

连线自贸区

# 优化作业流程 创新监管模式 强化服务保障

## ——陕西自贸区构筑对外开放大通道

陕西日报记者 崔春华

●目前,空港新城累计开通客货运航线380余条,其中国际航线104条,通达全球37个国家、76个枢纽城市,在全国率先实现中亚“五国六城”通航全覆盖

●西安港智慧通关系统每天可自动处理各类单证近240票,验放集装箱近400个,减少人工操作量95%以上,物流作业效率显著提升

●2023年,中欧班列(西安)全年开行5351列,同比增长15.3%;贸易国由最初的中亚五国拓展至45个国家和地区,实现主要货源地和目标市场全覆盖

近年来,陕西自贸试验区充分发挥自身区位优势,通过优化作业流程、创新监管模式和强化服务保障等通关便利化系统集成改革,不断提升通关效率,降低物流成本,优化通关服务,着力构筑内陆地区效率高、成本低、服务优的国际贸易通道,更加主动融入和服务构建新发展格局,更加深度融入共建“一带一路”大格局。

“中心发挥数据平台的集成化服务功能,按照上下游企业生产节奏,提前采购储备航材,高效满足企业即时生产需求,帮助航空企业减少资金占用,提升国际竞争力。”日前,在陕西西咸空港综合保税区,西安国际航材供应链管理服务中心负责人汪涛说。截至目前,该

中心已完成国际航材进出口贸易额6.5亿元,涉及国际航材千余种。

国际航材通关交易模式的创新,改变了以往各航空公司自主采购、零散通关模式,由西安国际航材供应链管理服务中心作为采购人,对保税航材“集中报关、统一存放”,根据航空企业需求“分批出货、分批缴税”,有效减少了企业申报频次,提升采购通关效率。

作为西北地区唯一的空港型国家物流枢纽,陕西自贸试验区西咸新区空港新城功能区通过建设空中货运走廊、打造国际贸易集散中心、优化作业流程、创新通关监管模式等方式,加速构建辐射广、效率高、成本低、服务优的国际航空枢纽和贸易物流大通道。

为满足高精密货物安全高效运输需求,空港新城功能区创新国际货物24小时机坪“直提直装”新模式,对抵港前已完税的非开箱查验类货物,在飞机进境前提前办理报关申报、单证审核等手续。货物抵港后,可在机坪直接提装货车,实现国际货物24小时“随到随提、随到随装”,物流成本较以往降低30%。

为有效提高场地、设备、系统的资源利用率,空港新城建立了新型国际邮件运营中心,将空港港区内国际邮件、快件、跨境电商3个场所、3套监管系统进行整合,实现对国际邮件、快件和跨境电商的信息采集、进出口装

卸、集中查验、转关监管、检验检疫等海关通关服务“一站式”办理。

目前,空港新城累计开通客货运航线380余条,其中国际航线104条,通达全球37个国家、76个枢纽城市,在全国率先实现中亚“五国六城”通航全覆盖。

优化散货集拼业务流程。为避免散货集拼业务中因部分拼箱货物未通过海关查验,其余货物就无法正常上列发运的情况,陕西自贸试验区西安国际港务区片区创新推出中欧班列(长安号)集拼中心散货“先查验,后装箱”模式,允许企业以散件形式将货物送入散货集拼中心,待完成查验办理通关手续后,再进行拼箱装运,此举显著提高了查验效率,为企业节约了时间和资金成本。同时,西安国际港务区片区打造智慧通关系统,汇聚班列、舱位、货物进出境等数据,在全国铁路口岸率先实现海关、铁路、场站数据互联互通,对中欧班列进出口货物实施全流程智能监管,有效提升报关效率,降低作业风险。

目前,西安港智慧通关系统每天可自动处理各类单证近240票,验放集装箱近400个,减少人工操作量95%以上,物流作业效率显著提升。“先查验,后装箱”新模式相比普通散货集拼模式,集货时间缩短2至3天,吸引

更多散货客户开展业务。

此外,西安国际港务区片区不断强化服务保障,对中欧班列(西安)产业链各环节企业开展外债便利化额度试点,符合条件的试点企业可以在不超过等值200万美元外债额度内自主借用外债,充分利用境外低成本资金开展跨境融资;在全国率先开展陆路启运港退税试点,出口退税业务可实现当日办结,显著加快资金周转速度,降低经营成本,助力企业拓展海外市场。

