

聚焦长三角

浙江加强和创新社会治理,持续推进政务便民

“浙里办”提升综合服务水平

人民日报记者 奚皓

“以前期满换领驾驶证,要交材料、填信息,现在只需要在‘浙里办’验证本人身份,几分钟就能办好。”浙江杭州市李先生说,从换领驾照到查询公积金,再到办理社保医保等,“浙里办”成了自己手机里最常用的应用程序。

作为浙江政务服务网的手机客户端应用,“浙里办”目前注册用户超过1.2亿,日活跃用户量超过300万。政务服务实现“一网通办”的背后有哪些故事?怎样为群众提供更为便捷的信息化、数字化服务?记者进行了采访。

方便快捷
畅通数字政务

打开手机客户端的“浙里办”,开屏“伴你一生大小事”的字样十分醒目。登录后,简洁的蓝色界面里,教育就业、纳税缴费、交通出行……各类线上办事模块映入眼帘。在顶部搜索框输入关键词,也可以快速找到相关服务。

“浙里办”以一张省、市、县一体化的政务服务网,实现行政权力集中进驻、数据资源集中共享、政务服务集中供给。浙江省政务服务管理办公室相关负责人介绍,“能让数据流转的,就不要让群众不停地准备材料。”

这位负责人介绍,2014年,浙江提出“四张清单一张网”改革,通过行政权力清单化、公开化,有效解决部门职责不清、履职不规范等问题。同年6月,浙江政务服务网正式上线运行。随后,手机客户端应用上线(后命名为“浙里办”),一个提供全天候政务服务的线上平台就此建立。

曾经,父母为新生儿办理医学出生证明、户口登记等“新生儿出生一件事”要跑多个部门,填写不同的表格材料。现在,不仅一个部门不用跑,线上填写的材料还由9份缩减为1张表格,实现了多部门业务联动、材料共享。这是如何做到的?

原来,“新生儿出生一件事”涉及浙江全省4个业务条线,有70余套业务标准。在“一

网通办”的推动下,浙江形成全省通用的政务服务事项标准化办事指南,既降低了企业群众办事成本,也减轻了基层工作人员学习成本。如今,全省实现一套办事指南、一套业务流程、一套表单材料。截至今年5月底,浙江20余万政务服务事项标准化为3638个,已接入“一网通办”事项3093个,占总数比例达85%。

统一材料,涉及各个部门的数据信息又该如何流转?在“新生儿出生一件事”的办理过程中,提交的材料通过智能路由进行流程编排、系统匹配和归属判断,实现多个事项自动关联到相关业务系统和对应业务部门进行审批。

为进一步规范和促进全省公共数据和电子政务发展,浙江发布《浙江省公共数据和电子政务管理办法》。浙江省市县三级联动的一体化智能化公共数据平台,则为各地各部门优化业务流程、实现业务协同提供数据共享支撑。此外,浙江还建设省市两级架构的政务云平台,实现计算资源、存储资源、服务支撑、安全保障等基础资源集约共享。得益于“最多跑一次”改革,“数据多跑路、群众少跑腿”逐步成为现实。

多元融合
提升服务效能

打开手机进入“浙里办”,记者随机点开了“健康医保”模块。从各个医院的预约挂号,到不同医院的体检报告查询,再到互联网医院线上问诊……多元集成的服务,都可以在手机上一键办成。

应用程序里,“线下就近办”栏目,则根据距离远近,依次显示附近网点和可以办理的业务内容。与“浙里办”联动的是各市区县设立的行政综合服务中心,一个个“综合窗口”,以“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的模式,让群众的各类业务“一窗”搞定。

“家在丽水,住在金华,我想在金华办一张‘老年人优待证’,能办吗?”前不久,60多岁

的陈大爷来到金华市政务服务中心大厅询问。在工作人员的帮助下,陈大爷很快办好了证件。“去公园、博物馆,有不少优惠呢!”陈大爷笑着说。

从线上到线下,越来越多的服务实现了全省通办。“全省一体化的政务服务中台,实现线上线下统一收件、智能路由、精准分发、远程审批,在不改变原有审批权限的基础上,让‘跨域通办’成为可能。”金华市政务服务中心相关负责人说,政务服务中心还设置了“办不成事”专窗,为各类困难事项以及需要特事特办的政务服务事项,提供反映和办理的渠道。

