

**政策法规**

多部门加快完善政务服务“高效办成一件事”机制——

# 提升行政效能 最大限度利企便民

人民日报记者 邱超英 林丽鹏 孙秀艳

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，对深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署，明确：2024年，推动线上线下政务服务能力整体提升，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理，最大限度利企便民。

围绕重点事项，记者近日探访相关部门在政务服务过程中提升效能、强化合力、狠抓落实，加快完善政务服务“高效办成一件事”机制的实践。

## 人社部——

**将更多民生服务集纳至社保卡，梳理老年人的高频服务事项，推动落实“打包办”“关联办”**

社保卡是民生服务的基础性载体，截至今年2月，社保卡持卡人数已达13.8亿，同时手机中领用电子社保卡9.76亿。目前，上海、江苏、浙江、安徽、江西、海南等地已出台“一卡通”条例，京津冀、长三角、川渝已开展协同立法。

在《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（以下简称《指导意见》）中，人社部牵头负责社会保障卡居民服务“一件事”、退休“一件事”政务服务，配合有关部门开展另外7个“一件事”政务服务。社保卡已广泛用于就业创业、社保的待遇补贴发放。山东省在待遇发放基础上开展“惠享山东行”社保卡消费优惠活动，以拉动消费；长三角41个城市、近1万家医疗机构实现持社保卡挂号、就诊、结算、取药全流程“一卡通”应用；川渝开展社保卡阅读“一卡通”项目，群众使用社保卡可享受两地169家图书馆借通还服务。

人力资源社会保障部印发了《关于加快推进社会保障卡居民服务“一卡通”建设的通知》，并对接相关部门，联合调研起草社保

卡居民服务“一件事”工作方案。人力资源社会保障部信息中心负责人表示，下一步将把更多民生服务集纳至社保卡，减少重复提交证明材料，减少来回跑腿和报销垫资。

此外，人社部还将聚焦居民出生、教育、就业、流动、退休等关键节点，为群众提供“一卡通”服务，比如中青年办理社保关系转移、老年人享受养老服务。人社部认真梳理面向老年人的高频服务事项，推动落实“打包办”“关联办”。对临近退休或达到待遇领取年龄的人员，通过短信通知、用人单位联络等方式，提醒其本人享有待遇申领权益。在养老金待遇核定等业务办理过程中，同步做好社保卡发放待遇、失业保险待遇终止、工伤职工工伤津贴停发等事项“一次办”。

为筑牢“高效办成一件事”的业务和技术基础，人社部深入推动人社系统“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”，全国人社政务服务平台与国家政务服务平台加快实现用户通、数据通和业务通，人社政务服务“跨省通办”“一网通办”覆盖范围不断扩展。

人力资源社会保障部相关负责人介绍，人社部将逐项分解人社服务“高效办成一件事”事项任务，结合数字人社建设，推进理念重塑、制度重构、流程再造，强化人社业务和关联业务协同联动、一体化办理，全面实行“一件事一次办”。

## 市场监管部门——

**减时间、减环节、减材料、减跑路，提供环节更少、周期更短、流程更优、成本更低的服务**

“现在办理企业注销很方便，在北京市企业服务‘e窗通’上可以一站式全办好。”北京汇友居商贸有限公司工作人员孔丽萍前段时间在企业注册地北京市丰台区顺利完成了企业简易注销。

注销便利化改革前，一些企业反映注销“手续多、耗时长、成本高”。孔丽萍说：“我同行说，过去需要到多个部门跑好几趟才能

完成注销，耗时耗力，现在方便多了。”在新一轮营商环境改革中，北京市市场监管局将简易注销登记的适用范围拓展至未发生债权债务或已将债权债务清偿完结的有限责任公司、非上市股份有限公司、农民专业合作社及其分支机构、个体工商户等，实现经营主体类型全覆盖。

按照《指导意见》要求，市场监管部门牵头的事项有企业信息变更、开办餐饮店、企业注销登记三项。北京市市场监管局优化企业注销流程，是市场监管部门推动优化企业注销登记“一件事”的一个缩影。市场监管总局党组成员、副局长蒲淳介绍，市场监管总局明确要求把推动“高效办成一件事”作为市场监管领域优化审批服务的重要抓手，创新审批服务模式，着力减时间、减环节、减材料、减跑路，为企业和群众提供环节更少、周期更短、流程更优、成本更低的服务。