2023年,中欧班列(西安)全年开行5351列,同比增长15.3%;贸易国由最初的中亚五国拓展至45个国家和地区,实现主要货源地和目标市场全覆盖。

去年7月,“陕西自贸试验区聚焦通关便利化集成创新 着力构筑内陆地区重要对外开放通道”被国务院自由贸易试验区工作部际联席会议简报刊发,在全国复制推广。下一步,陕西自贸试验区将紧扣国家赋予的战略定位和发展目标,积极参与陆海新通道建设,充分发挥中欧班列西安集拼中心作用,创新多式联运组织模式,强化跨方式、跨部门、跨区域协同协作,进一步提升通关效率、降低物流成本、优化通关服务,加快形成面向中亚南亚西亚国家的重要对外开放通道。

聚焦长三角

## 长三角区域经济总量突破30万亿元

据新华社电(记者 王承前 何欣荣)长三角一体化发展上升为国家战略五年多来,强劲活跃的增长极功能不断巩固提升。根据三省一市政府工作报告披露的数据,2023年上海、江苏、浙江和安徽的经济总量突破30万亿元大关,对全国高质量发展的支撑作用进一步增强。

长三角是中国经济发展最活跃、开放程度最高、创新能力最强的区域之一。2018年以来,长三角GDP占全国的比重始终保持在24%左右,呈稳定发展态势。三省一市以4%的国土面积,创造了全国近四分之一的经济总量。

最新发布的统计数据显示,2023年上海GDP达4.72万亿元,江苏GDP达12.82万亿元,浙江GDP达8.26万亿元,安徽GDP达4.71万亿元,区域经济总量突破30万亿元大关。

不仅经济总量实现突破,长三角区域在加快创新发展、优化经济结构方面取得的进展也可圈可点:2023年上海有58个10亿元以上重大产业项目开工建设,C919国产大型客机、首艘国产大型邮轮实现商业运营;江苏制造业高质量发展指数达91.9,位居全国第一;浙江数字经济核心产业制造业增加值同比增长8.3%;安徽省新能源汽车产量86.8万辆,同比增长60.5%。

上海社会科学院副院长王振说:“2023年以来,三省一市聚力推进区域一体化发展体制机制改革创新,集合区域科技力量,聚焦集成电路、生物医药、人工智能等重点领域和关键环节,共建区域科技创新共同体,取得了一系列突破性成果。”

持续推进长三角高质量一体化发展,三省一市都提出了新举措。如上海提出,2024年将加快建设G60科创走廊,沿沪宁产业创新带,合力打造长三角区域发展共同体;江苏提出,规划建设长江口产业创新协同区,推动沿海港口与上海国际航运中心枢纽融合发展;浙江省提出,加快建设长三角航空货运枢纽、长三角中欧班列集结中心、通苏嘉甬铁路等项目。安徽省提出,加强生态环境共保联治,启动建设长三角(安徽)生态绿色康养基地。

点击京津冀

## 一张“纸黄金”,助企出海拓市场

河北日报记者 苑立立

2024年1月1日,《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)正式实施两周年。两年来,河北共签发出具RCEP原产地证书及声明15662份,助力河北外贸稳步增长,为进出口企业出海拓市场注入新活力。

数据显示,两年间,石家庄海关累计签发出具RCEP原产地证书及声明11185份,RCEP项下进出口货值64.4亿元人民币(下同),企业享受到关税减免1.52亿元。同时,省贸促会签发RCEP原产地证书4477份,签发出口货值14.47亿元。

RCEP涵盖东盟十国以及中国、日本、韩国、澳大利亚、新西兰,是全球规模最大的自贸协定。协定生效后,区域内90%以上的货物将实现零关税,优惠成果直接惠及消费者和行业企业,大大降低企业对外贸易成本。