针对偏远地区居民的办事难题,政务服务向基层延伸。

台州市三门县沿江村,是一个位于县城50多公里外的海岛村。对于年纪大的村民来说,到县城办理社保医保等业务往返需要较长时间。现在一个电话预约,工作人员便可“上门帮办”。

目前,依托浙江农商银行基层服务网络,浙江全省打造了1.3万个“就近帮办”网点,其中偏远山区海岛网点6400个。此外,浙江已经建立覆盖省市县乡村五级的政务服务中心和便民服务中心(站),贯通基层服务“最后一公里”。

“就算没有‘浙里办’应用程序,打开支付宝同样可以进入‘浙里办’的端口,办理相关事项。”家住杭州主城区的张先生说。

“浙里办”APP、浙江政务服务网、行政服务中心窗口、自助服务一体机……浙江正推动全省政务服务事项在4端“同源发布”,以“无差别受理”实现线上线下体验一致。不仅如此,许多第三方渠道也实现了政务服务的共享。“浙里办”实现同源发布的第三方渠道14个,涉及办事服务3306个,涵盖工农中建交等银行自助终端,以及支付宝、微信等应用程序。

浙江持续深化线上线下融合,构建“网办优先、自助为辅、窗口兜底”的政务服务新模式,引导群众企业办事由“大厅办”转向“掌上

办、网上办、自助办”。

增值服务
优化办事体验

前段时间,湖州市南浔区善琰镇的养殖户王崇法和妻子犯了难:育苗棚中原本茁壮成长的虾苗,在转移到更大的养殖棚后,却出现大量死亡。情急之下,女儿王喜乐想到了“浙里办”。几个小时后,王崇法就收到了来自浙江省淡水水产研究所沼虾研究专家高强的电话。经过远程指导,虾苗死亡的原因搞清楚了。从发现虾苗死亡,到虾塘恢复正常,前后只用了不到一天时间。

从全流程“云陪诊”服务,到全天候在线的微课视频,甚至是线下演出和展览预约……“浙里办”的政务服务还在不断拓展。随着长三角一体化发展的深入推进,长三角“一网通办”实现40类高频电子证照共享互认,实现医保关系转移接续等173项政务服务事项跨省通办。

创新探索的同时,评价和监督也十分重要。群众办理业务后可以通过“好差评”渠道进行评价,政府部门也据此进行相应整改。

浙江通过全省统一的一体化数字资源系统,推动“浙里办”所有线上办事服务,聚焦数据共享、办件分发等关键环节,开展常态化检测,实现办理过程实时监控、问题原因精准定位、问题工单及时下发、整改任务按期完成。

浙江各地在政务服务中心的基础上,还设立了企业综合服务中心,打造企业专属服务区,实现主动服务、精准服务。面向未来,“浙里办”还将持续优化城市频道,综合集成更多本地特色办事服务,同时扩大“跨省通办”“区域通办”范围,满足更多企业群众差异化办事需求。

“下一步,我们将以不断迭代升级的数字化技术,坚持为老百姓真办事、办实事的政务服务理念,推进政务服务更规范、更智能、更有温度,持续深化‘一网通办’改革成效。”浙江省政务服务管理办公室相关负责人说。

新政速递

我国将全面实施专利开放许可制度

有利于提升对接效率,降低制度性交易成本

人民日报记者 谷业凯

为推动专利开放许可制度高效运行,拓展专利转化运用的模式和渠道,国家知识产权局近日印发关于全面推进专利开放许可制度实施工作的通知。

通知明确了专利开放许可的基本含义:专利权人自愿提交专利开放许可声明,对专利许可使用费“明码标价”,由国务院专利行政部门向全社会“广而告之”,任何单位或个人书面通知专利权人并依照标价付费即可获得实施许可,对所有被许可方“一视同仁”。

据介绍,我国高校和科研机构拥有大量有效发明专利,但转化率偏低。另一方面,广大企业特别是中小企业缺乏专利技术。提升专利成果产业化率,亟须进一步打通专利转化运用的关键堵点。其中,专利开放许可就是一项重要的制度创新。

专利开放许可是《中华人民共和国专利法》第四次修改新设的一种专利特别许可。实施简便快捷的“一对多”专利许可,将有利于提升对接效率,降低制度性交易成本,打通科技成果向新质生产力转化的“最后一公里”。