市场监管部门推进企业开办“一件事”向企业信息变更“一件事”延伸。依托企业开办“一网通办”平台，企业申请变更登记时，市场监管部门将变更后的信息同步推送至公安、税务、人社等部门，相关部门接收信息后依法依规完成变更备案。在开办餐饮店“一件事”方面，市场监管总局指导各地依托地方政务服务平台线上开设开办餐饮店“一件事”专区，线下政务服务大厅设置开办餐饮店“一件事”综合窗口，推动线上线下同步办理。

市场监管总局相关负责人说：“我们将会同相关部门切实优化业务流程、打通业务系统、强化数据共享，推动线上线下融合办理，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民。”

## 国家医保局——

**免去一切非必要、不必要的材料，鼓励地方探索凭出生医学证明办理新生儿参保**

前不久，来自安徽马鞍山市的一位网友

在市政府政务服务平台留言，咨询职工生育保险政策、产检报销和津贴领取事项。马鞍山市医保局给出了及时回复，指导这位网友办理。按照国家医保局公布的《关于在医疗保障服务领域推动“高效办成一件事”的通知》，“生育津贴审核支付”要在10个工作日内办结，这位网友将在第一时间获得津贴。

近期，国家医保局公布了2024年度医保“高效办成一件事”重点事项清单，涉及参保人员的有8个服务事项。国家医保局相关负责人介绍：“全面提升服务效率，减掉一切能减、可减的环节，免去一切非必要、不必要的材料，最大限度减少参保人员办事时间和成本。”

我国城乡居民医保制度建立以来，儿童参保人数稳中有升，2023年参保儿童为2.56亿人。同时，也存在新生儿参保手续多、流程长、少数家长参保意识不强等问题。国家医保局近期会同相关部门研究起草了《关于开展儿童参加基本医疗保险专项行动的通知》，提出重点优化新生儿参保流程，简化参保登记环节，改进服务，落实新生儿出生“一件事”办理，鼓励地方探索凭出生医学证明办理新生儿参保。

国家医保局相关负责人表示：“今年的医保‘高效办成一件事’重点事项清单中，我们明确新生儿可凭户籍或出生医学证明办理医保参保，生育医疗费用可直接报销。”

为落实好医保码就医购药“一件事”，方便群众使用，今年医保部门将持续深入全国定点医药机构开展针对医保码使用问题的“走流程、找堵点”活动，加快推动医保码在预约挂号、签到就诊、诊疗检查、报告查询、药房取药等全流程使用，减少排队等待时间，提升看病买药体验。

国家医保局相关负责人表示：“接下来，医保部门将坚持‘当下改’和‘长久立’相结合，扎实推进医保码在就医购药全流程的应用，推动形成‘堵点梳理、服务优化、强化支撑’的常态化和长效化工作机制。”

**与法同行**

## 公安部部署依法严厉打击制售假劣农资犯罪

据人民网（记者 梁秋坪 郝萍）记者从公安部获悉：当前正值春耕备耕时节，为净化农资市场秩序，护航春耕生产安全，近日，公安部会同有关部门联合部署开展全国农资打假专项治理行动，组织全国公安机关结合“昆仑2024”专项行动，坚决依法严厉打击各类制售假劣农资违法犯罪活动，切实维护农民群众合法权益。

公安部要求，要在近年来持续打击整治基础上，进一步突出打击重点，紧紧围绕农时季节，不断深化农资打假“田间警务”工作，盯紧种子、化肥、农药等重点领域，整合资源手段，全面摸排线索，严打种子套牌侵权、农药非法添加隐性成分、化肥营养成分不足等突出犯罪问题，特别是对欺蒙农民群众的农资“忽悠团”售假犯罪重拳、下狠手。

公安部要求，要进一步优化打击方式，强化精准打击，深度打击、规模打击、联动打击，对“黑窝点”“黑作坊”“黑工厂”以及流窜作案团伙要坚持打早打小、露头就打，对涉案人员多、社会危害大的重点案件，发起集群战役，开展集中破案攻坚，坚决摧毁整个犯罪网络。要进一步深化行刑衔接，不断完善部门间信息共享、案情通报、案件移送、联合督办等制度，推动形成部门“联动合力”。要进一步强化区域警务协作，全环节打击假劣农资“产、供、销”犯罪链条，对重大跨区域案件及时组织涉案地公安机关开展区域性农资打假会战，不断提升联动打击质效。

