

# 补短板、强规范

## ——多部门为新业态劳动者加快撑起“保护伞”

新华社记者 姜琳 刘巍巍

五一假期,南京的美团外卖骑手戚建忠既忙碌又踏实。“有了职业伤害保障,跑活安心多了,要不然真不知道受伤了该找谁。”2023年12月,戚建忠在送餐途中不慎摔倒骨折。在美团工作人员帮助下,他用手机申报了职业伤害保障,约1000元医药费报销了875元。经伤残鉴定后,2024年1月底,他又收到了人社部门发放的41900元一次性伤残补助金。

戚建忠告诉记者,自己当了6年骑手,收入不错,时间也灵活。但紧张奔忙中难免有磕碰,特别是恶劣天气时,家人总会担心。“职业伤害保障好比多了一层‘防护网’,所以休养四个月康复后,我又重新回来送外卖了。”

戚建忠说的职业伤害保障,是国家为新业态劳动者创设的一种新型工伤保险。由平台企业缴费,就业人员个人不缴费。其保障的范围和情形、待遇的标准和水平,与工伤保险基本保持一致。

自2022年7月起,新业态就业人员职业伤害保障在北京、上海、江苏、广东等7

省市的美团、饿了么、闪送、货拉拉、曹操出行等7家平台企业开展试点。截至2024年3月末,已有801.7万人被纳入保障范围。

“职业伤害保障切实维护了新就业形态劳动者的权益,特别是有效发挥了重大伤亡事故兜底保障功能。这一制度也分散了平台企业经营风险,有助于平台经济规范健康发展。”人力资源社会保障部劳动保障司司长郑玄波表示。

郑玄波介绍,对新就业形态就业人员这一新兴群体如何参加社会保险,试点进行了破题,积累了宝贵经验。下一步将总结经验,研究扩大实施范围。

记者了解到,国家社会保险公共服务平台的网站上,设置了专门的职业伤害保障服务板块,显示正在试运行参保信息、待遇给付申请受理、职业伤害确认、待遇发放、办理进度等查询服务。

包括外卖骑手、即时配送员、网约车司机等在内的新就业形态劳动者,已有8400万人。

“针对这一群体面临的职业风险高、劳动强度大、保障水平低等短板问题,近年来,我们会同相关部门不断完善制度机制、创新工作方式,强化服务保障,维护好新就业形态劳动者的合法权益。”人力资源社会保障部劳动保障司司长李新旺说。

从八部门联合印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,到出台外卖员、网约车司机等重点群体专项权益保障政策、合理界定企业劳动保护责任,再到2024年2月发布《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》和《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》和《新就业形态劳动者权益维护服务指南》……相关部门为新业态劳动者加快撑起“保护伞”。

“我们指导平台企业及其用工合作企业与劳动者签订劳动合同、书面协议,合理确定劳动报酬,科学安排工作时间,依法依规制定和修订订单分配、报酬支付等平台劳动规则,建立内部劳动纠纷化解机制。”李新旺介绍。

针对“超时工作”这一新就业形态劳动者面临的突出问题,相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度,做出了具体细化指导,同时将新就业形态劳动者纳入最低工资保障。在优化参保服务方面,除个别超大城市外,各地均已畅通灵活就业人员在就业地参加职工养老保险的渠道。

劳动者与平台在报酬等方面有争议怎么办,如何维权?

通过加强与人民调解、司法调解联动,相关部门对劳动报酬、休息时间、职业伤害等新就业形态劳动纠纷开展一站式联合调解服务;同时不断完善在线调解平台建设,优化调解流程和时限,帮助双方在互谅互让的基础上自愿达成调解协议。

“当事人还可以申请对调解协议进行仲裁审查或者司法确认,经审查或确认后,可以申请法院强制执行。目前,全国已有近1000家这样的调解组织,我们还将持续推进。”李新旺表示。

