

# 消费者权益保护法实施条例7月施行 聚焦哪些群众关切?

新华社记者 赵文君

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》自2024年7月1日起施行。条例对消费者权益保护法的规定做了进一步细化,对消费者反映强烈的如完善直播带货等新业态监管、治理大数据“杀熟”、加强预付式消费保障等问题进行了有针对性的规范。面对新业态下的新问题和挑战,条例聚焦了哪些群众关切?又将带来哪些影响?

## 直播带货等新业态监管更细致

“家人们,好机会千万不要错过,价格已经打到最低了!”

直播带货越来越火,有的带货主播以所谓“远低于商品原价的直播专属价”作为促销策略,标高原价,以虚假低价套路消费者,并通过极力渲染、比价刺激等手段,吸引了大批观众。

一些消费者称,在观看直播购物时被主播的话语和气氛所带动,往往快速下单,对商品质量、经营主体并不了解,一旦遇到消费纠纷往往无法追溯,维权困难。

条例明确,发生消费争议的,直播营销平台经营者应当根据消费者的要求提供直播运营者、直播营销人员相关信息以及相关经营活动记录等必要信息。

“进一步细化了对网络直播营销活动的监管。”中国人民大学国家发展与

战略研究院研究员杨东说,条例为解决新业态萌发的新问题提供了明确的解决路径,营造更加安全、诚信、公平的网络消费环境,进一步激发消费潜力。

## 大数据“杀熟”等问题治理更精准

有网友晒出假日酒店预订截图,同一时间、同款房型,用会员和非会员账号下单,显示不同价格,而会员显示的价格更高。面对明显的价格差异,不少网友吐槽平台标价“任性”,区别对待消费者。

条例规定,经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

“这精准地对大数据‘杀熟’做出了规制。”中国社会科学院大学互联网法治研究中心主任刘晓春说,条例针对消费者知情权保障,从经营主体、商品服务、用户评价、交易条件等方面构建了有针对性的信息披露规则。

有的平台通过下单优惠的方式,诱导消费者开通自动续费,但自动续费往往只在续费成功后才通知消费者。上海的消费者张先生常常碰到视频平台、网盘、音乐软件等自动续费情况,在会员服务到期前,平台从账户中自动扣款,会员服务将续期,而退订入口却非

常难找。

条例对自动续费等收费方式细化了规定,经营者应当在消费者接受服务前和自动续费前,以显著方式提请消费者注意。

很多消费者在网购时会货比三家,如查看商品销量、店铺的评级,以及其他消费者的打分、评价、晒图等,但这些“销量”“好评”往往真假难辨。

对此,条例明确,经营者应当采用通俗易懂的方式,真实、全面地向消费者提供商品或者服务相关信息,不得通过虚构经营者资质、资格或者所获荣誉,虚构商品或者服务交易信息、经营数据、篡改、伪造、隐匿用户评价等方式,进行虚假或者引人误解的宣传,欺骗、误导消费者。

浙江大学经济法研究所所长张占江表示,这有助于打破消费者与经营者之间的信息不对称,可操作性大大提升,将消费者权益保护落到实处。

## 治理预付式消费跑路等顽疾更有保障

近期,某瑜伽连锁店因资金问题停业,不少消费者想要退回卡里的余额基本无望,只能自认倒霉。北京的消费者王女士就是其中一员,她之前也办过美容美发卡、游泳卡等预付式消费

卡,也遭遇过商家跑路。

近年来,健身房、美容院、理发店失联跑路,卷走消费者大额预付费的恶意违约事件时有发生,部分商家甚至转移资金、临时更换法定代表人和股东,消费者要回预付款的维权之路艰难。这一顽疾如何彻底根除?