**活力珠三角**

## 广东：推动“跨境电商+产业带”融合发展

据广州日报（记者 文静）4月7日至8日，广东省商务厅在深圳市举办全省跨境电商高质量发展研讨活动。围绕贯彻落实全省高质量发展大会精神，推动“跨境电商+产业带”融合发展，助力产业科技创新，推进高质量发展。

据了解，本次活动上，广东省商务厅介绍了跨境电商持续稳定发展12条政策措施。广东省商务厅将聚焦“跨境电商+产业带”，推动跨境电商与产业链供应链融合创新，从而推进贸易高质量发展、促进发展新质生产力。

近年来，我国跨境电商迅猛发展，规模不断攀升，另一方面，跨境市场快速变化，并面临一些“痛点”亟待解决。近年，海外客商有哪些新需求？“主要来看有四个方面，首先是对品质要求更高，其次，他们的定制化需求增加，第三是绿色环保成为重要考量因素，第四是数字化和智能化服务需求增长。”广州拓威天海国际物流有限公司副总裁王榕接受记者采访时表示，海外客商越来越注重产品的品质和可靠性，对产品的细节和性能要求更加严格，同时，海外客商希望产品能够具备数字化和智能化的特点，以提高生产效率和降低成本。

为促进平台与商家、源头工厂的资源对接，活动同步举办广东省“跨境电商+产业带”系列活动——深圳专场，其间，SHEIN、亚马逊、1688、Ozon等龙头平台发布2024最新产业带招商政策。现场汇聚21个地市200余家优质产业带资源，共设置近70个对接展位，精选跨境电商热门类目，与10余家跨境电商平台和近100名跨境电商卖家面对面洽谈，精准匹配，高效对接。

**西部大开发**

## 西部陆海新通道助力更多东盟水果进入中国市场

新华社记者 赵欢 张卓文

一艘装载有68吨印尼山竹的货轮日前抵达广西钦州港口岸。当日放行后，这批山竹被运至云贵川、粤港澳大湾区和长三角等地。

“过去，我们进口水果一直从广州南沙上岸。得益于钦州港口岸与东南亚等国家外贸航线的持续加密，如今从钦州港口岸进口物流效率高、成本低。”广西正帆国际物流有限公司工作人员黄良松介绍，随着水果旺季到来，今年还将有大批东盟水果到港。

西部陆海新通道是中国西部省市区与东南亚国家合作打造出的国际陆海贸易新通道，利用铁路、海运、公路等运输方式，向南经广西北部湾通达世界各地。

近年来，中国与东盟国家依托西部陆海新通道建设的机遇，推动越来越多的东盟水果出口至中国市场。

目前，钦州港已开通至泰国、越南等国的水果快线，同时积极推进冷链、冷库等相关配套基础设施建设，为东南亚农产品通往中国提供便利。

“针对热带水果运输，我们还协商开通了林查班—钦州港‘水果快线’，一周4班，最快仅需3天即可运达。”广西自贸试验区钦州港片区管委会副主任左孔天说。

据钦州港海关统计，2024年1至2月，钦州港口岸进口水果超过3300吨，货值2543.2万元，分别同比增长178.4%、292.5%，主要进口种类有龙眼、椰子、芒果、山竹等。

当地还持续推动中国—东盟（钦州）水果交易中心建设，不断提升水果等生鲜产品的通关便利化程度。“我们设立进口水果‘绿色通道’‘业务专窗’，进口生鲜水果做到‘零等待’‘零滞港’，做足东盟水果通关保障。”钦州港海关监管五科科长曹腾说。

得益于西部陆海新通道建设的深入实施和物流网络的不断织密，中国西部地区开放新动能正在不断迸发。

位于中越边境的广西凭祥友谊关口岸，一车车来自东南亚国家的榴莲、菠萝蜜等水果入境过驳后将发往全国各地。友谊关口岸是中国通往东盟国家便捷的陆路通道之一，也是水果贸易的重要通道。

据海关统计，2023年，友谊关口岸共进口水果238.8亿元，同比增长262.3%。今年前2个月，经友谊关口岸进出口东盟国家货物货值656亿元，同比增长25.8%。