“关税减让是RCEP在货物贸易领域最重要的制度型开放成果,原产地证书则是产品享受关税减免的‘经济护照’,被称为‘纸黄金’。”石家庄海关关税处处长郭晓霞介绍。

用好“纸黄金”,拓宽出海路。作为河北劳动密集型出口商品之一,服装轻纺类产品成为RCEP生效后的重点受益对象。

“RCEP生效后,公司出口到日本的防火布类产品可享受减免0.9%至1.1%的关税优惠,开拓国际市场更有底气。”近日,河北来利翼腾塑胶制造有限公司外贸部经理姚永力介绍,公司主要生产塑料及纺织面料编织布类产品。2022年1月1日以来,公司共办理RCEP原产地证书529份,出口受惠货值约2亿元。

在大幅削减关税的同时,RCEP首次大规模实施经核准出口商原产地自主声明制度,进一步提升了企业受惠便利化水平。

2022年1月1日,河北源发药业有限公司申领了全省首份RCEP原产地证书。经海关的培育,该公司于2023年获得海关“AEO”(经认证的经营者)和“经核准出口商”认证。如今,公司出口日本的货物凭借自主出具的原产地声明就能通关受惠。

“RCEP生效后,该公司出口日本的中药材货值逐年增加,2023年出口货值8876万元,比RCEP实施前的2021年增长了78.3%。”河北源发药业有限公司外贸负责人刘翠娟说。

为助力企业用好用足RCEP关税优惠政策,石家庄海关和省贸促会等部门全力做好政策解读服务。石家庄海关持续跟踪RCEP实施成效,依托海关大数据信息化系统,全面摸底分析河北特色产品和重点企业,实施靶向精准帮扶,帮助企业充分享受政策红利。两年来,受益企业范围逐步扩大,进出口受惠企业数量由2022年的321家增加到680家。

“今年4月1日,日本对RCEP协定进口关税实施第四次下调,河北企业出口至日本的商品将获得更大的关税优惠、更低的通关成本,这对提升河北企业在日本市场的竞争力非常有利。”郭晓霞表示,希望河北外贸企业抓住机遇,用好规则,进一步开拓日本等RCEP成员国市场。



1月29日,河北省滦州市茨榆坨镇的果农在大棚内给樱桃树授粉。近年来,该市大力引导农民采取“合作社+基地+农户”的模式,规模化、标准化发展大棚樱桃、黄瓜、西红柿等果蔬种植,促进农民增收,助力乡村振兴。

新华社记者 杨世尧 摄

## 花卉通关「零延时」

经济日报记者 李治国

新春佳节临近,鲜花走俏,来自世界各地的鲜花大批进入国内各大花市。在浦东机场口岸现场,一架架来自世界各地的货运航班降落,机上搭载的绣球花、百合竹等鲜花被迅速运往海关全封闭式鲜花查验场地,等候的海关关员全天候开展查验工作。

记者注意到,新鲜来沪的鲜花,最快只需要半小时,就可以查验合格放行。鲜花属于典型的“急鲜特”进口商品,其保质期短而且温控保鲜难,加之从国外空运路途遥远,因此对通关时效要求非常高。为保障荷兰郁金香、肯尼亚玫瑰、北美冬青等鲜花更早上架销售、更少物流折损、更长观赏周期,浦东机场海关设立了鲜花进口“绿色通道”,叠加“提前申报”“随到随检”等便利措施,确保了鲜花“保质保鲜”通关。

浦东机场海关关员高启告诉记者,企业可通过浦东机场进口查验预约系统提前锁定查验时间,制定可预期的查验时间表,保障后续销售计划顺利进行。通关网站上的“一个门铃”“一部电话”是浦东机场海关“7×24小时”“365全天候”的通关承诺,更是让企业24小时都能“找到人”。

“我们提前梳理了重点航班批次,预留查验人员,专人专用,并与航空公司、机场、物流企业通力合作,即使是半夜抵沪的鲜花,白天也能出现在上海乃至长三角各大花市上。”高启说,“这就真正做到了全天候优先查验、快速放行,保障花卉通关‘零延时’。”

鲜花虽美却有许多潜在“危险”:一旦有虫子等“偷渡客”藏在鲜花中入境,不仅会令花卉品质大打折扣,更有可能对国内生物安全造成威胁。为此,浦东机场海关搭建专用全封闭式鲜花查验场地,同时运用线虫分离器、有害生物智能鉴别设备等“硬科技”鉴别鲜花中是否存在禁止入境的虫类、种子、土壤等“不速之客”。

