

《未成年人网络保护条例》施行半年初见成效

清朗网络空间 助力健康成长

人民日报记者 金歆

互联网全面融入学习和生活,未成年人在获取知识和信息更便利的同时,也面临不良信息传播等风险。《未成年人网络保护条例》(以下简称《条例》)今年1月1日正式施行,为营造有利于未成年人身心健康的网络环境提供了更好的制度保障。

如今《条例》施行已半年。半年来,涉未成年人网络乱象有什么新表现,如何有针对性地提升监管执法效能?各方如何落实相关要求,为孩子上网保驾护航?记者进行了采访。

未成年人上网亟须各方守护

不良信息传播、短视频、游戏沉迷,网络诈骗、盗骗个人信息……长久以来,涉未成年人的互联网乱象一直备受关注。其中,平台防护措施不够严密合理,是未成年人网络风险的重要来源。

此前,国家互联网信息办公室就《移动互联网未成年人模式建设指南(征求意见稿)》公开征求意见,其中就要求,进入未成年人模式后,移动智能终端应在家长验证并确认后才能执行退出未成年人模式或恢复出厂设置等操作。“平台应设置更合理、更严密的未成年人模式,防止举措流于形式。”北京青少年法律援助与研究中心主任刘旭坤说。《条例》也要求网络产品和服务提供者应当及时修改可能造成未成年人沉迷的内容、功能和规则,并每年向社会公布沉迷工作情况,接受社会监督。

监护人的网络素养也至关重要。《第5次全国未成年人互联网使用情况调查报告》显示,有28.7%的家长表示对互联网懂得不多,主要上网行为是看新闻或短视频;此外,还有7.8%的家长表示自己不会上网。

“约1/4的家长认为自己对互联网存在依赖心理,有可能对其管理子女上网行为产生

影响。”北京青少年法律援助与研究中心主任刘旭坤说,部分监护人自身网络素养不够高,加剧了未成年人上网相关问题。

此外,技术的进步也给未成年人网络保护带来了风险。某短视频平台负责内容安全方面的产品经理王晓介绍,生成式人工智能等技术的快速发展,也带来了向未成年人传播不良信息的风险,以一些“密聊软件”、AI绘图软件为例,普通的监测手段有时无法奏效。

针对性提升监管执法效能

2023年,上海某法院的一则判决引发社会关注:某游戏代练APP以“发单返现金”、设立“专区”的形式,鼓励包括未成年人在内的用户通过其平台进行商业化、规模化代练交易,最终被法院判处不正当竞争。

其中,法院特别指出,该代练APP破坏了未成年人防沉迷机制,未成年人玩家可通过承接代练订单,不受时段、时长限制进入游戏系统,增加未成年人沉迷游戏的风险,严重影响未成年人身心健康。

“本案中,我们做了诉前禁令,被申请人当时停止了行为。这表明了对保护未成年人健康成长的鲜明态度。”该院知识产权庭相关负责人介绍。

目前,我国已构建了包括网络安全法、未成年人保护法、未成年人网络保护条例、儿童个人信息网络保护规定等在内的法律法规制度体系,对网络空间未成年人合法权益予以多层次多维度保护。以该案涉及的“游戏代练”为例,《条例》就明确要求,网络游戏服务提供者应当通过统一的未成年人网络游戏电子身份认证系统等必要手段,验证未成年人用户真实身份信息。

然而,危害未成年人身心健康的网络乱象不断以新形式出现,给监管提出了新课题。“对于不良信息的治理在逐步优化完善,

但是此类信息内容和传播途径呈现不断迭代、裂变、快速变化的特征,特别是在未成年人社区、群组等相对比较隐蔽的社交环境中,形成一些亚文化形态和潮流。”西南政法大学校长林维建议,将治理重点从针对具体信息内容转向治理整体生态氛围上来。

对此,中国社会科学院大学互联网法治研究中心执行主任刘晓春建议,监管部门对于互联网平台的要求,要从单纯的负面信息消除模式,转向社区正面氛围引导和塑造,通过平台规则、社区公约等方式,对于明显存在不良导向的社区氛围进行控制和引导。

网络平台须承担自律责任

近期,不少平台正在加紧升级完善青少年模式、未成年人模式:快手形成了包括限制未成年人私信功能、限制陌生人关注未成年人、隐藏未成年人地理位置等八大功能的未成年人隐私保护模式;西瓜视频从2024年起对14岁以下实名认证用户强制进入青少年模式。

