

## 政策法规

# 金融监管部门积极行动 唤醒沉睡“钱袋子”

中国证券报记者

3月4日,国家金融监督管理总局山东监管局发文称,已开展人身保险“睡眠保单”清理和银行“沉睡账户”提醒提示工作。该机构提示,消费者可以以此项活动为契机,深入了解各项金融权益,进一步优化自身金融资源配置。

据中国证券报记者不完全统计,自2023年10月以来,已有江西、海南、湖南、河北、上海等多地金融监管部门开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作、银行“沉睡账户”提醒提示专项工作。

## 清理“睡眠保单”

据山东监管局介绍,本次清理的“睡眠保单”主要是指:“赔偿保险金未领取的保单”,即2013年1月1日至2023年6月30日期间理赔案件结案,自结案日开始一年以上仍未支付的人身保险保单;“满期给付保险金未领取的保单”,即2013年1月1日至2023年6月30日期间产生待领取满期金,客户应领未领满期给付保险金大于零并已满一年的人身保险保单;“合同效力中止或终止的保单”,即2013年1月1日至2023年6月30日期间,保险合同效力中止或效力终止,客户尚未领取现金价值大于零并已满一年的人身保险保单。

对于“睡眠保单”产生的原因,山东监管

局表示,一个重要原因是一些保险保障期限比较长,就拿平时常见到的一些人身保险险种来讲,它们的保障期限能达到20年到30年不等,部分在缴费一定期限后就可以获得终身保障,加上此类保险出险的频率又比较低,以至于很多消费者在买了保险之后,很多年后就会慢慢淡忘了这份保单的存在。

山东监管局同时对“沉睡账户”进行提醒提示。据介绍,“沉睡账户”主要包括:5年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户(不含信用卡账户);到期不自动转存且到期之日起5年及以上未发生主动交易的定期存款账户。

## 防范潜在风险

2023年10月,国家金融监督管理总局组织开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作、银行“沉睡账户”提醒提示专项工作。据不完全统计,当前已有江西、海南、湖南、河北、上海、广西等多地金融监管部门积极行动,开展相关专项工作。

多地监管部门提示“睡眠保单”“沉睡账户”可能产生的风险。国家金融监督管理总局江西监管局表示,“睡眠保单”存在一定风险,消费者需要定期进行保单检视,清楚保单的保障内容及保单权益。

山东监管局提示,“沉睡账户”浪费金融

资源,也使消费者面临电信网络诈骗的风险,一些不法分子采用租借、买卖等手段,获取大量银行账户,让众多“沉睡账户”成为他们的资金通道工具,侵害金融消费者合法权益。

中国证券报记者注意到,自专项工作开展以来,多家银行、保险机构也已通过多种渠道对“睡眠保单”“沉睡账户”相关客户进行提醒。多家人身保险机构针对2013年1月1日至2023年6月30日期间产生的“睡眠保单”,通过App、电话回访、发送短信等方式对相关客户进行提醒。银行机构通过营业网点、官方网站、微信公众号发布公告、通知,以及通过电话外呼、手机短信、微信或手机银行推送消息等方式,对此类账户持有人进行提醒和通知。

## 多渠道查询“沉睡账户”

对于消费者来说,应如何查询“睡眠保单”?多地监管部门提示,如消费者不确定是否持有“睡眠保单”,可通过“金事通”App“睡眠保单”模块查询。

消费者可直接下载“金事通”App,经过实名认证后,即可在App首页“常用服务”项目下的“睡眠保单”模块,查询自己作为投保人和被保险人的“睡眠保单”相关信息,并通过“联系保险公司”按键与“睡眠保单”所属保险公司取得联系。也可在保险公司主动联系的

时候提出服务需求,或拨打保险公司客服热线,在保险公司的引导下通过官方渠道完成相关流程。

此外,多地监管部门提示,消费者在唤醒“睡眠保单”业务的同时,也要谨防不法分子伺机假冒保险公司工作人员或打着代办业务的幌子,骗取信任,非法窃取个人信息,侵占个人财产。

江西监管局提醒,消费者对保险产品或服务有需求的,可直接通过保险公司网站、拨打客服热线、亲访客服中心等方式与保险公司协商解决,不要受“退旧买新”“高收益”等说辞诱导。同时,要妥善保管重要身份信息、敏感金融信息,如发现个人信息被非法泄露,财产被非法侵占等违法犯罪行为,要第一时间向公安机关报案,依法维护自身合法权益。