条例强化了预付式消费经营者义务,明确规定了经营者按照约定退回押金和预付款等条款,弥补了现阶段下预付式消费的规则空白。

当前,在网游领域消费投诉中,涉及未成年人网络游戏的退费投诉激增。大部分家长的退费理由是孩子在父母不知情的情况下大额消费,对于未成年人消费的认定和权益保护问题成为维权重点。

条例要求,经营者提供网络游戏服务的,应当符合国家关于网络游戏服务相关时段、时长、功能和内容等方面的规定和标准,针对未成年人设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能,在注册、登录等环节严格进行用户核验,依法保护未成年人身心健康。

中国人民大学法学院教授叶林表示,条例积极回应消费维权长期存在的难点、堵点,回应消费者对权益保护的关切,营造安全放心消费环境。

(新华社北京3月20日电)

# 前2个月财政收入延续增长、支出靠前发力

新华社北京3月21日电(记者 申敏 严斌)财政部21日发布数据显示,今年前2个月,全国一般公共预算收入44585亿元,同比下降2.3%;扣除去年同期中小微企业缓税入库抬高基数、去年年中出台的部分减税政策翘尾减收等特殊因素影响后,同比增长2.5%左右。

“财政收入延续恢复性增长态势,开局平稳。”财政部副部长廖岷在当日国新办举行的新闻发布会上介绍,扣除上述特殊因素影响后,前2个月全国一般公共预算收入实际上实现了恢复性增长,与宏观经济稳中向好态势基本保持一致。

分中央和地方看,今年前2个月,中央一般公共预算收入20701亿元,同比下降4.8%;地方一般公共预算收入23884亿元,与去年同期持平。分税种和非税收入看,全国税收收入37820亿元,同比下降4%;非税收入6765亿元,同比增长8.6%。

财政支出靠前发力,进度加快。

今年前2个月,全国一般公共预算支出43624亿元,同比增长6.7%。分中央和地方看,中央一般公共预算本级支出4828亿元,同比增长14%;地方一般公共预算支出38796亿元,同比增长5.8%。

“前2个月全国一般公共预算支出同比增长6.7%,完成了全年预算的15.3%,支出进度是近五年同期最快的。”廖岷表示,其中,社会保障和就业、教育、城乡社区、农林水、交通运输等领域支出增长较快,重点项目支出得到有力保障。

“财政支出既有总量效应,更有结构效应,这对于推动宏观经济的复苏、促进经济结构调整、带动社会资本投资都将产生积极作用。”廖岷说。

数据显示,全国政府性基金预算收支方面,今年前2个月,全国政府性基金预算收入7149亿元,同比增长2.7%;全国政府性基金预算支出11223亿元,同比下降10.2%。

# 春分放歌帕米尔

新华社记者 胡虎虎 刘红霞 靳博文

春分时节,祖国西陲帕米尔高原,乍暖还寒。

20日晚,在新疆喀什地区喀什市干塔吉克自治县,几声清脆的鹰笛划破高原夜空。51名乐手分别手持琵琶、热瓦甫、手鼓、手风琴等10多种传统与现代乐器登台落座,合奏一曲《花儿月圆》,拉开了第二届新疆喀什“帕米尔之声”民族音乐节的帷幕。

春到帕米尔,共唱春之声。“帕米尔之声”民族音乐节的乐舞均取材于群众生产生活,歌颂家园、礼赞祖国,展现了中华文明多元一体的魅力。

青年歌手汤启婧从北京来到“帕米尔之声”民族音乐节舞台。她一袭白裙,婉转悠扬地唱出《帕米尔女郎》,一名身着红色盛装的塔吉克族舞蹈演员伴舞,现代与传统在一方舞台上相得益彰。

“这里的人和音乐如同骄阳,热情似火,充满生命力。”唱至动情处,汤启婧轻舞身姿,与伴舞者互动,观众掌声不断。

伴着高亢粗犷的刀郎木卡姆背景音乐,21岁的伊力哈木·赛麦提和同学们表演群舞《阳光下的麦盖提》,舞蹈刚劲有力,活力四射。

“我们的动作糅合了刀郎舞、鹰舞、秧歌、现代舞等元素。”首次登上高原舞台演出的伊力哈木喘着气说,“我们想用舞蹈把日常生活的幸福感感出来。”

43岁的买买提吐尔干·艾克第一年来这里演出,和同伴表演了《玛纳斯》选段,时而浅唱低吟,时而慷慨激昂。

“可能大家通过春晚直播看过我们的表演。”买买提吐尔干说,“希望更多人能现场感受《玛纳斯》的光彩。”

舞台上,一首深情的《雄鹰飞过帕米尔》,再次把人们的思绪带入“时代楷模”拉齐尼·巴依卡爱国护边的英雄故事中;当改编的红色经典歌曲《花儿为什么这样红》旋律响起,现场观众纷纷轻声唱和……

