

政策法规

政策宣传接地气 纳税服务更便利

让税收红利精准直达广大经营主体

人民日报记者 王观

在山东,烟台税务部门走进社区、商超,搭建“春风驿站”服务台,设置“流动税宣推”,面对面为老百姓讲解个人养老金税费优惠、个税专项附加扣除等政策,手把手指导APP操作;在湖北,一家电子商务公司会计人员只用几分钟就能填写《跨省(市)迁移涉税事项报告表》,审核确认后,企业信息就从孝感市孝南区税务局快速完整传递至广东省广州市天河区税务局……

日前,记者在税务服务一线采访感受到,税收政策宣传接地气,涉税业务办理效率高;税务执法的规范性、税费服务的便利性大大增强,提高了政策执行确定性,营造了公平公正的税收环境,为积极推动建设全国统一大市场发挥重要作用。

国家税务总局坚决落实党中央、国务院减税降费重大决策部署,减税、退税、缓税多措并举;同时持续优化税费服务,将税收优惠快速、精准送达广大经营主体。

线上、线下齐发力,政策宣传辅导更有针对性、贴近性

“我经常看‘朝阳税务小哥’的直播,政策解释得清楚明白,涉税疑问也能第一时间回应,很方便。”北京一家文化创意公司的财务总监魏子婧说,近年来,国家推出一系列税费支持政策,“朝阳税务小哥”对留抵退税、研发费用加计扣除等税费政策及时解读辅导,帮助企业顺利享受到各项税费优惠。

“我们在日常工作中发现,纳税人缴费人对于税收政策和流程的理解与税务机关的解释之间仍存在一定偏差。推出‘朝阳税务小哥’税收宣传品牌,就是希望通过短视频、可视答疑、直播等大众更加喜闻乐见的方式,方便纳税人缴费人了解税收政策。”国家税务总局北京市朝阳区税务局党委委员、副局长姜庆军介绍,“朝阳税务小哥”通过拍摄短视频(Vlog),选取窗口工作中收集整理的高频问题和纳税人普遍关注的政策点,先后推出“税务小哥为您解答”“税务小哥讲税史”“税务小哥带你办”等视频作品。2023年10月,北京市朝阳区税务局完成了“朝阳税务小哥”直播间硬件建设和软件配置,截至目前已开展9场实时直播,累计时长411分钟,吸引观众14.69万人次。

“我好像在视频里见过你!”自从当上“朝阳税务小哥”,北京市朝阳区税务局第一税务所干部陈亮经常在办税大厅遇到一些主动和他打招呼的“熟人”。在办税大厅的“朝阳税务小哥”专区,陈亮告诉记者,“去年,随着个

人股权转让逐步推广线上办理,很多纳税人对流程和操作有困惑。我们利用这个专区做了多场轻便捷快的现场‘快培训’,为来到现场、想了解个人股权转让服务的纳税人进行面对面讲解和辅导。”

“目前,‘朝阳税务小哥’团队已扩大到130多人,覆盖全区3个办税服务厅。我们努力实现线上线下税收宣传与服务的贯通联动,在办税服务厅增设‘朝阳税务小哥’宣传品标识和专窗,将税务小哥派驻区局纳税服务大厅,现场协调解决纳税人关心的问题。”姜庆军说。

在山东,德州市陵城区税务部门创新“互联网+”宣传辅导方式,把纳税人学堂搬上“云端”,组建了覆盖辖区内55户金融行业纳税人的线上“企业园区”。

在广东,汕头市税务部门依托税收普法主题公园,开展丰富的税收政策宣传咨询主题活动,将税收文化、税费政策、税法知识融入各类花卉、戏曲、游艺展览平台,通过富有地方特色的潮剧戏曲、潮汕大锣鼓等民间曲艺形式,讲活税费优惠政策、税法知识。

西南政法大学经济法学院副教授王婷婷认为,近年来我国不断加快税费改革,税费优惠政策持续推陈出新。相较“广撒网”式的全面宣传,便民化、智能化、创新化的宣传辅导才能更好实现“政策找人”,确保纳税人缴费人知政策、会操作、能享受。目前,各地税务部门创新宣传形式,加强政策宣传,通过既“上云端”又“接地气”的多种形式,让纳税人缴费人熟悉税法赋予的权利和义务,实现热点税费政策可感可及,推动税收法治理念的深化落实,助力精准释放税收红利。