对于“沉睡账户”的查询,消费者可以主动关注各银行官网和公众号推送的有关消息,了解自己的账户状况。对于“沉睡账户”的进一步处理,不少银行也已发布相关公告。从多家银行公告来看,对不再使用的银行账户,消费者可进行注销;若消费者希望继续使用“沉睡账户”,可在规定日期之前完成一笔动账交易,也可携带有效身份证件到银行营业网点办理“沉睡账户”的查询、使用等。

## 点击京津冀

## 纳税人“进一家门,办三家事” 京津冀百项涉税服务“同事同标”

据北京日报(记者 陈雪柠)近日,记者从国家税务总局北京市税务局获悉,十年来,三地税务部门联合推出两轮34项集成式支持京津冀协同发展税务协作措施,实现100项涉税服务事项“同事同标”,150项办税事项“最多跑一次”,不断提升区域办税便利化程度。

2月征期的最后一天,廊坊一家公司的会计李先生匆忙赶到通州区税务局第一税务所。“家里有事,实在没法赶回廊坊去办税了,能不能帮我想想办法?”工作人员仔细询问李先生的需求后,协助其使用自助办税终端办理了业务,避免了逾期申报。“没想到,在北京也能办河北的事儿!”李先生感慨。

据通州区税务局第一税务所所长高颖介绍,目前,在北京的大兴、通州、天津的武清、宁河、河北的廊坊,税务部门互设了办税终端,让纳税人“进一家门,办三家事”,不用再来回奔波。

十年来,跨区域办税更便捷、更规范,促进区域要素流动,减轻纳税人缴费人办税负担。例如,实行企业涉税信息“一键迁移”后,办理时间由过去20天左右大幅压缩至1小时;三地202个涉税事项实现“非接触式”办理,纳税人通过非接触办税渠道办理业务占比达99%以上。此外,北京市支持跨省市异地电子缴税业务的商业银行也达到了52家。

“您好,我们是北京的企业,在河北有分支机构,能在当地享受蔬菜批发、零售环节免征增值税的优惠。现在我们客户需要分支机构开增值税专用发票,这该怎么办理呢?”近期,北京12366纳税缴费服务热线的接线员接到了一通跨省经营的纳税人电话,详细解答了纳税人的疑问。“三地的政策我们都熟悉。”接线员告诉记者,如今北京12366纳税缴费服务热线受理天津、河北两地纳税人来电咨询量,已从2014年的4500余次增长至2024年的3.78万次,十年间增长超七倍,区域内涉税诉求处理质效不断提升。

据了解,十年来,随着京津冀税收营商环境的不断优化,三地已实现100项涉税服务事项“同事同标”,150项办税事项“最多跑一次”,京津冀政务服务一体化建设持续推进,为京津冀区域纳税人缴费人提供更加便利、精细、贴心的服务。

“我们在北京的电子税务局上,就能办理跨区域涉税事项自动报验和跨省异地电子缴税业务,极大节省了办税时间,降低了办税成本,也为我们项目建设提速增效。”中冶交通建设集团有限公司财务管理部部长李丹说,在进行京津冀项目建设前期,企业办税人员在跨区域办税时,由于不熟悉政策,花费了很多时间和精力。后来,北京经济技术开发区的税务工作人员“点对点”上门辅导,解决了企业经营过程中的复杂涉税诉求。伴随协同发展的深入,京津冀跨区域经营企业的满意度越来越高。

此外,为推进精准执法,促进区域经济健康发展,京津冀税务部门还联合制定发布了《京津冀税务行政处罚裁量基准》,全面规范7类53项违法行为的税务行政处罚裁量基准,在全国率先实现跨省市区域全面统一税务行政处罚裁量基准,推动三地处罚“一把尺子”。截至2023年底,三地累计办理“首违不罚”15.4万户次。

## 雄安新区已发放“雄才卡”逾1万张

据新华社电(记者 孙少龙 秦婧)全国人大代表、雄安新区党工委副书记、管委会主任张国华3月6日在河北代表团开放日发言时介绍,雄安新区优化“引育留用”体系,提供全方位、全要素、全周期的人才服务,目前已发放雄才卡10481张。