## 上海海关高级认证企业超540家

据新华社电(记者 吴宇)来自上海海关的统计数据显示,截至今年3月底,上海海关关区高级认证企业(即中国海关AEO)总数已超540家。虽然数量仅占上海市有进出口实绩企业总数的1%,却贡献了全市超过三分之一的进出口值、近四分之一的规模以上工业总产值、近六成的集成电路产业制造领域工业总产值以及超五分之一的生物医药产业制造领域工业总产值。海关高级认证企业已成为上海外贸高质量发展的“压舱石”。

高级认证企业不仅可以优先办理进出口货物通关手续、优先属地查检、降低进出口货物查验比例,还可以享受专属企业协调员、优先实验室检测、优先适用海关改革创新制度等政策红利。上海海关相关负责人表示,当前国际市场环境日趋复杂,企业业务模式日趋多样,加强高级认证企业培育,实施高标准国际贸易通行规则,不仅是上海国际贸易中心建设的重要内容,也是促进国际供应链安全与便利的有效途径。

### 海南实施59国人员入境免签政策6年来——

## 超94万旅客免签入境

据人民日报电(记者 孙海天)今年5月1日,海南实施59国人员入境免签政策6周年。6年来,已有超94万外国旅客通过免签政策入境海南,占入境外国旅客总数82%。

当天上午11时55分,由马来西亚飞往海南海口OD614航班缓缓降落在美兰国际机场,117名旅客通过免签政策入境,仅用20分钟就完成通关。“这是我和家人第一次来海南旅游,通关很快捷,期待我们在海南旅游顺利愉快。”来自马来西亚的旅客许恺思说。

“免签入境海南已成为外国旅客的首选方式,超过八成的外国人通过该政策入境。”海口出入境边防检查总站边防检查处副处长饶俊介绍,2018年5月1日,海南免签范围由26国增加至59国,并将停留时间延长至30天,免签放宽至个人。今年2月9日,国家移民管理局再次优化调整免签政策,将入境海南免签事由从旅游扩展至商贸、访问、探亲、医疗、会展、体育竞技等其他短期来华事由。

据了解,随着海南59国免签政策不断优化升级,海南持续恢复加密境外航线,已累计恢复加密境外航线48条。从免签入境国家分布来看,目前免签入境海南的外国人员主要集中在韩国、新加坡、马来西亚、哈萨克斯坦、印度尼西亚、俄罗斯、泰国,占免签入境外国人总数的95.9%;从入境事由来看,目前免签入境海南的外国人以旅游、探亲、会议商务为主。

## 让更多投资者“近悦远来”

### ——从“一张证”看打造一流营商环境

广西日报记者 赵超 吴家跃

前些天,到贵港市政务服务中心办理营业执照变更的陈海东,内心颇有些忐忑。

作为广西东海建设工程集团有限公司总经理,陈海东对以前繁琐的审批流程印象深刻。当天,他特意带上公司的营业执照副本、公章等全套资料的原件,心里盘算着“不知道要等多久才能办成”。

然而,结果让他十分意外。“我们在工作人员引导下,到‘网上办体验服务区’填写电子表格,随后递交材料,等待审核,不到1个小时就拿到了新的营业执照。”陈海东告诉记者。

记者看到,新的营业执照上标注着“一照多址企业”,扫码便可见公司新增的贵港市港北区、港南区两处经营场所。“这样,我们就能把开设分公司所产生的运营、管理等成本节省下来了。”拿着崭新的营业执照,陈海东欣喜万分。

从“先照后证”到“多证合一”“证照分离”“一照多址”,一张营业执照的变迁,折射出广西持续优化营商环境取得的实效。

营商环境是企业生存发展的土壤,土壤好不好、肥力足不足,直接影响经济发展。这些年,我区全力打造办事效率高、开放程度高、法治保障高、宜商宜业宜的一流营商环境,让越来越多投资者“近悦远来”,选择投资广西、落地广西。

个体工商户约占经营主体总量的2/3,对营商环境有着最直接、最深切的感受。

以开一家餐饮店为例,过去,申请人需要办理食品经营许可证、营业执照、招牌设置许可证、消防安全检查意见书等证照。办理过程中,申请人要准备好几套申请材料,并多次往返于各个部门“跑窗口”。针对个体工商户反映强烈的经营成本高、贷款难、经营场所受限和诉求渠道不畅等问题,去年,广西出台促进个体工商户高质量发展17条重磅措施,千方百计为经营主体营造良好的发展环境。