“网络平台是信息内容管理的第一责任人。”中国政法大学教授王贞会说,互联网平台应做好内部自律,落实《条例》关于未成年人模式的有关要求,严厉打击侵害未成年人合法权益的内容和行为。

“如仅仅依靠未成年人模式,对于网络素养的培育不是长久之计。未成年人在成长过程中逐步适应真实网络生态,教育引导需要‘授之以渔’。”林维说。

专家建议,互联网平台要承担自律责任,一方面主动净化全平台内容,另一方面提升保护举措,让青少年受到侵害时及时得到帮助,安全安心地触网和网络世界。

“您的情况我们已经充分了解,现在要核实相关信息,如果情况属实,相应消费会返还至您的账户。”在四川成都的腾讯未成年人守

护营地,工作人员正与一名疑似遭到诈骗的未成年人用户进行电话沟通,对可能的违法线索也及时通报了有关部门。通过全国服务热线和未成年人家长服务平台小程序,营地为用户提供申请未成年人不理性消费的退款渠道,并设置专项小组,受理未成年人的综合网络问题。

合力发挥互联网积极作用

“除了风险防范思路之外,更要看到网络为未成年人自我发展和教育提供的正向赋能价值。”刘晓春说。

不久前,一则物理学科普短视频走红网络:手机屏幕上,一位老师手持废旧材料改造成的“雷电法杖”,指向教室里悬挂的灯管,一条电弧在“法杖”顶端出现,点亮了灯管。在学生们的欢呼声中,他开始讲解现象背后的“特斯拉线圈”这一知识点。

江西景德镇物理老师夏振东发布的这则“雷电法杖”视频,获得220多万点赞。

据了解,去年,抖音联合科普中国等发起青少年科普创作计划,创作一系列适合青少年观看的科普视频。今年,中国科技馆、教育部宣教中心和抖音还联合发起2024“流动科学课”活动,组织“科普达人”为乡镇中小學生提供趣味盎然的科学课程。

在网信等部门开展的全民数字素养与技能提升行动中,青少年数字素养也被作为重点之一。近年来,各网络平台纷纷开展主题活动,以数字技术助力未成年人的健康发展。

对此,山东政法学院教授王伟亮表示,《条例》承接未成年人保护法相关条款,设专章规定网络素养促进,体现了将素养促进放在首位的预防式保护理念。各方应进一步贯彻相关要求,促进未成年人网络素养提升。

据人民网电(记者 周静圆)2024年全国高考已落下帷幕。在等待高考分数公布和招生录取这段时间,可能有一些不法分子打着各种幌子行骗,人民网整理了相关骗局,提醒广大考生和家长提高警惕。

骗局一:谎称可以“提前查分”

高考结束后,不法分子会利用部分考生和家长的焦虑心态,通过群发诈骗短信,谎称有“特殊渠道”可以提前查询高考成绩,并附有“查询分数”的网址链接。考生和家长如果在网站中输入身份信息、准考证号、银行账户信息等信息,银行卡里的钱财就有可能被不法分子转走。

【提醒】高考查分时,应认准教育部门指定的查询方式及查分网址,不要轻易点击陌生短信、邮件中来历不明的网址链接。

骗局二:谎称有“补录名额、内部指标”

这类骗局常常出现在高考志愿填报结束后,不法分子谎称某高校名额没能招满,通过花钱“打点”可让考生获得补录名额。还有些不法分子会谎称,有特殊渠道可以购买“内部指标”“计划外指标”,以此骗取考生和家长的钱财。

【提醒】正规的招生录取不会产生任何附加费用,需要收取保证金、指标费的“特殊渠道”入学,都是诈骗。

骗局三:伪造录取通知书和虚假网站

不法分子冒充高校招生办人员,向考生寄送伪造的录取通知书或者发送相关的录取短信,让考生将学杂费等打入指定的银行账户,以骗取钱财。类似骗局还有制造虚假的钓鱼网站,其目的就是骗取学生的生活费、学杂费。

【提醒】考生和家长在登录学校和教育部门网站时,一定要有鉴别真伪的意识,要通过官网认证的链接或学校、教育部门官方发布的网址进入,转账汇款时要通过多种途径核实账号真伪。