记者了解到,“雄才卡”即雄安新区人才引进一卡通,根据社会贡献、专业程度和学位等级分为ABC三类,持卡人可享受涵盖教育、医疗、住房、税收奖励等在内的政策支持。

为营造能“留住人”的服务生态,雄安新区还实施了雄才安居工程,建设一批青年人才驿站,构建“多主体供给、多渠道保障、租购并举”的住房保障体系,同时抓好子女教育等各类要素配套,让各类人才放下行囊,成就梦想。

除此之外,雄安新区在制定能“吸引人”的政策体系、构建能“集聚人”的产业平台、组织能“聚人气”的品牌活动等方面也推出了一系列举措。以组织能“聚人气”的品牌活动为例,雄安新区举办了“科技·人才·创新周”,开展中关村千企、百所高校、百家科研院所、首都大学生系列雄安行活动和“雄安拔节生长·北京行活动”,对接企业2300多家,与150所高校签订合作意向书。

“3000余名高层次人才、企业家、高校代表齐聚雄安,2万余名北京高校学生到新区研学求职,雄安新区人气越来越旺。”张国华说。

## 蓝色海岸线

## 春运期间海南离岛免税购物金额74.1亿元

据新华社电(记者 吴茂辉)为期40天的2024年春运落下帷幕,春运里的海南离岛免税市场“热辣滚烫”。据海口海关统计,1月26日至3月5日春运期间,海口海关共监管海南离岛免税购物金额74.1亿元,购物旅客93.8万人次,购物件数739万件。

各免税商店抢抓春节旅游机遇,推出打折促销、民俗表演、新春抽奖等一系列活动,有力促进离岛免税节日消费。春运期间,海南离岛免税日均销售额突破1.85亿元,人均购物金额7899元。海口海关以智慧监管为免税销售保驾护航,发挥集中审单作业模式优势,安排专人对全岛12家免税店货品出入库、商品备案等审核,搭建商品快速通道,保障春节期间免税品及时出入库,供需两旺带动全岛在售品牌及单品种类不断刷新纪录。

新提货模式助力点燃消费热情。“即购即提”“担保即提”提货模式落地实施以来,为旅客提供了更加丰富的购物选择,旅客可以根据自己的行程安排自由组合提货方式。春运期间,海口海关监管全岛“即购即提”提货模式购物金额8.56亿元,购物件数89.6万件。



3月4日,在四川省眉山市彭山区五湖四海湿地公园油菜花田,来自眉山市老年大学的百余名汉服爱好者走秀表演(无人机照片)。

近日,多地开展丰富多彩的活动,喜迎“三八”国际妇女节。

新华社发(翁光建 摄)

## 综保区写真

## 阿拉山口综保区发展驶入“快车道”

据央广网消息(记者 姜茸)随着高质量共建“一带一路”深入推进,新疆阿拉山口口岸以其独特的区位、政策优势和日益完善的交通网络,正逐渐成为我国向西开放的重要门户,特别是中欧班列的日益繁荣和综保区的不断建设,为阿拉山口口岸经贸发展注入了新的活力,展现了互联互通的强大动力。

这两天,一列列“长安号”“渝新欧”等中欧班列装着汽车、家用电器、日用百货等货物从铁路口岸出境,驶向波兰、白俄罗斯等地。今年阿拉山口铁路口岸进出境中欧班列已超1000列,势头强劲。口岸高效便捷的通关条件,不仅让班列通行数量稳步增长,也为当地货代企业推动发展提供了坚实保障。

新疆阿拉山口捷安物流有限公司报关部经理王伟说:“这次出口的货物主要是电子产品。今年以来出口的量比去年是有所增长的,出口班列在口岸享受的都是24小时绿色通道,非常快捷、便捷。”

为保障中欧班列高效快速通关,阿拉山口海关全力提供精准服务,提前调研掌握通关计划,及时为企业提供业务咨询、答疑解惑等服务,引导企业规范申报,不断深化关企

三方联动,实时跟踪班列信息,保障班列“随到、随验、随放”。

“我们设立中欧班列专门窗口,大力缩短中欧班列在口岸停留时间,加强与属地海关沟通联系,为代理企业提前制定通关计划,加强信息共享形成监管合力,严密全流程监管链条。”阿拉山口海关综合业务一科副科长许岳衡说:“我们还积极推广‘铁路快通’模式,有效提高境内段铁路进出口货物转运运输通行效率和便利化水平,为企业节约口岸作业成本约30%。”