从解决“一件事”到办好“一类事”,持续提升纳税服务水平

“多亏税务部门开展跟踪服务,帮我们解决涉税难题,让企业成功享受到税费优惠政策,有效缓解了资金压力。”新疆源盛科技发展有限公司财务负责人龙凤琴说。

源盛科技去年投资了数千万元上线智能数字化生产线,用于研发新产品和扩大再生产。由于数字化改造是当地重点建设项目,可获专项资金扶持。当地税务部门税收分析团队通过税收大数据分析企业享受优惠政策情况发现,源盛科技申请到的专项扶持资金并未申报享受研发费用加计扣除政策。原来,企业并不确定专项扶持资金用途是否满足优惠要求,为规避税收风险,主动放弃了申

报。

如何让好政策应享尽享?针对该问题,当地税务部门主动与科技、财政、工信等部门沟通,细化和规范资金用途说明,帮助该企业在2023年申报享受研发费用加计扣除1615万元,节省资金130万元,为加大生产线投入、加速新产品研发提供了助力。

“我们不断强化内外部协同配合,统筹解决特定复杂涉税事项,结合高新区实际,将专项资金在研发费用加计扣除中的涉税解决方案纳入‘一事项一清单’服务事项,解除此类企业享受政策的后顾之忧,也让财政扶持资金引导科技创新的作用发挥得更加充分,助力新能源产业高质量发展。”国家税务总局乌鲁木齐高新技术产业开发区(新市区)税务局局长杨林华介绍,去年以来,当地税务部门聚焦办税缴费中高频事项和纳税人缴费人反映突出的问题,推出“一事项一清单”服务方案,从解决“一件事”到办好“一类事”,积极服务经济高质量发展。

前段时间,辽宁省抚顺市顺城区居民付女士到办税服务厅咨询社保费补缴业务,因其原工作单位吊销执照已久,补缴以前年度的养老保险需多部门沟通协调,无法一次性办结。得知情况后,税务干部指导付女士扫描“e厅联动 办问一体”微信二维码,并安排专属“陪办员”提供全程服务。3天后,付女士顺利完成补缴。

“纳税人缴费人添加微信号后,便可与办税服务厅工作人员‘一对一’掌上互动。今年,我们在掌上即办、跟踪督办的基础上,又推出线上多方会商模块,一个平台对话多个主体协同配合‘高效办成一件事’,实现‘一件事’由办理到办成再到办好的升级。”国家税务总局抚顺市税务局党委书记、局长黄春明说。

王婷婷认为,今年初国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》,旨在深入推动政务服务提质增效,实现更多领域更大范围的“高效办成一件事”。落实好相关部署要求,需要税务部门充分利用数字智能技术的优势,持续推动线上线下办税业务融合发展,不断创新税费服务模式。同时,还要通过明确责任分工机制,加强税务部门与其他部门间的协作,强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享。

为企业跨区域经营提供更多便利,助力加快建设全国统一大市场

“没想到在家门口就能办好备案变更,不用两边跑了。”四川川澜建筑工程有限公司重庆分公司负责人王先生说。

川澜建筑总部设在四川自贡市,在重庆潼南区设立了分公司。今年2月初,王先生前往重庆市潼南区办税服务厅办理纳税申报时发现,川澜建筑重庆分公司未办理分支机构信息备案,如未及时更正,会因为缺失总部信息造成税收风险。按规定,他先到自贡变更税务登记信息,再回潼南做汇总纳税企业总分机构信息备案。现在,通过“川渝通办”线下专窗,他提交资料后,不到半小时就完成了信息备案变更,大大节省了时间成本。

据统计,随着四川、重庆两地电子税务局“川渝通办”事项不断扩围,线上办理量从一年几千笔增加至目前的1.4万笔。“川渝通办”功能覆盖跨区域涉税事项信息反馈、增值税预缴申报、跨区域涉税事项报验登记、网签三方协议等税费业务,进一步降低了纳税人缴费人制度性交易成本,促进了经营主体和居民交易往来更便捷。重庆市税务局还联合四川省税务局,在川渝高竹新区成立税费征管服务中心,打破地域和管辖范围限制,为新区纳税人缴费人带来更加便捷高效的税费服务体验。

广州、深圳、珠海、惠州等地启用“湾区通办”服务,实现超300项高频税费业务“一次不用跑”;探索跨境税费服务新渠道,推动“粤智助”政府服务自助机进驻澳门财政局,为大湾区企业和居民提供涵盖人社、医保等领域超过200项民生服务事项,并实现99%以上的税费业务可跨境自助办理;落地跨境人民币全程缴税,在境外亦可“一站式”“无中转”“零时差”办理跨境税费申报缴纳……在广东,税务部门积极优化区域市场一体化服务,有效促进要素资源便捷流动。