进一步推进专利开放许可制度落地实施,离不开规范的机制建设。通知从指导专利权人规范提交开放许可声明、推动试点项目便捷转为开放许可、指导专利权人合理估算许可使用费、加强开放许可声明信息的开放共享等多方面推动专利开放许可制度高效运行。

比如在专利开放许可制度实施过程中,一个重要的环节是明确许可费支付标准,以在交易双方之间达成对许可费或许可费率的共识。通知在这方面进一步明确标准,提出“许可使用费以固定费用标准支付的,一般不高于2000万元;以提成费支付的,一般不高于净销售额的20%或利润额的40%”,并强调要广泛宣传一次性付费、提成支付、入门费附加提成等常见的专利许可使用费支付方式。

沿边看新城

丹东:

以新场景新业态激活文体旅发展新动能

据辽宁日报(记者 黄宝锋)盛夏丹东,青山叠翠,抗美援朝纪念馆、鸭绿江断桥、志愿军公园等景区景点游人如织。这些代表丹东红色文化的旅游坐标深受来自五湖四海游客的热捧,也见证着丹东文旅产业的活力和创新力。

锚定将文旅产业打造成为全市支柱产业目标,今年以来,丹东市以自然生态资源为依托,深入挖掘特色文化资源,强力推进高品质文旅融合发展示范地建设,推动文体旅全业态、全产业链提质升级,一批彰显丹东元素的旅游新业态、新体验、新场景陆续“新鲜出炉”。

丰富文旅产品供给,特色鲜明的高品质文旅融合产品接连推出。以丹东草莓为切入点赴哈尔滨宣传推介,全网浏览量超7亿人次;文体一线明星和流量“大V”为丹东旅游代言,城市文旅热度持续升温;依托万里长城东端起点、万里海疆北端起点、G228最美滨海国道起点、G331最美边境国道起点等推出丹东“起点”概念,打造“网红打卡地”……

围绕打好边城和抗美援朝红色文化“两张牌”,念好“山海经”,打造多元化文体旅融合场景,做优融合文章。加快推进国家边境旅游试验区创建,深入实施“旅游后备箱”工程,推动民宿和农家乐提档升级,培育壮大冰雪经济,大力实施“文旅+”工程,将文艺演出、体育运动、非遗展览、惠民措施、旅游商品展示等多项内容相融合,放大文体旅发展合力。开展“赶海戏水 凉爽丹东”“非遗过大年 文化进万家”“骑行中国”等系列活动50多场;东北亚边疆历史文化博物馆和市民文化艺术活动中心项目预计8月末完成土建施工任务;万隆体育场、桃源体育场、桃源体育馆维修改造工程力争年底完工;持续推动智慧图书馆体系建设和公共文化设施建设;县域文旅融合百强榜单,东港、宽甸两地上榜……

在推进文旅融合发展的过程中,丹东市始终坚持以文塑旅、以旅彰文,文体旅全面协调发展,旅游知名度和品牌影响力持续攀升。今年上半年,丹东市共接待游客1934.96万人次,同比增长329.02%;旅游收入132.24亿元,同比增长283.42%。



7月16日,江苏省南通市崇川区幸福街道“小候鸟”爱心暑托班学生在一家生物科技园的草莓园参观采灵芝。暑期期间,各地的孩子们参加丰富的活动,乐享假日。新华社发(许丛军 摄)

蓝色海岸线

上半年福建跨境电商出口破1000亿元

郑伯坚

7月15日,在厦门海关跨境电商监管中心繁忙的机传传送带上,一批跨境电商出口货物完成海关监管手续,随后将搭乘货轮出口海外,这些货物包括家用电器、日用品、服装鞋类等。

海关跨境电商管理平台数据显示,今年上半年,福建省跨境电商出口交易规模达1106.5亿元,同比增长76%,创同期历史新高。其中,福建省对共建“一带一路”国家跨境电商出口648.2亿元,同比增长142.2%,占同期福建省跨境电商出口总值的58.6%。

为大力扶持跨境电商等新业态发展,厦门海关积极优化跨境电商产业布局,优先在空港、海港及综合保税区临港配套新增5个跨境电商监管中心,持续优化通关流程,确保跨境电商出口包裹即到即办、优先查验,实现通关“零延误”。对符合条件的出口商品适用“清单核放、汇总统计”等便利措施,助力企业全方位享受仓储、物流、清关等“一站式”服务。(摘自海关总署网)