经现场确认合格的产品,立即通关放行,既保证了鲜切花的新鲜度,又有效压缩通关时长。一旦查获鲜花藏匿虫子等具有繁殖能力的生物,则将实施检疫不合格闭环监管处置,切实杜绝检疫性有害生物“搭便车”入境。

近段时间,浦东机场口岸迎来鲜切花进口高峰。数据显示,2023年12月20日至今年1月22日,累计进口鲜切花186.3吨,货值1735万元。



1月29日,小朋友在山东省高密市年货大集上观看红灯笼。春节临近,人们忙着采购新春饰品,喜迎佳节。

新华社发(李海涛 摄)

政策法规

## 机票退改新规利好旅客出行

经济日报记者 崔国强

随着2024年春运大幕拉开,预计民航旅客运输量将达8000万人次,较2019年春运增长9.8%,较2023年春运增长44.9%,有望创历史新高。

日前,南航、东航、国航等多家航空公司相继发布航空客票退改新规。这将给2024年民航春运旅客带来实惠。

航空公司新规内容显示,客票退改规则调整,调低了机票退改手续费的比例,并扩大了客票免费退改范围和适用场景。例如,机型变动、机票买贵可免费退改,放宽因病旅客退改规则等,新规将给予旅客更多保障。

“对于经济舱旅客来说,无需搞清不同舱位的差别,实际退票价格以订票页面展示为准,新规实行后退票平均省钱100元左右。”在线旅行平台去哪儿网相关负责人表示,已经接到了客票退改新规的具体政策。去哪儿网大数据研究院研究员肖鹏提示说,新规施行后,全价经济舱提前7天以上可免费退,覆盖了火车票开票区间(提前14天)。对于热门航线来说,可以提前购买全价经济舱确保出行,视抢票情况以及机票价格变动决定是否保留机票。

2024年春运将呈现出总量旺盛、高峰集

中、需求多元等特征。中国民航科学技术研究院副研究员占芬认为,航空公司发布客票退改新规降低了旅客变动行程的成本,对旅客订票的容错率和包容率更高,有利于在更大范围内满足旅客经济性、便利化的服务需求,适应多元化、临时性的出行需求,可激发潜在出行需求。

中国东方航空集团有限公司政策研究室主任李干斌认为,民航客票退改新规中包括“购票后原购票渠道机票降价,允许在购票后24小时之内在同一购票渠道重新购买客票,符合一定条件的原客票免费办理退票”。这个规则有助于促使航空公司在临近起飞日前审慎降价,有利于机票价格的整体稳定,减少临近起飞日机票价格“跳水”事件的发生,增加民航旅客对机票价格的确定性。

当前,与航空公司发布客票退改新规相呼应的服务保障也在提升。中国民航局运输司司长梁楠表示,2024年春运期间,为了给民航旅客更好的服务保障,民航局要求民航各单位做好服务工作,为旅客提供舒心的旅程体验。在做好航班延误应急处置方面,将细化信息告知、客票退改签、食宿保障、转疏疏散等

工作预案。民航局要求航空公司、机场和航空销售网络平台,加强值班值守,努力提升客服电话接通率,及时解决旅客诉求。要求消费者事务中心严格落实值班制度,密切监测投诉趋势,督促企业做好旅客投诉处理工作。

业界普遍认为,此次航空公司发布客票退改新规,与民航业发展趋势相适应。随着国内民航出行需求进一步扩大,行业进入新发展周期,亟需进一步优化服务,提升品质,更好适应旅客出行需求,更好拉动航空市场需求增长。便捷、高效、优质的航空运输服务体系是民航高质量发展的内在要求,也是民航在综合交通体系中的比较优势。客票退改新规,以满足旅客需求为出发点和落脚点,有利于提升民航业发展品质,不断巩固民航业比较优势。

据悉,2024年,民航业提质增效的主要任务是打造一流安全、一流设施、一流技术、一流管理、一流服务,促进形成安全、便捷、高效、绿色、经济的现代化民航体系。“以新规为代表的系列深化改革措施推动下,民航业发展动能将进一步积蓄,民航业将更好实现质的有效提升和量的合理增长。”占芬说。