“如今,无论我人在横琴还是澳门,都能同时办理两家公司的常用税费业务。”澳门居民甘燕霞同时经营着澳门和横琴的两家公司,湾区税费服务不断优化让她感到省时又省心。

国家税务总局有关负责人表示,建设全国统一大市场是构建新发展格局的基础支撑和内在要求。下一步,税务部门将采取有力有效措施,切实发挥职能作用,持续增加税费政策的确定性、税务执法的规范性、税费服务的便利性,持续优化税收征管改革,助力加快建设全国统一大市场。



3月6日,“梦想”号国际邮轮离开平潭国际邮轮中心码头(无人机照片)。

当日,从福建平潭国际邮轮中心始发的“梦想”号国际邮轮开启3天2晚的日本之旅,标志着首条以平潭国际旅游岛为母港的国际航线运营正式拉开帷幕。

近年来,福建平潭大力发展海岛资源优势,这条国际邮轮航线的正式运营,旨在充实福建的海上航线,为旅游市场注入新活力。

新华社记者 林善传 摄

瞭望环渤海

又一便民举措!

辽宁公安开通临时身份证明自动出具功能

据人民网(王斯文)无需任何材料,下载“辽宁公安”APP后,经过二次实名认证,就可以领取到自己的临时身份证明。有效期为24小时,全国常住户口居民均可申领。日前,辽宁省公安厅在铁路、机场公安机关开通临时身份证明出具功能的基础上,依托“辽宁公安”APP开通了临时身份证明自动出具功能,主要用于旅店住宿时进行身份验证,更好满足群众出行需求。

3月4日,辽宁省公安厅召开新闻发布会,介绍了辽宁公安开通临时身份证明自动

出具功能方面的有关情况。据介绍,为全力保障辽宁旅游业高质量发展,春节前夕,省公安厅出台了全省公安机关服务保障旅游业高质量发展9项措施,其中包括在全省范围内正式开通临时身份证明自动出具功能。该功能开通以来,已为来辽旅客出具证明2000余份。

对于群众担心的安全性问题,辽宁省公安厅行政审批处处长蔡旭进一步解释说,群众通过“辽宁公安”APP申请时,必须是申请者本人进行二次实名认证,并通过人脸识别后方可申领,别人无法冒领。同时,通过

“辽宁公安”APP查看临时身份证明时,也要采取“一次一验”的方式。群众每次查看,都需要本人实名认证并通过人脸识别验证后方可查看,即使手机遗失也不必担心,被冒用的可能性极低。

“当前,我省对未携带居民身份证旅客办理住宿登记的方式新增到四项,即凭电子身份证入住、凭属地派出所证明入住、通过旅馆业线上无证核验入住、凭“临时身份证明”入住。旅客可自愿选择其中一种方式办理入住。”据辽宁省公安厅治安总队副总队长

杨光介绍,目前,“临时身份证明”在旅馆业的应用工作已经在全省范围内进行了部署推进,对全省12450家在营旅馆进行了业务培训,凭“临时身份证明”入住服务已全面实行。为切实让群众享受更为便捷的电子化、自主化公安服务,辽宁省公安厅将持续深化“一网通办”应用,优化“辽宁公安”APP和“互联网+政务服务”平台建设,拓展“网上办、掌上办”事项范围。强化电子证照应用,继续推出居住证、保安服务证照电子版等便民服务项目,并持续拓展临时身份证明的应用场景。

活力珠三角

广州跨境电商进口规模连续9年全国居首

据南方日报(记者 肖文舸)记者从广州海关获悉,近年广州市跨境电商进口规模保持快速增长,由2014年试点开展跨境电商业务时的1.68亿元增长至2023年的293.7亿元,年均增长约77.5%。自2015年以来,广州市跨境电商进口规模已连续9年居全国首位。

为助力跨境电商产业加快发展,广州海关认真贯彻落实上级部署要求,结合关区跨境电商产业发展特点和企业需求,持续创新监管优化服务。

其中,为保障跨境电商商品通关效率,目前南沙跨境电商出区包裹已实现24小时智能化通关。此外,广州白云机场海关还建立业务24小时清关作业结果汇总机制,采用“审核前置、运抵放行”模式,持续深化运用“智慧机检”及同屏比对等智能化技术,全方位提升单证审核及包裹过机检查效率。