点击京津冀

上半年京津冀外贸总值创新高

据新华社电(记者 吉宁)北京海关等部门7月16日发布的统计数据显示,今年上半年京津冀区域进出口总值达2.54万亿元,创历史同期新高,较去年同期增长4.6%,占同期全国进出口总值的12%;其中,出口6738.7亿元,同比增长6.4%;进口1.87万亿元,同比增长3.9%。

今年上半年,北京地区进出口1.83万亿元,占京津冀区域外贸总值的72%。京津冀区域协调发展加速推进,促进外贸增长的积极因素加速集聚,上半年除2月份受春节因素影响外,其他各月京津冀区域进出口均保持同比增长,规模均创历史同期新高。

在新兴产业领域,今年上半年,京津冀区域新一代信息技术(集成电路、平板显示模组)、医药健康(医药材及药品、医疗仪器及器械)、航空航天(航空器零部件)、汽车产业(汽车、汽车配件)相关产品出口分别增长18.3%、16%、17.3%、54.6%,合计上拉京津冀出口整体增速5.3个百分点,成为推动出口增长的“主力军”。



7月15日,无人机视角下的广西桂林市阳朔县高田镇龙村,田园河流、村庄民居、喀斯特山体与蓝天白云相映成趣,一幅秀美乡村盛景图展现眼前。

近年来,当地牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念,坚持“生态立县”发展战略,全面加强农村环境综合治理,生态环境大大改善,农村处处看得见青山、望得见绿水、记得住乡愁。

黄胜利 摄(人民日报网)

大樱桃串起乡村致富链

经济日报记者 宋美倩

近期,河北省秦皇岛市山海关区的各大樱桃种植园迎来丰收,一颗颗鲜艳欲滴、饱满诱人的樱桃挂满枝头。前来采摘的游人络绎不绝,还有不少快递员将刚采收的樱桃发往全国各地。

“山海关樱桃能够走俏全国,得益于全产业链体系的形成。通过扶持引领上规模、科技支撑强质量、营销创新增收益等举措,实现了一二三产协调联动下的农民增收和乡村振兴。”秦皇岛市大樱桃产业协会会长蔡德宽说。

山海关区区长刘尤优介绍,当地夏无酷暑、冬无严寒,为大樱桃生长提供了适宜的环境。区政府调整农村种植结构,推进乡村振兴和做大休闲旅游经济有机结合,通过樱桃种植、串起休闲采摘、精深加工、乡村旅游的产业链条。

截至目前,山海关区已累计投入6850万元用于大樱桃设施建设、水利设施建设、果汁深加工生产线建设、区域公用品牌建设以及园区周边环境整体提升工程,并为新种植农户每亩补助150元至400元或无偿提供苗木扶持,调动了广大果农种植大樱桃的积极性。

据统计,山海关区3个乡镇50余个行政村种植了3万亩大樱桃,年产量超过2万吨,产值达4亿元。“我们村的300亩薄拉地如今全部栽上了大樱桃。”山海关区石河镇陈庄村村民陈景波说。

为了让樱桃品质走在前列,山海关区与中国农业科学院、全国农业技术推广服务中心等20余家科研院所建立合作关系,在生产、学、研、用等方面开展科技攻关,并开辟出2000亩精品示范基地,为区域内专家人才提

供精细化工研服务,做强科研引领。同时,当地紧紧围绕农村培养致富带头人和新型职业农民开展工作,邀请专家及技术人员深入一线开展现场指导800多人次,提高了樱桃种植户及从业者的科学素质。

通过科技扶持,全区樱桃平均亩产增加100斤以上,优品率提高30%以上。

山海关区还将特色种植与世界文化遗产地和国家级风景区旅游经济有机结合,在大樱桃主产区开发出“万亩大樱桃示范基地”“百亩大樱桃观光园”等近百个精品采摘园,新建乡村公路220多公里,3个乡镇50余个樱桃种植村实现了柏油路连通。此外,该区连续举办了11届大樱桃采摘节,成为远近闻名的特色乡村旅游节庆品牌,每年吸引观光采摘游客40万人次,创收近6000万元。