自音乐节演出彩排起,10岁的依福然·吐木尔放学后就和哥哥姐姐一起到现场观看,成了忠实观众。“我当然会跳舞啦,在学校还学过蒙古族舞蹈萨吾尔登。我和同学们都知道英雄拉齐尼。”这位小学生说。

塔县文旅局副局长阿力甫·阿克木汗介绍,他们将围绕爱国戍边文化、非遗民俗文化、高原自然风光,丰富文旅产品供给,不断满足市场需求。(新华社乌鲁木齐3月21日电)

# 向民间资本推介项目平台已“牵线”1612个项目

新华社北京3月21日电(记者 严斌 申敏)国家发展改革委副主任刘苏社21日在国新办举行的新闻发布会上表示,向民间资本推介项目平台显示,截至2月29日,吸引民间资本参与的项目共计1612个,总投资规模2万多亿元。

刘苏社说,去年以来,国家发展改革委出台促进民间投资的17条政策措施,推动解决民营企业的问题诉求,建立了政府和社会资本合作的新机制,向社会公开推介重大项目,吸引民间资本参与等。随着系列政策的落地实施,去年后几个月全国民间投资增速逐步企稳,今年1至2月民间投资同比增长0.4%,增速

由负转正,呈现出良好的发展态势。

刘苏社表示,下一步将以更大力度、更实举措促进民间投资发展,完善制度环境,让民营企业“安心投”,拓宽投资空间,让民营企业“有的投”,强化要素保障,让民营企业“投得好”。“目前我们正在起草民营经济促进法,为民间投资营造稳定、可预期的制度环境,将管好用好中央预算内投资中的民间投资引导专项,最大程度鼓励民营企业参与基础设施等项目的建设和运营,通过投贷联动、重大项目用地保障等机制,加强民间投资项目的融资和用地等要素保障。”他说。

# 公告

吉林珲春农村商业银行股份有限公司现对抵债资产进行出售及招租,明细如下:

位置	面积
李大蛤蟆后5处车库 104 105 106 107 108	20.91 m <sup>2</sup> 、20.91 m <sup>2</sup> 、25.47 m <sup>2</sup> 、 17.87 m <sup>2</sup> 、30.41 m <sup>2</sup>
科海电脑楼上2单元503(后门进)	141.9 m <sup>2</sup>
金鼎国际东面(四海海鲜和伟顺海鲜中间)一二楼	200.46 m <sup>2</sup>
春园北小区8号楼111车库	23.81 m <sup>2</sup>
巧媳妇白肉肉肠后	102.13 m <sup>2</sup>
人行公寓2#604	171.26 m <sup>2</sup>
红苹果隔层	709 m <sup>2</sup>
延吉皇悦宾馆1-2层部分	456.1 m <sup>2</sup>
李大蛤蟆	661.6 m <sup>2</sup>
环亚山城C区112#608	89.27 m <sup>2</sup>
馨安小区6#101/201	267.31 m <sup>2</sup>

联系人:郎先生 18243385017

特此公告。

吉林珲春农村商业银行股份有限公司  
2024年3月20日

# 国家加快建设民营经济发展综合服务平台

新华社杭州3月21日电(记者 陈伟伟 魏一骏)

国家发展改革委副主任赵辰昕21日表示,要发挥好各级发展改革系统横向协调、纵向联动功能,加快建设好民营经济发展综合服务平台,引导各地区持续健全完善与民营企业常态化沟通交流机制,稳妥精准推动解决本地民营企业反映的问题诉求。

国家发展改革委促进民营经济发展壮大现场会21日在浙江温州召开。赵辰昕在会上介绍,要在协调解决民营企业反映的个性化问题的同时,由点及面梳理总结和推动解决共性问题。同时,充分用好民间资本推介项目平台,鼓励和吸引更多民间资本参与国家重大工程和补短板项目。

他还介绍,国家发展改革委将会同相关部门紧密结合宏观经济形势变化和民营经济发展实际,在市场准入、要素获取、公平执法、权益保护等方面,加快落实一批务实举措,进一步促进全国统一大市场高效运行。

