严厉打击整治网络谣言违法犯罪活动举措成效情况。

针对当前网络直播火爆,摆拍、P图、编造虚假视频等乱象成为一些网红大V争先恐后效仿的套路,公安部网络安全保卫局副局长石焱在发布会上回应,网红大V具有较强的网络影响力,公安机关会同有关部门,依法依规推动行业规范发展。主要有三点举措:

一是紧盯网络谣言线索,对编造传播虚假信息进行“造热点”“蹭热点”“带节奏”的网红大V,以及借机进行造谣引流牟利的“网络水军”团伙,依法严厉打击,并依法依规采取针对性警示、禁令、封号等管理措施。

二是分析查找网站平台管理漏洞,督促企业建立完善管理规范和社区公约,推动建立违法账号“黑名单”制度,挤压造谣传谣活动生存空间。

三是加强宣传引导,针对重点网红大V群体,开展普法宣传和警示教育,主动宣讲相关法律法规,教育引导网红大V遵纪守法、抵制谣言。

## 综保区写真

# 前11个月郑州新郑综保区进出口规模全国居首

据河南日报(记者 杨凌)记者从郑州航空港经济综合实验区综保区和口岸服务局(以下简称“综保区口岸局”)获悉,海关总署日前公布了2023年1—11月的数据。数据显示,郑州新郑综保区累计完成进出口值3753.42亿元,在全国161个综合保税区排名第一位。

今年以来,面对严峻复杂的外贸发展形势,郑州航空港全力以赴稳外资、稳外贸、促增长,为推动经济持续回升向好提供有力支撑。

“通过强化经济运行分析监测,我们狠抓生产运营服务,持续加大用工、用地和通关保障,稳定重点企业发展信心。”综保区口岸局负责人郭利超告诉记者,在海关的大力支持下,郑州航空港不断深化政策功能创新,充分发挥功能叠加优势,积极推动综合改革措施先行先试,启动“区港一体化”模式,部署上线“货物集拼”等多项创新业务系统,进一步提升通关便利化水平。新郑综保区营商环境持续优化,绩效考核成绩保持全国第三。

此外,郑州航空港还推动对外贸易加速多元发展,首次引入手机屏保税维修业务,争取到跨境电商零售进口药品试点,在全国率先完成TIR跨境公路运输双向联通和常态化运营……通过多种举措,促进综保区高质量发展。

“11月份,综保区完成进出口值478亿元,同比增长180%。”郭利超表示,该局将以“大步招商、快步改革、稳步服务”为主线,集中精力打好“优势再造、业态培育、招商引资、创新发展、优化提升”五大攻坚战,促进产业更加均衡、功能更加多元、结构更加优化,进一步提升郑州航空港全省稳外贸“压舱石”作用。

据海南日报(记者 陈蔚林)记者从省信访局获悉,今年9月开通“领导接访网上预约”服务以来,省信访联席会议成员单位共派出副厅级及以上干部105人次参与接访工作,现场接待群众152批次、384人次,有效扭转了“领导无访可接、群众无人可访”的局面。

领导干部接访下访是领导干部直接联系群众的一项重要工作制度。根据省信访工作联席会议相关机制,成员单位负责同志应该轮流到省人民来访服务中心接待群众,协调化解本部门、本领域信访问题。“领导接访网上预约”服务开通后,每周省信访局均提前发布成员单位领导干部接访日程安排,引导群众通过省信访局官网、“海南信访”微信公众号、“海南信访群众之家”微博等渠道进行预约。

通过开展这项工作,海南省有力推动领导干部接访常态化——一方面,做到了预先确定接访时间、预先确定接访单位、预先研究问题诉求,提高了领导接访的针对性、实效性;另一方面,由领导干部面对面倾听群众诉求、解释政策法规,并与有关部门深入研究,现场提出解决思路办法,能够让群众带着问题诉求来,带着满意答复归。此外,领导干部还可以通过接待来访群众,对本行业、领域信访突出问题有更直接深入的了解,及时发现政策中的疏漏、工作中的疏忽、执行中的偏差,更好推动工作开展。