跨境电商商品的退换货环节也是消费者关心的重点。“为助力消费者‘放心买、无忧退’,我们全面推广跨境电商零售进口退货中心仓模式,实现消费者退货的包裹在区内‘一站式’完成分拣、退货申报、重新上架等所有流程,打通国内消费者退货的‘最后一公里’。”南沙海关跨境电商监管科科长谢锐贤表示。据统计,推广跨境电商零售进口退货中心仓模式后,进口退货流程可缩短至3—5天。

“海关将持续完善业务流程,建立通关保障、政策支持等全方位服务体系,支持传统外贸企业转型‘触网’,充分发挥珠三角空、海、陆、铁等物流优势,持续推进新业态健康规范有序发展,服务推动外贸高质量发展。”广州海关关区监管处跨境电商业务科科长林健滨说。

东北再振兴

黑龙江省出台专项方案盘活存量专利

据黑龙江日报(记者 彭溢)近日,黑龙江省知识产权局、省教育厅、省科技厅、省工信厅联合制定印发《黑龙江省高校和科研机构存量专利盘活工作方案》,部署开展高校和科研机构存量专利盘活工作,大力推动专利产业化。

《工作方案》明确到2024年底实现全省高校和科研机构未转化有效专利盘活全覆盖。2025年底前,加速转化一批高价值专利,加快建立以产业需求为导向的专利创造和运用机制,推动高校和科研机构专利产业化率和实施率明显提高,努力促进高校和科研机构专利向现实生产力转化。

《专利转化运用专项行动方案(2023—2025年)》印发实施以来,省知识产权局高度重视专利转化运用工作,牵头发挥专利转化运用专项行动推进机制作用,持续推动专项行动各项任务在黑龙江省落地见效。一是开展专利产业化促进中小企业成长服务活动。发挥省(地)知识产权局管理部门和知识产权运营机构作用,面向省内中小企业上门走访了解技术需求,对接高校和科研机构专利技术,宣讲知识产权惠企政策,了解知识产权质押融资需求,为中小企业快速成长提供知识产权支持。二是实施高校、科研院所高价值发明专利培育项目。依托哈尔滨工业大学、哈尔滨工程大学、省科学院、省农科院等14所高校、科研院所高层次的科研团队(平台)开展高价值发明专利培育工作,将高校和科研机构存量专利盘活工作纳入项目考核评价体系。三是试点开展存量专利盘活工作。以哈尔滨工程大学作为试点单位,在春节期间率先开展存量专利评价分级工作,已梳理完成全校16579件专利盘点工作,分批次通过国家专利导航综合服务平台上线发布,并同步指导推动各市(地)跟进实施。

西部大开发

彩云之南开启“莓”好时光

陆春莹 苏丽虹

在云南西双版纳州勐海县的果莓种植基地里,一颗颗成熟的蓝莓、树莓、黑莓等果莓缀满枝头,果农们正在热火朝天进行摘果、分拣打包。这些果莓经昆明海关所属西双版纳海关属地查验合格后,将出口至泰国、马来西亚等东盟国家。

“去年初,我们试着将果莓出口到了新加坡和马来西亚,市场反馈不错。眼下正值果莓的产销旺季,我们想进一步拓展果莓出口的种类和海外市场。”蔓莓(西双版纳)果莓种植有限公司市场经理王靖琦说。

在了解到企业有扩大出口的需求后,西双版纳海关结合“四下基层”,第一时间深入企业调研,了解企业种植基地管理、出口生产经营状况,根据企业出口意向,对标相关进口国及地区的准入要求、检验检疫标准,确保果莓顺利出口。

“我们‘线上+线下’同步发力,选派业务专家指导企业做好出口前果园和包装厂注册登记准备工作,从种植管理、病虫害防治到采收包装等环节,指导种植基地规范管理。”西双版纳海关查验科科长刘佳龙介绍。

针对果莓鲜活易腐、通关时效要求高的特性,西双版纳海关提供“24小时咨询”“7×24小时预约通关”等通关服务,开通“属地查验绿色通道”,实行预约查验、快速验核,推广原产地证书“智能审核”“自助打印”,结合企业出口需求,快速签发新版《植物检疫证书》《健康证书》及RCEP原产地证书等,让新鲜果莓快速通关零延误。

2023年首次出口后,经西双版纳海关监管出口的果莓全年共计137.23吨,货值1383.61万元;2024年前两个月,果莓出口已达200.93吨,货值2219.55万元,出口势头强劲。

西双版纳海关将持续强化监管优化服务,拓宽关企交流渠道,助力云南特色农产品持续扩大出口,有效推动乡村振兴。(摘自海关总署网)