作为新疆最大的陆路口岸和我国重要的能源资源大通道,目前,经阿拉山口口岸出境的中欧班列运行线路达117条,通达德国、波兰、比利时等25个国家,搭载的货物品类200余种,日均进出境中欧班列17列。为此,当地建设了亚洲最大的室内集装箱换装库、500万吨散粮铁路专用线、100万吨粮油仓等,不断提升口岸通关效率。

中国铁路乌鲁木齐局阿拉山口站运转车间副主任杨睿说:“我们在提升中欧班列运行品质和效率上下功夫,严格按中欧(中亚)班列开行方案组织开车,将班列开行兑现率作为班列方案优化调整的重要依据,根据班列方案,科学制定调车作业计划、列车接车和装

卸取送调车作业方案,积极拓展多式联运,优化中欧班列运输作业流程,加强与海关等联检单位沟通协调,破解运输组织中的难点,有力保障了国际联运大通道持续稳定畅通。”

阿拉山口还依托通道优势加大与周边国家粮食贸易合作,加快粮食现代物流中心建设。目前,已吸引15家进口粮油龙头企业落地综保区,阿拉山口市金沙河面业有限公司就是其中之一。今年春节刚过,该企业已接到2000吨订单,生产车间内一派繁忙景象。

企业负责人尹飞鸿说:“综保区为我们带来了极大的便利和优势。这里地理位置优越、交通便利,降低了物流成本。一站式的服务和优质营商环境,让我们能够专注业务发展,节省了时间和精力。现在我们3条生产线全部开足马力运行,每天处理小麦能力400吨,加工挂面150吨,主要销往河北、北京、上海、广州等20多个省(区)市,年销售额达到1.1亿元左右。”

据了解,阿拉山口综合保税区正积极发展粮油储备和加工产业,加快形成进口、加工、运输、销售于一体的完整产业链,将“通道经济”转化为“产业经济”,为阿拉山口经济高质量发展助力。

## 西部大开发

## 坐上专列去务工

经济日报记者 陈发明

2月21日8时14分,G1904次列车从定西北站缓缓驶出,530名来自甘肃定西市的务工人员乘坐这趟免费高铁专列,从定西市直达福建省福州市务工就业。这是定西市连续5年向福州市发送返乡务工高铁专列。

岳玉林、骆军芳夫妇对这趟务工专列不陌生。家住定西市漳县盐井镇立桥山村,分别在福州市的一家纺织厂和印染厂务工,每人每月有7000多元的收入。2020年以来,每年春节后,他们都会乘坐专列返乡。

“昨天到县城统一坐大巴车到市里,再坐高铁到福州,都是免费的。”骆军芳说,手提袋里是免费发放的方便面和矿泉水。

今年春节后,定西已帮助1560名务工人员通过“点对点、一站式”的方式返乡就业。定西市劳务办副主任杨忠义告诉记者,2016年,按照党中央、国务院决策部署,福州结对帮扶定西。协作期间,定西在福州建立了10个劳务工作站,累计输转1.8万人次劳动力赴福州务工就业,人均月收入超过5000元。

2021年,新一轮东西部协作关系中,对口帮扶定西的城市由福州调整为青岛,但两地之间的劳务协作还在持续加强。

在G1904次列车上,随车“接人”的福州市人社局就业中心副主任侯光西说,为了让在福州的定西籍务工人员踏实回家过年,他们还提前掌握大家的返乡计划,同铁路部门对接专列事宜,让务工人员不用为返乡车票烦心。

一趟返乡之旅,离不开多部门的联动保障。2月20日晚,一场大雪打乱了原定的出行计划。受降雪影响,渭源县、临洮县、岷县等地的务工人员到达定西市已是21日凌晨,来不及前往原定酒店住宿,只能提前来到定西北站。

“车站工作人员昼夜没有休息,提前开门让务工人员进入候车大厅过夜。”渭源县劳务办工作人员杨媛媛说,车站还安排人员专门对候车室空调、热水器进行巡视检查,保障候车室温度适宜、热水供应及时。

据了解,2021年以来,定西市累计向福州市输转劳动力6089人次,累计向青岛市输转劳动力4705人次。