如今,办理餐饮店注册登记,申请人只需填写“一张表格”,向“一个窗口”提交“一套材料”,一次就能办结。开店是企业运营的第一步,良好的营商环境覆盖企业整个生命周期。

“伴随‘放管服’改革持续深入推进,我区不断创新方式,通过简政放权与强化监管并举,持续提高企业全生命周期服务效率。”自治区发展改革委营商环境处负责人告诉记者。

企业的“简”,对政府来说意味着更复杂的改革。一个个“简”的背后,是政府部门对登记及许可事项的申请条件、受理方式、审核程序、现场核查等进行整体性流程再造,将原来的多部门业务串联办理模式转变为跨部门数据共享、并行审批、联合办理的政务服务新模式。

经营主体的数量,最能反映一地经济活力和营商环境。目前,广西实有经营主体超440万户,企业突破120万户,创历史最好水平。

不只是企业,广大群众同样享受到营商环境优化带来的便利。

得益于贺州市推出的护士执业注册、医师执业注册“指尖办”,前不久,自治区桂东人民医院近200名护士足不出户,通过“医通办App”轻松完成了护士执业延续注册。

“通过电子化的材料提交方式和网上审核的方式,实现医师执业注册‘零材料’办理,极大提高了政务服务效率,真正实现‘让数据多跑路,让群众少跑腿’。”贺州市行政审批局局长黄清明告诉记者。

好的营商环境就像阳光、水和空气,须臾不能缺少。

“营商环境的好坏,在很大程度上决定着企业是否愿意在当地投资兴业。”陈海东的一番话道出了广大企业家的心声,“我们在这里投资放心、发展安心、创业有信心。”

# 黑河:实施惠企政策 蓄势发展民营经济

黑龙江日报记者 邵晶岩

深化能力作风建设“抓基层、打基础、强落实、见实效”活动开展以来,黑河市以“同心助企行”品牌为载体,实施惠企政策落实回款行动,聚焦补齐短板弱项,用好“育、暖、联”工作三字诀,为2024年民营经济高质量发展厚植沃土,激发活力,涵养动能。

### 用好育字诀 厚植民营经济发展沃土

黑河市委市政府高位谋划,推动各地各部门精准宣传解读国家及省市关于促进民营经济发展的各项政策措施,优质高效构建惠企服务新体系。做好政策宣传解读。各县(市、区)、市级涉企工作部门聚焦企业急难愁盼问题,采取“线上+线下”相结合方式开展政策宣传解读活动,一季度全市惠企政策宣传推广167次,提升企业政策知晓度和获得感。在黑河日报、“今日黑河”微信公众号等新媒体平台上宣传新颁布的《黑龙江省民营经济发展促进条例》,扩大宣传覆盖面和影响力。推动惠企政策直达快享,市科技局等部门联合举办研发费用归集统计及政策解读培训会,市场监管局通过入企服务、专题培训等形式为企业开办登记、知识产权等政策解读服务,全面解决企业政策信息“难找、难查、难兑现”等问题。抓好对企服务促发展。“我们深入企业,对新开办的公共交通服务类充电桩开展用电政策解读,主动对自留片区跨境电商企业提供相关价格政策服务。”黑河市场监管局价格监管科科长杜川说。

全市18个涉企工作部门联合开展“一起益企”中小企业服务行动,服务企业1000余家次,培训人员2000余人次,助力企业稳

健前行。孙吴县编印《孙吴县服务民营经济政策汇编(2024版)》,生成二维码方便企业查询;五大连池市组建企业投诉服务中心,在各职能部门设置企业服务专员,强化服务质效;逊克县创新实施“同心惠企”行动,通过点对点、面对面的助企优质服务活动,持续提升民营企业发展信心。培育优质企业强发展。培育黑龙江省创新型中小企业32家、省级专精特新中小企业20家。建立重点项目企业培育库,制定一企一策帮扶机制方案,确保达标企业及时入库,应统尽统。鼓励支持中小企业数字化改造,推荐北安象屿金谷生化科技等企业申报黑龙江省中小企业数字化示范标杆企业,争取资金150万元。1月至3月,黑龙江省惠企政策服务平台全市新增惠企政策4条、奖补事项13项,网办率、推送率、咨询2日内回复率指标均达到100%。