去年以来,国家发展改革委多次召开民营经济发展现场会。赵辰昕说,今后要将现场会作为与民营企业常态化沟通交流机制的重要组成部分,推动有关部门、地方、广大民营企业、民营经济人士等共同研判形势、研究政策,不断强化跨部门跨区域的政企联动。

此次现场会3月21日至22日在浙江温州召开,主题是“续写创新史,建功新时代”。

# 我国自主研制的首列氢能源市域列车成功达速试跑

新华社长春3月21日电(记者 马晓成 胡戈)

列车启动,速表上的数字快速提升……3月21日上午,由中车长客股份公司自主研制的我国首列氢能源市域列车在位于长春的中车长客试验线进行了运行试验,列车成功以时速160公里满载运行,实现全系统、全场景、多层次性能验证,标志着氢能在轨道交通领域应用取得新突破。

不同于传统列车依靠化石能源或从接触网获取电能驱动,这次成功达速运行的首列氢能源市域列车内置氢能动力系统,为车辆运行提供强劲持久的动力

源,试验数据显示,列车每公里实际运行平均能耗为5千瓦时,满足车辆设计的各项指标要求,达到国际领先水平。

这款列车应用了多储能、多氢能系统分布式的混合动力供能方案,同时采用了中车长客自主开发的氢电混动能量管理策略和控制系统,实现了整车控制的深度集成,大幅提高能量利用效率,同时提高供能的灵活性和可靠性,最高续航里程可达1000公里以上。

据中车长客国家轨道交通客车工程研究中心新技术研究部副部长王健介绍,中车长客在完成氢能源市域列车氢动力系统

及其关键部件耐久、耐高温、振动、电磁兼容、防火安全等方面试验验证的基础上,进一步开展了不同速度等级下能耗、续航里程、可靠性、牵引、制动、动力学等整车试验,首次验证了氢能列车在-25℃至35℃环境温度下的实际性能,试验结果中各指标均达到车辆设计要求。

业内人士表示,本次试验是我国轨道交通行业在氢能源技术研发应用中的重要里程碑,将进一步助推实现高端交通装备关键核心技术自主可控,为我国交通装备加快形成新质生产力提供科技支撑。



3月21日,我国首列氢能源市域列车在位于长春的中车长客试验线进行运行试验。

新华社发(中车长客股份公司提供)

# 中国电动出租车助力泰国打造绿色机场

新华社记者 高博 陈家宝 王腾

电动出租车。谈及驾驶电动出租车两个多月的感受,察察表示很满意。“这辆电动出租车马力足、起步快,车内空间也大了不少,可以说既宽敞又舒适。”他说。

让察察最满意的是电动出租车性价比高的、经济实惠。“传统燃油出租车一个月的油费和保养费加起来要2万泰铢(1美元约合36泰铢),使用新能源出租车只需充电,几乎没有保养费,一个月下来成本能减少三分之一。”察察说。

泰国机场公司总裁拉纳·吉玛那瓦表示,公司响应泰国交通运输部鼓励低碳出行的政策,在素万那普机场试点电动出租车更替计划,旨在将素万那普

机场打造成绿色机场的典范或者泰国第一个环保机场。

拉纳说,泰国机场公司除了在素万那普机场引入电动出租车服务外,同时还在该机场的E区长期停车场安装了16台40千瓦充电桩和2台150千瓦充电桩,以确保电动出租车能够方便、快捷地充电。

泰国是东南亚地区重要的汽车生产国,具有产业链完整、辐射范围广的优势,近年来中国车企纷纷在泰国市场推出电动车并布局建厂。根据泰国工业联合会的统计,2023年泰国乘用车销量约为40.7万辆,其中纯电动车的销量超过7.3万辆,同比增长603.6%。根据

泰国陆路交通厅的数据,2023年新上牌纯电动车超过80%来自中国品牌。

2023年9月,广汽埃安在曼谷发布首款海外车型。今年年初,广汽埃安泰国工厂项目在泰国罗勇府罗勇工业园正式开工建设。

埃安(泰国)总经理马海洋介绍,广汽埃安在泰国进行电动汽车和配套设施的布局,与泰国打造绿色机场的愿景不谋而合,这是双方合作的基础。目前,埃安在泰国已交付1500多辆电动出租车。根据规划,未来电动出租车将逐步推广到泰国其他机场和泰国全国。

(新华社曼谷3月21日电)