据统计,今年以来截至11月30日,全省各级领导干部累计开展接访下访793人次,协调处理信访事项1176件。其中,省级领导开展接访下访活动34人次,处理信访事项66件次;各市(县、区)党政主要领导接访下访594人次,处理信访事项854件次;市(县、区)其他领导参与接访下访170人次,处理信访事项256件次。省级领导干部带头接访下访,带动了各级领导干部深入基层、主动包案,在全省上下形成了整体联动、齐抓共管的信访工作大格局。

# 海南省「领导接访网上预约」服务见实效

截至目前共有2000余人次副厅级及以上干部现场接访群众



12月24日,在江苏连云港东方港务分公司码头,滚装轮在装载出口汽车(无人机照片)。

进入年末,江苏连云港东方港务分公司码头一片繁忙景象,一批又一批国产汽车陆续装船,通过海运出口国外。今年以来,连云港通过加密滚装班轮航线,开通车辆运输绿色通道,优化装卸作业流程,出口车辆持续保持快速增长态势。

新华社发(王春 摄)

## 点击京津冀

# 全国首个“专属”出入境事务服务中心在津启用

据天津日报(记者 徐丽)从天津市公安局出入境管理局获悉,12月19日,全国首个为服务海外人才离岸创新创业基地而设立的出入境事务服务中心在津启用。

据了解,国家海外人才离岸创新创业基地是依托国家级自由贸易试验区、国家级新区、国家级经济技术开发区、国家级高新技术产业开发区,打造的具有引才引智、创业孵化、专业服务保障等功能的国际化综合性创新创业平台。在引进海外人才、促进成果转化、推动制度创新等方面发挥着重要作用,是我市重要的引才引智渠道和服务窗口。

“为进一步优化营商环境,提升中外人士来津创新创业、投资兴业、学习工作的便利

度,市公安局出入境管理部门会同天津自贸区政策与产业发展局,在国家海外人才离岸创新创业基地(天津滨海新区)设立出入境事务服务中心。”市公安局出入境管理局相关负责人介绍,出入境事务服务中心为中外人士搭建集停留居留服务、创业辅导、融资对接、科技转化为一体的多功能服务平台,可为企事业单位聘雇的中外人士提供出入境证件办理、在线申报住宿登记以及政策咨询等服务。

“服务中心的位置十分便利,距离我工作和居住的地方仅有15分钟路程,并且可以提供签证证件、住宿登记申报以及企业登记等一站式服务,非常方便。”博迈科海洋工程股份有限公司外籍高级工程师阿哈里说。

## 沿边看新城

# 经满洲里口岸进出境中欧班列超2.3万列

解文

今年是满洲里口岸跨境中欧班列运行10周年。10年间,满洲里海关主动服务,精准施策,聚焦“扩量、保通、提速”,精准惠企助稳,推出满洲里海关优化营商环境25条,细化实施支持中欧班列发展等5方面59项措施,以硬招、实招力促中欧班列快速增长。截至11月,经满洲里口岸进出境中欧班列已超2.3万列。

为保障中欧班列高质量运行,满洲里海关建立沟通协调机制,设置“中欧班列”专岗,加强与启运地海关的联系配合,签订邮件班列监管合作备忘录,积极推动“铁路快速通关”“即卸即装”模式应用,班列运载货物种类扩大,出口冷链班列快速验放等,推动班列扩量增效。常态化开展中俄海关、铁路区域性

“双边四方”会谈,协调解决货物跨境通关遇到的问题,提高跨境班列通关效率。持续发挥保障机制作用,设立“中欧班列绿色通道”专用窗口,推行“延时、错时+7×24小时预约通关”等便利措施,实施优先审单、优先查验,提高非侵入式查验比例,确保班列快验、快通、快放。今年1—11月,满洲里海关累计监管进出境中欧班列4681列,37.8万标箱,货值458.41亿元,分别同比增长5.9%、7.2%、2.5%。

满洲里海关将立足区位优势,以智慧海关建设为抓手,深化监管、通关等各项业务改革,全面服务中欧班列高质量发展,为把“一带一路”这条造福世界的幸福之路铺得更宽、更运作出新的贡献。(摘自海关总署网)