### 用好暖字诀 激发民营经济发展活力

各地各部门精准聚焦企业实际困难,全力协调保障要素供给,最大限度为企业发展降成本、拓空间。引“金融活水”精准滴灌。中国人民银行黑河分行联合市总工会开展深化民营小微企业金融服务活动,创新小微企业“三码一通一群”服务新机制,全市银行机构累计对接小微企业2244户,发放贷款9.54亿元。

市财政局组织全市银行机构编制《黑河市民营小微企业、个体工商户、小微企业信贷产品公开信息表》,并向社会公开,便于各类市场主体与银行机构精准对接。用

“牵线搭桥”助企稳岗。市委市政府认真贯彻落实中央关于稳就业、保就业的决策部署和省委工作要求,推动就业服务中心、退役军人事务局等部门举办“春风送岗——退役军人及随军家属专场招聘会”“情系边城就业黑河”等多场线上线下系列招聘活动,进一步拓宽企业人才引进渠道。市人社局、黑河学院等17个部门联合举办“春风送岗促就业·山水相连助振兴”东北三省一区大型招聘活动暨黑河专场招聘会,提供就业岗位146个,招聘2182人,切实解决企业用工难问题。送“暖心服务”保驾护航。黑河市委市政府以提供优质试车环境和优质服务为首要任务,成立黑河市试车企业接待服务中心等服务机构,在全国率先出台《黑河市区试车产业服务条例》,为试车企业开辟“绿色通道”,制定绿色通行证、零收费、定期走访等制度,建立多部门联动机制,全力保障“吃、住、行、游、购、娱”市场秩序。据统计,2023—2024试车季,145户国际国内车企、3012台车辆、3959人乘黑河试车,同比去年分别增长28%、68%、53%,寒区试车产业已成为黑河高质量发展重要引擎之一。

### 用好联字诀 增强民营经济发展动能

黑河市委市政府持续助力民营经济高质量发展。强化政企直通,坚持以同心助企“赋能”。力促政企沟通交流“零距离”,一季度各地各部门共组织开展政商交流活动82次,参加主体数量879家,收集问题建议数量100个,在省级以上媒体宣传报道24次,市政

企交流活动多点呈现。

黑河市委统战部创新制定《服务民营经济高质量发展政商交流活动制度》,倾力打造“同心助企行”活动品牌,采用“1234+N”模式开展政商沙龙系列活动,提高市领导参与层级,成功举办全市民营企业新春茶话会、女企业家“三八”国际劳动妇女节联谊会,进一步畅通政企交流渠道。嫩江市精心打造经济发展路演中心作为政企交流活动平台,将每年的1月2日设立为“企业家日”,政企协同配合共促民营企业健康发展。

聚力减压增效,坚持以包联实绩“问效”。市包联工作专班建立“一名包联领导+一个工作组+若干承办问题单位+一个推进专班”的工作模式,健全双包联、集中会办、满意度评价、督导考核机制,推动全市各级领导干部和部门通过调研走访、视频连线、座谈会等方式主动对接企业,为企业送政策、送服务、解难题,一季度共帮助包联企业解决问题162件。北安市研究制定“三亮、四化”等一系列包联工作举措,采用“五星双向评价机制”推动包联工作真包、实包,典型经验做法在省级部门工作简报刊发。瞄准服务靶心,坚持以优化环境“强基”。市政协、市法院等5部门联合举办“春风送法、助企护航”法律讲堂活动,全市百余家企业受益。市工商联、市仲裁服务中心联合挂牌成立“仲裁法律服务中心”,最大限度维护企业合法权益。全市司法系统深入开展公共法律服务“进企业、送服务、促发展”活动,紧盯企业需求组建法律服务团,用“法治体检”助力企业法治化营商环境。