骗局四:提前申请“助学金”

不法分子通过非法渠道获取考生相关信息后,冒充高校老师或者教育部“工作人员”,谎称可以对困难考生或者成绩优异的考生提前申请或发放助学金、奖学金。同时,以“再不领就过期”的名义,要求考生提前支付“手续费”,从而实施诈骗。

【提醒】如果考生和家长接到自称是高校、教育、财政等部门的工作人员,声称要发放“国家助学金”“助学扶助款”的,一定要增强防范意识,及时通过官方渠道向高校、教育等部门核实真伪。

活力珠三角

深圳入选首批现代商贸流通体系试点城市

据深圳特区报讯(记者 吴亚男)近日,商务部官网发布“2024年现代商贸流通体系试点城市评审结果公示”,拟将深圳等20个城市纳入首批现代商贸流通体系试点范围。

今年4月,财政部办公厅与商务部办公厅联合发布《关于支持建设现代商贸流通体系试点城市的通知》,明确提出从2024年起分批开展现代商贸流通体系试点城市建设工作,优先选择工作基础好、带动作用强、提升潜力大的城市作为试点城市,打造一批城乡统筹发展、辐射带动力强、供应性好的现代商贸流通节点城市,与国家区域重大战略、物流主干线和现代产业集群等紧密衔接。同时提出,中央财政对试点城市给予定额补助。

流通是经济循环的“血脉”。近年来,深圳不断促进内外贸、产供销、上下游融合发展,构建现代商贸流通体系,在全国商贸大流通领域具有重要节点地位。

商贸流通行业发达。深圳拥有批发零售主体超210万户,“四上企业”1.5万家,物流企业8万家,实际开展外贸的企业4万多家,供应链企业超4000家,涌现出了比亚迪、沃尔玛、华润、爱施德、天虹、神州数码、齐心文具等一批行业龙头企业。其中,销售额亿元以上规模的批发企业达4家,销售额百亿以上的有32家。2023年,全市社会消费品零售额达1.04万亿元、进出口3.87万亿元,出口总额连续31年居全国大中城市首位;全市批发和零售业增加值2923亿元,现代物流业增加值3522亿元,交通运输、仓储和邮政业增加值979.84亿元,机场货邮吞吐量达160万吨。

目前,深圳与全球超200个国家和地区开展贸易往来,建立了紧密连接世界的“海陆空”立体交通网络。前海联合交易中心已经发展成为全国性、跨品类、综合性大宗商品现货交易平台,华强北电子世界、水贝国际珠宝交易中心、横岗眼镜城等专业市场具有一定的国际影响力,深圳海吉星成为华南地区规模最大、功能最完善、配套最齐全、辐射范围最广的农产品现代物流枢纽中心。同时,深圳对标国际先进水平,打造“圳品”城市食品品牌,已评价通过1603个“圳品”,产品范围辐射全国667个基地,涵盖32大类254个品种。电子商务联通全球,深圳网络零售额、跨境电商进出口额分别超过2000亿元和3000亿元。

民生保供能力强。深圳持续加强“米袋子”“菜篮子”供应工作,与全国83个农产品生产基地签订保供协议,年供应量超过700万吨;通过建设“供港果蔬前置辅助监管中心”,探索生鲜农产品供港标准化模式,建立“同饮一江水、同吃一篮子”的供港配送示范园,全力保障供港生鲜食品、生活用品及生产物资。

再生资源回收体系愈加完善。深圳着力推动再生资源与生活垃圾两大回收体系“两网融合”,全市高标准设置了7635个回收交投点,新建或改造了64个回收中转站,建成了4个区级绿色分拣中心,年回收量达到390万吨。其中,二手车年交易38.4万辆,稳居全国第一。



近日,安徽省淮北市相山区渠沟镇张楼村种植的300余亩油菜竞相开放,盛开的葵花像一张张金色“笑脸”迎风摇曳,景色如画,成为当地乡村旅游的亮点,吸引众多游客前来观赏游玩。李鑫 摄(人民图片网)

西部大开发

南宁创新机制确保惠企见效

经济日报记者 董政

近日,一批进口鲜活青蟹从缅甸空运至广西南宁吴圩国际机场。这是南宁海关在自治区内空港试点“机坪直提”模式后进口的首批生鲜货物,放行后货物能立即在机坪空侧转运中心进行分拣操作,第一时间转运至全国各地。