随着中国与东盟合作不断深入，根植于广西本土的物流企业越来越多迎来了“跨越式发展”。近年来，中国和东盟合作密切，跨境贸易的货物需求、数量、种类越来越广，我们的货运量也一天比一天多。“运多多供应链管理有限责任公司董事长王正波说。

西部陆海新通道不仅是物流通道，更是交通、物流、商贸、产业等深度融合的经济走廊，为沿线国家和地区产业合作带来重大机遇。随着RCEP生效实施和通道建设的加快推进，中国与东盟经贸合作将迎来新机遇。”左孔天说。

（摘自海关总署网）



4月8日，河北省晋州市周家庄乡第九生产队的果农在梨园内进行授粉作业。

近日，河北省晋州市的17万亩梨树陆续开花，果农抢抓农时给梨树疏花授粉，以提高坐果率和果品品质，促进增产增收。

新华社记者 杨世尧 摄

**综保区写真**

## 梅州综合保税区蓬勃发展的区位优势

汪佳

今年是梅州综合保税区封关运作两周年。外资企业和外资利用实现“双零”突破、梅州国际陆港正式挂牌运营、保税维修等新业态落地……从无到有、从一期到二期，梅州综合保税区奋进的脚步不停歇。

### 区港联动 让货物更快“到家”

在位于梅县区畲江镇的梅州国际陆港中，满载货物的海铁联运班列从港口送来跨越山海的货品，与之相逢的是携带货物离开、开往湾区的列车。吞吐之间，梅州国际陆港完成了一次又一次进出口货物的运输。

2023年12月28日，梅州国际陆港正式挂牌运营，成为盐田国际在全国的第13个内陆港、粤东地区首个内陆港，把梅州市外贸企业最主要的“出海口”搬到了“家门口”，有效克服了梅州地处内陆、不靠海、不临空、不延边

的区位优势。

据广州中远海运物流有限公司梅州分公司总经理蔡旭臻介绍，目前该陆港已开通海铁联运通道5条，分别通往深圳盐田港、广州南沙港、深圳蛇口港、深圳大铲湾、广州黄埔港。梅州国际陆港开通后，为企业降低了不少成本。

“如今，企业可以在梅州国际陆港直接提取、归还集装箱。时间上来说节约了近10小时，综合算下来，一个集装箱最多可以节约1500元。”蔡旭臻说。

为推动梅州国际陆港建设，梅州海关不等不靠，聚焦“瓶颈难题”，以“四下基层”作为重要抓手，前往深圳盐田港、赣州国际陆港等开展现场调研，了解海铁联运运营模式，为梅州国际陆港建设提供专业技术支撑；积极与地方单位建立沟通联络和疑难问题协商机

制，在平台建设、政策服务、对外贸易等方面提供精准指导，护航国际陆港建设蹄疾步稳。

数据显示，梅州国际陆港已累计发送货物1000多个标箱，货值约1亿元。

### 智慧监管 迈入新时代“保税+”

近日，在梅州海关监管下，梅州市北亚数码科技有限公司申报进口保税维修的100个液晶显示屏顺利进入梅州综合保税区。这是梅州综合保税区开展的首票保税维修业务，标志着保税维修新业态在梅州综合保税区正式落地实施。

“保税维修是加工制造产业链的重要一环，能够帮助企业以较低的成本整合全产业链，促进加工制造业务订单增长，也有利于产业链降低海外产品售后服务压力，提高产品全球市场竞争力。”梅州综合保税区工作科科长

郭向东说。

与保税维修新业态一起落地的还有梅州跨境电商网购保税进口“1210”模式。这些“保税+”新功能让梅州综合保税区从单一的保税加工制造、保税物流仓储逐步向多元化拓展，“保税+”新业态正在梅州综合保税区蓬勃开展。

梅州海关聚焦“智慧海关、智能边境、智享联通”建设，着力打造全链条“智慧监管”，实现卡口24小时“无接触”自动核放，进出口货物监管更智能，通关效率不断提高。

梅州海关聚焦“智慧海关、智能边境、智享联通”建设，着力打造全链条“智慧监管”，实现卡口24小时“无接触”自动核放，进出口货物监管更智能，通关效率不断提高。

封关运作两年来，梅州综保区内已落户企业31个，囊括保税加工、国际贸易、现代物流、跨境电商、保税维修5大业态。