在“机坪直提”新模式下,企业在货物入境前可提前向海关办理全部货物的申报手续,仅在口岸环节节省了近4个小时的通关时间。

为了进一步激发经营主体活力,促进高质量发展,南宁市加快转变政府职能,大力推出一批惠企政策,不断改善和优化营商环境。

南宁市持续深化政务服务“简易办”改革,推行“容缺受理、承诺制审批、一窗综合服务、一件事一次办、跨省通办、扫码即办、全程网办、免审即得”等服务新模式,并全面推动“一网通办”,如今全市政务服务事项网上可办率达100%。南宁市还接续推出“拿地即

开工”审批新模式,推出五大极简审批措施,实现4个审批事项合并办理,审批时间压缩至3个工作日,为企业节约工期3个月至4个月。

南宁还创新建立企业“办不成事”诉求直达快办机制。该市整合归并12345优化营商环境专线、政府+互联网督查平台等全市37个市直部门的71条企业诉求反映渠道,广泛收集企业“办不成事”诉求,进而精准督办、快结快办。

为确保惠企政策落地见效,南宁市行政审批局牵头组织人社、税务等部门集中上门,精准施策,就企业最为关切的奖补政策、社保政策和税费减免等问题答疑解惑,解决具体问题。

“了解到我们在研发、生产高品质产品过程中急需现金流的压力,南宁市税务部门有针对性地制订税收服务工作方案,开展‘一对一’涉税服务。2022年以来,我们享受税收红利约127万元。”南宁帝旺村木业有限公司财务负责人潘春秀说。

据了解,南宁市税务部门在优化升级“线一

网一厅”服务新模式,打造一站式办税服务新体验的同时,开展税费服务体验师活动,推动一站受理、后台流转、多方联动、限时回复,对所有办结的涉税诉求进行电话回访,形成“收集—处理—反馈—回访”的闭环工作模式,及时解决税费问题。

为了提升企业融资便利度,南宁市还积极提升金融服务水平,打造更优质金融要素环境,指导金融机构全覆盖对接服务。今年1至3月,南宁市新增“桂惠贷”投放金额130.48亿元,同比增长12.8%,累计投放5192笔,共惠及4207户经营主体,降低企业融资成本1.62亿元。

为了提升企业融资便利度,南宁市还积极提升金融服务水平,打造更优质金融要素环境,指导金融机构全覆盖对接服务。今年1至3月,南宁市新增“桂惠贷”投放金额130.48亿元,同比增长12.8%,累计投放5192笔,共惠及4207户经营主体,降低企业融资成本1.62亿元。

辽宁开通「绿色通道」为未成年人提供法律援助

据辽宁日报讯 常态化开展“法惠民 关爱特殊群体”法律援助专项活动,打造“托举明天的太阳——法律援助在行动”等法律援助品牌……目前,辽宁省年均办理未成年人法律援助案件1800件以上,提供未成年人法律咨询近2000人次,依托各级共青团设立法律援助工作站59个,为未成年人提供全流程优化、全方位覆盖的法律援助服务。

加强法律援助工作,保障未成年人合法权益,首先服务渠道要畅通。在省市县三级法律援助机构的基础上,着力完善乡镇(街道)法律援助工作站,优化同级共青团、妇联等单位法律援助工作站,形成纵向联动互补、横向合作顺畅的法律援助服务网络。同时,融合“12348辽宁法网”实体、热线、网络平台的服务功能,实现咨询、申请、受理等全流程服务。

在案件办理方面,辽宁省将与未成年人基本生活密切相关的事项纳入法律援助范围,最大限度满足未成年人法律援助需求,实现“应援尽援”。对遭受虐待、遗弃或者家庭暴力的未成年人,未成年人受到其监护人侵害及主张义务教育权利的情形均免于经济状况审查规定,依法受理。

对符合援助条件的未成年人,全面推行援务公开,实行首问负责、限时办结、一次性告知等制度,并简化优化服务流程,开通法律援助“绿色通道”,对留守儿童、残疾未成年人提供预约服务、上门服务。

近期,沈阳市、辽阳市分别与相关部门联合出台文件,整合资源,合力提高法律援助服务质效;各市单独或联合相关部门以进校园、进社区等形式开展现场咨询、普法讲座、知识问答、案件宣讲等法律援助宣传活动60余场次。